



## Compte rendu de la séance de novembre 2013

novembre 2013 - IL

### ■ Déclaration préalable de la CFE-CFC

- Lecture en séance d'une déclaration préalable pour alerter la Direction sur les mauvaises conditions de transfert de l'activité de construction des environnements standards entre la DESI et la DEI. Nous déplorons des promesses non tenues sur l'automatisation qui génèrent une détérioration des conditions de travail des salariés. Nous constatons que l'introduction de la sous-traitance aggrave la situation en plaçant la responsabilité de cette activité sous contrôle de la DEI qui n'a pas encore acquis suffisamment de compétences et réduit à néant le travail fourni par les équipes de la DESI.

### ■ Information sur le projet d'évolution de l'organisation des départements ETUDES et PILOTAGE des UPR.

- Ce projet a pour objectif d'éviter les doublons de pilotage, doit permettre d'améliorer le contrôle des sous-traitants. Ce projet sera mis en place selon un calendrier propre à chaque UPR.
- Consiste à créer deux nouveaux départements dans les UPR : le département Ingénierie et Déploiement Réseaux (IDR) et le département Pilotage Produits et Services (PPS). Le département IDR sera composé des salariés du département études et d'une partie des salariés du département Pilotage. Création dans le département IDR de deux pôles : un pôle « Coordination Déploiement » pour les infrastructures et équipements du Réseau Structurant (RS) et de l'Environnement Technique (ET), un pôle « Etude et Déploiement » qui reprend les activités des CAF/CI RS et ET plus une fonction : relation avec les sous-traitants.

- **Position de la CFE-CGC** : on voit que le principe de ce projet est de rapprocher l'organisation de celle mise en place pour les réseaux mobile : un département ingénierie et un département déploiement. La CFE-CGC est favorable à cette évolution qui aura aussi pour principe de simplifier les processus. Mais nous déplorons un manque d'information sur les effectifs au nouveau format des équipes, rien sur la répartition des charges par technique ni sur le taux de sous-traitance. Rien non plus sur les niveaux de qualification nécessaires et rien sur d'éventuels plans d'évolution des compétences. Nous serons vigilants sur l'accompagnement des salariés dans ce changement.

### ■ Information sur le projet de regroupement des équipes exploitation / soutien SI on line (= applications informatiques de suivi et de commande sur Internet)

- Présentation par la Direction d'un projet de regroupement des équipes Portails de la DEI et de la DESI au sein de la DESI. S'inscrit dans la vision qu'à 'ORANGE sur la répartition des tâches d'exploitation du SI : DESI sur l'applicatif, DEI sur l'exploitation des infrastructures.

- **Position de la CFE-CGC** : Comme pour le dossier de réorganisation précédent le dossier manque d'information sur les modalités de mise en place. La CFE-CGC a posé des questions à la Direction sur l'harmonisation des niveaux de classification, sur l'accompagnement des sorties d'astreintes, les conditions de mouvements géographiques. Nous demandons également des éclaircissements sur la charge de travail, sur les modalités de recrutements et de promotions.

### ■ Information par le cabinet Syndex du rapport économique sur le projet SPRING.

- L'affichage d'une divergence de vue sur les indicateurs de suivi de ce projet : ce rapport dénonce l'absence d'indicateurs sur l'activité – il est seulement envisagé un suivi du traitement des tickets.
- La Direction s'engage à attendre le rendu de l'avis du CE pour reprendre le dialogue avec les salariés. Engagement pris qu'il n'y aura pas d'externalisation de l'activité d'ici 2018 mais n'exclu pas l'appel à la sous-traitance.
- La Direction prévoit la création de postes de superviseurs référents et d'hyperviseurs. Ces créations concernent l'ensemble des sites (sauf pour les hyperviseurs qui ne seront embauchés que sur les sites cible). Appel à 12 alternants pour les GSR Transmission de Paris.
- La Direction propose le maintien d'une activité de supervision temps réel dans les GSAT du lundi au vendredi de 8h à 18h. Il est prévu que chaque GSAT traite en priorité les alarmes et signalisations de sa zone d'implantation.

