



L'essentiel du CE de la DT Centre Est

Les choses que nous avons retenues : Datafactory et la CGT...

Séances des 29 et 30 mai 2011 N°6-2013

► Déclaration de la CFE-CGC/UNSA au CE de la DO Centre Est

État d'alerte !

En 10 ans, France Télécom a versé près de **28 milliards d'euros de dividendes** à ses actionnaires. Plus que sa **valorisation actuelle, 22 milliards d'euros...** et presque autant que sa **dette, d'environ 31 milliards d'euros** (source rapport financier annuel 2012).

La gestion financière du groupe aura-t-elle raison de sa pérennité ? En juillet 2011, notre PDG obtient l'accord de son Conseil d'Administration pour l'achat de 15 millions d'actions permettant de couvrir une hypothétique distribution d'actions gratuites dans le cadre du programme « Conquêtes 2015 ».

En 2011, l'entreprise rachète plus de 15 millions de titres pour un montant total de 185 millions d'€, l'entreprise s'endettant pour effectuer ces achats. Aujourd'hui, au cours de l'action de début mai, ces achats ne valent plus que 125 million d'€, c'est donc 60 millions d'€ qui se sont évaporés !!

Accord salarial 2013, la baisse du pouvoir d'achat organisée ! Tandis que la Direction affiche 1,8% d'augmentation moyenne pour 2013 (contre 2,25% en moyenne dans les entreprises françaises), l'analyse détaillée montre qu'on atteindra péniblement 1,5%, et encore, pas pour tout le monde ! Tandis que la participation poursuit sa baisse (- 27% en 2012 par rapport à 2011 où elle avait déjà baissé de 35%), que l'intéressement exceptionnel n'est pas rétabli.

Pour la seconde année consécutive, la Direction de l'entreprise prétexte la crise économique et l'absence de plan social dans l'entreprise pour durcir la politique de modération salariale démarrée en 2012, qui a particulièrement touché les personnels français : la présentation des résultats 2012 mentionne une hausse de salaire moyenne de 2,5 % en France, pour 3,1% hors de France. Mais ce n'est pas la crise pour tout le monde ! Les dirigeants affichent dans la presse le gel « exemplaire » de leur rétribution. Mais quelques 800 cadres « leaders » ont bénéficié dès janvier 2013 d'une mesure « technique » d'environ 2,7% de leur salaire global de base au prétexte d'une soi-disant baisse de leurs parts variables, ce qui portera leur augmentation annuelle à environ 4,5%.

Pourtant les résultats 2012 ne sont pas à la hauteur des attentes. Le cours de l'action perd 32% en 2012, les cadres dirigeants sont récompensés. Pour la CFE-CGC, nous entrons clairement dans l'ère du « **travailler plus**

pour gagner moins ». Le « *nouveau contrat social* » est définitivement enterré !

Après les années folles de la bulle internet et les années noires qui ont suivi dont la période actuelle peine à sortir : rappelons que le cours de l'action qui était de 219 € le 2 mars 2000 est aujourd'hui proche du plus bas historique pour une introduction en bourse à 27 € en 1997.

Le 28 mai, l'adoption par le conseil d'Administration de la résolution permettant d'adopter « Orange » comme dénomination sociale unique au 1^{er} juillet va-t-elle nous permettre de tourner la page sombre des suicides et de la crise sociale, des années de Didier Lombard ? Rappelons que l'opérateur Mobile Orange a été rachetée en 2000 à prix d'or (presque 40 milliards d'€) et qu'elle est devenue en 2006 la marque unique de France Télécom pour l'internet, le mobile et les services numériques.

C'est aussi une nouvelle rupture avec l'image de groupe public qui colle à France Télécom alors qu'il emploie encore 60% de fonctionnaires en France.

La CFE-CGC/UNSA dénonce l'hypocrisie du discours de plus en plus opposé à la réalité vécue par chacun.

► Droit de parole confisqué par la CGT et par la Direction

La CFE-CGC/UNSA a tenté de s'exprimer pour alerter sur la situation de souffrance du service **ADV Entreprises de St Etienne**.

Pour résumer, 2 élues CGT de ce service qui sont, qui ont bénéficié d'une promotion en 2012, sont aujourd'hui en état de souffrance suite à un sentiment d'exclusion.

Face à cette situation, la Directrice de l'AE a fait appel au pôle enquêtes et s'est exprimée courant mai devant le personnel de l'ADV pour fournir un compte rendu des conclusions du pôle enquêtes, présentation sans doute trop manichéenne puisqu'au final c'est plutôt l'ensemble du service qui serait en souffrance, dont 5 salariés identifiés par le pôle enquêtes.

Notre intervention avait donc pour seul but de demander à ce que le compte rendu du pôle enquêtes soit présenté au CHSCT de l'AE et que le service ADV ne soit pas sanctionné par cette situation.

Bien évidemment, le seul fait de dire que les 2 premières personnes identifiées en souffrance étaient des élues CGT a mis le feu au poudre avec insultes de la part de la CGT et rappel à l'ordre intempestif de la part de la Direction pour dire que ce sujet n'était pas à

l'ordre du jour et n'avait pas à être évoqué.

Pourtant cet élément d'appartenance syndicale nous est apparu comme une des composantes sinon essentielle, du moins importante, de la situation parfaitement détériorée au sein de ce service, puisque la Directrice de l'AE a elle-même indiqué qu'il ne devait pas y avoir de discrimination syndicale entre salariés.

