



## CFE-CGC France Télécom - Orange

Adresse postale : 12, rue Saint Amand  
75015 Paris  
Tél : 01 40 45 53 23 - Fax : 01 40 45 51 57  
E-mail : [secretariat@cfecgc-ft-orange.org](mailto:secretariat@cfecgc-ft-orange.org)

---

Réf. : PM/DK/11-02-2010

France Télécom  
6 place d'Alleray  
75505 Paris Cedex 15

A l'attention de **Monsieur Jean-Luc CHENU**  
Directeur des Services Partagés RH

Paris, le 11 février 2010

Monsieur le Directeur,

Vous m'avez appelé pour m'avertir mi-janvier de quelques difficultés liées à la bascule du système de paye vers une nouvelle plateforme dénommée H@rp.

S'il semble que la bascule se soit globalement correctement déroulée :

- Les salaires ont été virés dans les délais et aucune anomalie de montant significatif ne nous est remontée à ce jour,
- Malgré une meilleure lisibilité du Bulletin, les changements ne permettent pas aux salariés de comprendre et comparer aisément avec le précédent bulletin,
- Le nouveau bulletin se conforme un peu plus au Code du Travail

Il convient de noter que la communication vers les collaborateurs a été déficiente

C'est pourquoi de nombreux "petits problèmes" demeurant, nous souhaitons que vous nous présentiez :

- Un bilan CSRH post-bascule : vu des salariés CSRH et vu des collaborateurs qui appellent (nombre d'appels, délais moyen de réponse..)
- Une plan de communication adaptée : une présentation comme [http://www.kiosquepme.com/actualites-ressources-humaines\\_faire-salaire-bulletin-paie.cfm](http://www.kiosquepme.com/actualites-ressources-humaines_faire-salaire-bulletin-paie.cfm) mais adapté à FT serait utile.
- Un plan de communication pour les personnels privés d'Intranoo (CFC, missions externes, etc...)

.../...

- Une Information sur les erreurs résiduelles dont certaines vous ont déjà été signalées par Dominique Kirsner sur la base de l'analyse réduite à 4 bulletins
- Une explication des écarts résiduels avec le Code du Travail et le plan de correction associé prévu

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'assurance de ma haute considération.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Morville', with a horizontal line drawn below the name.

Pierre MORVILLE  
Délégué Syndical Central

Copie : Inspection du Travail  
Madame CATALA  
46-52 rue Albert  
75640 PARIS CEDEX 13