

DEFINITIONS

| Taux atteinte ICP | inférieur à 96% | 96% | de 96% à 100% | 100% | de 100% à 103% | 103% | supérieur à 103% |
|-------------------|-----------------|---------|---------------|------|----------------|-------|------------------|
| Contribution à P | FAUX | 0,50% | linéaire | 3% | linéaire | 3,75% | 3,75% |
| <i>a</i> | | 0,625 | | | 0,25 | | |
| <i>b</i> | | -59,50% | | | -22,00% | | |

| Taux atteinte ICQ | inférieur à 99% | 99% | de 99% à 100% | 100% | de 100% à 101% | 101% | supérieur à 101% |
|-------------------|-----------------|---------|---------------|------|----------------|-------|------------------|
| Contribution à P | 0% | 0,75% | linéaire | 1% | linéaire | 1,25% | 1,25% |
| <i>a</i> | | 0,25 | | | 0,25 | | |
| <i>b</i> | | -24,00% | | | -24,00% | | |

CALCUL DU RESULTAT

| | objectif 2010 | réalisé S1 2010 | réalisé fin 2010 | taux d'atteinte | pondération | |
|-------------------------|---------------|-----------------|------------------|-----------------|-------------|-------|
| ICP | IPO OFSA | 3 101 | 1 691 | 99,03% | 50% | |
| | IPO FTSA | 4 111 | 2 191 | 104,14% | 40% | * |
| | CA Réseau | 9 282 | 4 752 | 102,78% | 10% | |
| <i>moyenne pondérée</i> | | | | 101,45% | | |
| | | | | | | 3,36% |

| | Taux contact | 6,5 | 6 | 5,5 | 118,18% | 40% | |
|-----|-------------------------|-----|--------|--------|---------|-------|--|
| ICQ | CET | 7,4 | 7,5 | 7,4 | 100,00% | 20% | |
| | Qualité Réseau | 95% | 95,77% | 96,60% | 101,68% | 40% | |
| | <i>moyenne pondérée</i> | | | | 107,95% | | |
| | | | | | | 1,25% | |

* le budget FTSA n'est pas mensualisé. Pour le S1 nous avons pris la moitié de l'année.

Evaluation du résultat à date 4,61%