



Monsieur Richard et la nouvelle Direction de SCE rencontre les Organisations syndicales à leur demande

Plus de déception que d'espoirs !

► Trop de décalage entre les annonces de Stéphane Richard et la réalité du terrain : certes, cela fait des années que la situation perdure sur les conditions de travail et on ne peut pas tout changer du jour au lendemain, en ce qui concerne le mode managérial, les formations et accompagnements cela prendra du temps !

► Trop de flottement dans les négociations collectives entre ce qui se décide au siège de FT et le local ; il reconnaît que les négociations collectives sont difficiles et longues. Pour lui, les négociations nationales donnent lieu à des concertations locales; **il lui paraît évident que la négociation nationale définit TOUT!**

► **Négociations** : Un refus choquant de négociations locales de la part de M Richard: La CFE CGC UNSA ne demande pas de simples concertations mais bien de véritables négociations locales, les textes des accords nationaux soulignent la possibilité de négociation locale. Il est impossible de se limiter à des négociations nationales alors que les métiers, les horaires, bref, les spécificités locales nécessitent une adaptation des accords.

Les accords nationaux ne doivent pas servir d'alibi à la communication du groupe ; Nous exigeons l'ouverture de négociations locales!

► **Emploi** : S Richard : « Si vous avez une seule fermeture de site, j'y regarderai de près, car il faut maintenir le maximum de sites en France»

1000 sites sont maintenus et l'emploi semble s'être stabilisé en 2010, mais malgré ces propos lénifiants, les réorganisations se poursuivent ! Monsieur Richard s'engage à « consacrer du temps au dialogue social » sa rencontre avec près de 150 responsables syndicaux a été positive, sans équivoque et représente pour lui le message du terrain!

La CFE CGC UNSA souhaite qu'il ne se limite pas à ce seul échantillon !

► **Dialogue social** : la CFE CGC UNSA rappelle que **si les CHSCT avaient été respectés dans leurs missions, jamais nous serions arrivés à ces conditions de travail !** Elle s'étonne de ce que M. Richard trouve indigne que nous continuions d'exercer des alertes sur les suicides et le stress au travail auprès des médias et s'interroge sur ce déni de la direction.

► **Télétravail** : Monsieur Richard a été le premier à s'investir sur OPF dans les situations de blocage de mise en oeuvre de l'accord national, il réaffirme son soutien pour le télétravail.

Nous attendons des preuves pour le croire sur SCE

► **Rapprochement éventuel SCE/Equant, redéfinition des liens entre DCE, SCE et ses filiales.** Monsieur Richard a bien retenu qu'il nous devait une réponse, promis juré, il nous la donnera. Il n'a aucun préjugé en arrivant, veut rester modeste, faire un travail en profondeur, dans le monde, et le meilleur sera retenu et partagé avec les salariés, les représentants du personnel d'ici Juin.

La CFE-CGC UNSA lui rappelle aussi que SCE est dans Orange Business Services, avec ses spécificités et ses filiales, le traitement ne peut être le même qu'à OPF !

► **Médecine du travail :** FT ne parvient pas à augmenter le nombre des effectifs, médecins, assistants sociaux, infirmiers oubliés ! mais M. Richard se défait en se cachant derrière la grande difficulté à recruter. Il nous informe qu'une réunion se tiendra début Mai avec tous les médecins du travail, psychologues, etc. pour étudier le fonctionnement de l'entreprise.

Nous lui rappelons le manque de ressources médicales et l'urgence dans ce domaine.

► **Le Balthazar :** Pourquoi sa venue aujourd'hui sur le site du Balthazar ?

« c'est une responsabilité sociétale que FT doit avoir sur le 93, il est normal de valoriser ce site » a déclaré M. Richard en parlant du Balthazar, rebaptisé « Orange Stadium ».

La CFE CGC UNSA attend qu'il fasse preuve de la même responsabilité vis-à-vis de ces personnels !

► **GPEC (Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences) :** Monsieur Vivek Badrinath, Directeur d'Orange Business Services et SCE précise qu'il est pour l'ouverture d'un dialogue sur la GPEC afin d'appliquer la même stratégie sur l'ensemble d'OBS, pour lui, la GPEC est un outil de travail et un projet PRIORITAIRE. Il est conscient que SCE a des difficultés de croissance sur son CA, il est indispensable que nous trouvions des relais de croissance, d'atteindre l'excellence quant à la qualité client, de simplifier notre mode de travail compliqué et cherche la simplicité, faire mieux, un regard sur les process est aussi important pour améliorer les conditions de travail que pour nous simplifier la vie. **Quand il aura une vision d'ensemble, les premiers résultats seront aussi présentés courant juin.**

► **Restauration :** La CFE-CGCUNSA demande qu'advient-il de **l'augmentation de l'admission du restaurant d'entreprise de ST DENIS** ? les plus démunis ne peuvent pas payer 1€20 de plus par jour et moins le personnel déjeune plus il paye

La CFE-CGC UNSA a demandé à la Direction de revenir à la subvention du Fulton Emagine le plus rapidement possible car les salariés sont fortement déçus de cette offre de bienvenue qui touche au pouvoir d'achat du personnel de Saint Denis sans les avoir informé.

Pour la CFE-CGC UNSA, c'est une décision unilatérale inacceptable de la part de la Direction.

La Direction de SCE y répondra ultérieurement.

► **Conclusion :** La CFE CGC UNSA est déçue des réponses de l'ensemble de ces dirigeants et craint encore que l'IMAGE DE MARQUE de France Télécom passe avant les conditions de travail du personnel et l'Humain !

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA

Christian Lamotte - 06 73 98 66 07
Joëlle Lebat-Tokol - 06 30 39 31 41
Gil Procureur - 06 30 17 50 53
Patrice Seurin - 06 86 48 05 96

24h/24 et 7J/7 ligne SOS salariés

N°Azur 0 810 355 355

PRIX APPEL LOCAL

Cadres et non cadres, plus d'infos sur :
www.cfecgc-uns-ft-orange.org/sce

nos lettres :

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : secretariat@cfecgc-uns-ft-orange.org

nos blogs :

- www.telecoms-media-pouvoir.net
- www.adeas-ftgroup.org