- La Direction prévoit également le maintien d'une activité de supervision 24h/7J sur Toulouse jusqu'à fin 2017.
- **Position de la CFE-CGC Orange** : nous reconnaissons à la Direction le besoin de faire évoluer notre organisation : nouvelles technologies, nouveaux services. Nous déplorons que la Direction renonce à communiquer sur ce projet à la demande de certaines OS car pour la CFE-CGC cette communication aurait permis de calmer les inquiétudes des salariés. Nous serons vigilants sur l'accompagnement des salariés dans ce changement Nous demandons le maintien de compétence en Province, qu'ils aient des perspectives de carrière en Région. Nous dénonçons l'excès de centralisation en faveur des sites en Ile de France.

## ■ Information/consultation sur le plan formation 2014.

- La Direction présente un budget 2014 identique au réalisé 2013.  
Le socle formation est basé sur les orientations métiers de la DTF avec 6 projets stratégiques : Greenwich, LTE/4G, FTTH, Legacy, VAE collectives et le Plan THD avec 1000 alternants supplémentaires dont 500 niveau BAC et 500 niveau BAC+2 et quelques besoins BAC + 5... / 80% seront recrutés en CDI à l'issue de la période de formation avec pour objectif : répondre aux besoins plus que remplacer le personnel qui part en TPS ou à la retraite

- **Position de la CFE-CGC Orange** : nous reconnaissons l'effort de la Direction en matière de formation (budget correspondant à plus de 5% de la masse salariale). Nous avons eu l'assurance que ce plan est bâti sur la remonté des différents établissements de DTF. La CFE-CGC a donc voté en faveur de ce plan. Mais pour le dispositif du DIF nous constatons une augmentation des demandes refusées et avons connaissance d'incitation par des managers à limiter le dépôt de demande. Aussi nous demandons à la Direction de nous fournir plus d'information sur ce dispositif et plus particulièrement sur les motivations de refus des demandes.

## ■ Rapport trimestriel sur l'emploi et l'activité.

- A la fin du 3<sup>ème</sup> trimestre 2013 nous sommes 10919 sur le périmètre de RSI France (CDD inclus). En baisse de 181 par rapport au chiffre de fin 2012.
- 29 recrutements externes depuis le début de l'année et 259 départs de la vie active.

**L'agressivité de nos concurrents, l'irresponsabilité du Régulateur et la volonté du Gouvernement de toujours plus accentuer la pression fiscale mettent à mal l'économie de notre Entreprise.**

**Nous constatons le lancement de projets de réorganisation qui ont pour seul objectif : réduire la masse salariale afin de réduire nos coûts de fonctionnement alors qu'il existe d'autres leviers pour réduire nos coûts tels que l'arrêt du versement d'un dividende.**

**Ces réorganisations ont pour conséquence la concentration de l'activité sur un nombre restreint de sites, concentration qui privilégie l'Ile de France au détriment de la Province.**

**De plus nous voyons arriver des projets de réorganisations traités au niveau local pouvant déboucher sur des transferts d'activités entre entités. Nous craignons que la Direction en profite pour s'affranchir du passage devant les instances IRP.**

### Vos élus et représentants CFE-CGC Orange

Didier Coquille  
Christian Simon  
Patricia Bandres  
Laurent Bedrossian  
Hervé Clipet

Michel Taillefert  
Christophe Schweyer  
Jean Claude Werguet

**24h/24 et 7J/7 ligne SOS salariés**



**Activités Sociales et Culturelles des CE**  
[www.lemeilleurdesce.com](http://www.lemeilleurdesce.com)

**Cadres et non cadres, plus d'infos sur :**  
[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables sur le site web de la CFE-CGC ou par flash code :  
<http://www.cfecgc-orange.org/rsi-france>



pour vous abonner : [info@cfecgc-uns-a-ft-orange.org](mailto:info@cfecgc-uns-a-ft-orange.org)

nos blogs :

- [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)
- [www.adeas.org](http://www.adeas.org)



<http://www.facebook.com/cfecgc.orange>



<http://twitter.com/#/CFECGCOrange>