Par ailleurs, le secrétaire du CE a demandé à ce que les insultes suivies des propos de la Direction soient effacées de la bande d'enregistrement....

Ah, démocratie syndicale, quand tu nous tiens...

► Bilan social 2012

Le bilan social est un document (71 pages) qui reprend les principaux indicateurs sociaux de l'année écoulée. Pour la CFE-CGC/Unsa, au-delà de constater une certaine stabilité des effectifs en 2012, nous avons mis l'accent sur un certain nombre d'items :

- la rémunération : en 2009, la moyenne de rémunération globale est passée de : 2825€ à 2965€/mois, soit 4,95% de hausse pour l'ensemble des salariés, alors que dans le même temps la moyenne de rémunération des bandes G est passée de 9588€ à 10 905€, soit + 13,75% en 2 ans.

En gros, les dirigeants de cette entreprise demandent aux salariés de l'entreprise d'accepter des efforts en matière salariale alors qu'ils ne se les autorisent pas, ces efforts, pour eux-mêmes.

- TFRAC TGRAC : si le taux de fréquence des accidents de service est orienté à la baisse, le taux de gravité est par contre fortement orienté à la hausse. Nous avons posé la question de la sécurité des nacelles en DO Centre Est suite à un accident survenu à Angers fin 2012 à la suite duquel les nacelles du modèle incriminé ont fait l'objet d'expertises ayant détecté 13 points de non-conformité.

Notre question a été de savoir si ce type de nacelles est toujours utilisé en DO Centre Est ??? Le DO nous a dit qu'il allait se renseigner (de fait, nous savions très bien qu'aucune nacelle n'a été retirée du service)...

- Au niveau des accidents de service mortels, la DO affiche cette rubrique à zéro.

Hors le 31 décembre 2012, notre collègue Jean Pierre Louat a mis fin à ses jours, drame qui, du fait de l'extrême lenteur de la reconnaissance en accident de service, n'apparaîtra pas dans les chiffres officiels de FT ni en 2012, donc, ni en 2013...

Nous avons considéré qu'il s'agit d'une manœuvre déloyale, visant à exclure les accidents mortels des statistiques...

- le nombre des congés maladie était orienté à la baisse en 2012, sauf bizarrement, s'agissant des salariés **bande E** où tous les indicateurs sont à la hausse (sauf congés maladie > à 90 jours).

Cette situation, déjà relevée au niveau national, peut constituer le signal d'un malaise pour une population peut-être en mal d'identité, un peu entre le marteau et l'enclume, entre les cadres supérieurs F et G d'un côté et les managers de proximité (qu'ils sont parfois) de l'autre.

Enfin, nous avons également demandé à connaître le nombre de fonctionnaires en activité sur notre DO (62 000 au niveau national), ainsi qu'à connaître le chiffre exact de la sous traitance incluant les centres d'appel : il nous a été répondu : un jour peut-être...

► Mise en place de PARC au CCOR

Lorsque le projet parc « mobiles » aura été totalement déployé, le CCOR RAA traitera 100% des clients « Gold » (CA au-delà de 80€ CE/mois) - 55 000 clients et environ 60% des clients « Cœur » de la DO Centre-Est – soit environ 300 000 clients.

Le traitement du reste des clients « Cœur » et des clients « Compte-Bloqué » sera confié à des centres externes « adossés » au CCOR RAA. Le traitement des autres clients (Ola, Mobicarte, Orange Click, IEW, Sosh) n'est pas modifié par le projet. Pour la CFE-CGC/UNSA, nous nous sommes étonnés de la différence existant entre les chiffres présentés en séance (un parc global « Gold » et « Cœur » de 590 000 clients) et ceux existant dans une application ultra-secrète qui s'appelle **Datafactory** (225 000 clients).

A l'énoncé du mot Datafactory, ce fut un peu comme si nous avions brisé le Saint Graal ou si St Pierre de Rome s'était effondré.

Cette application est sans nul doute ultra confidentielle, mais la consulter demeure la seule façon que nous ayons pour connaître avec un niveau suffisant de précisions la réalité de la sous traitance.

N'oublions pas que le Code du Travail art L 2323-4 impose à l'employeur une information loyale et complète, ce qui n'est pas manifestement pas le cas s'agissant de la sous traitance alors que ces informations sont disponibles dans cette fameuse application.

Mais, bon, la CFE-CGC/UUNSA est le « petit » syndicat qui dérange et qui monte, de là à ce que se mette en œuvre une stratégie visant à fragiliser ses représentants, il n'y a qu'un pas...

que nous franchirons ... avec ténacité (même si, au final, c'est tout juste si ce 29 mai 2013 la police n'était pas aux portes du CE pour nous passer les menottes...).

Prochain CE : 19-20 juin 2013

Vos Élus au CE de la DO Centre Est

titulaire : Noël Fayeaux (AE R2A) - 06 70 03 56 80

suppléant : Jean-Yves Claret (UI Alpes) - 06 70 64 81 05

Représentant syndical : Jean-Pierre Testi (AE R2A)

06 07 82 82 86

Cadres et non cadres, plus d'infos sur :

www.cfecgc-uns-ft-orange.org

nos lettres :

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : secretariat@cfecgc-uns-ft-orange.org

nos blogs :

- www.telecoms-media-pouvoir.net
- www.adeas-ftgroup.org



