



# Deux ou trois choses que nous avons retenues ...

Séances des 26 et 27 avril 2012

### ► Recrutement du Docteur Nadine Mallet

La CFE-CGC/UNSA s'est félicitée (comme les autres Organisations syndicales) du recrutement du Dr Mallet sur le secteur de Savoie/Hte Savoie/Isère .

Le Dr Mallet a déjà travaillé aux PTT, son dernier poste était au service de médecine interprofessionnelle d'Annecy.

**VOTE : 16 voix pour ce recrutement (unanimité)**

### ► Projet d'adaptation du modèle de vente AER2A

Pour la CFE-CGC/Unsa, nous nous sommes depuis le départ opposés au modèle MEF, qui outre la casse sociale dont il a été à l'origine, a très vite montré ses limites en termes de :

- concurrence face aux offres de convergence pour le binôme VIP/VOP
- part variable qui discrimine les VOP qui portent pour tant une grosse partie du CA de l'entreprise
- sous représentation du secteur public, éducation et santé (25% du potentiel global).
- insatisfaction et confusion du fait d'avoir pour le client plusieurs interlocuteurs.

Dans le nouveau projet, la CFE CGC UNSA insiste sur la nécessaire vigilance :

- ne pas laisser créer (par les managers) de concurrence au sein des équipes avec des vendeurs ayant des intérêts, des objectifs différents.
- rappeler à certains managers trop « zélés » qu'il n'existe pas de semaine-type, ni d'objectifs de rendez-vous (couverture semestrielle du portefeuille).
- impact sur ASCOMS, qui restent à iso-effectifs, mais avec des clients conservés qui passent en partie sur le HDM et nécessiteront donc un accompagnement spécifique - donc une charge de travail plus soutenue.
- le point de vigilance essentiel concernera évidemment le processus de comblement des postes partie la plus sensible du projet. Il est indispensable que les vendeurs aient accès à une information détaillée sur les nouveaux postes proposés, sur les plans de rémunération,

et de formation associés, les conditions de gestion de la période transitoire entre ancien et nouveau portefeuille.

Nous avons souligné les difficultés spécifiques des régions de Chambéry et de Sud Auvergne (46 clients aujourd'hui par portefeuille, 100 dans la nouvelle organisation) avec la crainte pour certains vendeurs de se faire piller les plus beaux clients qui seraient repris, par exemple, par St Etienne.

FT répond qu'il y aura adéquation entre vendeurs/clients/proximité géographique.

**VOTE : 5 votes contre CGT - 11 abstentions (les autres OS dont CFE-CGC/UNSA)**

### ► Destination CA 2012 » de l'UI Alpes

**résolution votées à l'unanimité**

« Les élus de la DOCE dénoncent encore une fois et malgré les engagements d'Olivier Faure, un déficit flagrant de dialogue social. La présentation du dossier CA destination 2012 met une fois de plus en exergue le non respect des IRP de la part de la directrice de l'UI alpes. En effet, elle a présenté le dossier aux salariés le 19 janvier 2012 avant même que les délégués syndicaux de l'Unité en soient informés.

Ensuite, la présentation du dossier faite aux DS était très incomplète.

Le montage de co-construction du dossier avec formation de groupes de travail avant la présentation au CE semble dangereux et générateur de RPS ».

### ► Reorganisation de la DO MP

Le projet consiste à déménager les services de la DO MMP de Gambetta à Vivier Merle, où se trouvent 4 états major sous la responsabilité du DO (zéro à Gambetta).

Ce déménagement sera accompagné du transfert de la DRH des services partagés Centre Est, du pôle recrutement Centre Est, de la Direction juridique Centre Est. La CFE-CGC/UNSA a posé la question des risques psycho sociaux en regard des surfaces disponibles et de la possibilité d'installer les salariés dans des conditions satisfaisantes.

L'Impact sur la vie commune sera également à examiner de manière prioritaire.

## ■ Bilan social 2011

La CFE-CGC/UNSA a demandé, comme elle le fait depuis longtemps, que soit appliqué pour la bilan social de la DO Centre Est, le principe édicté par le TGI de Paris du 27 mars 2012 lequel, s'agissant du CE de VMF, a enjoint à France Télécom de transmettre au comité d'établissement VMF un rapport comportant au niveau des rémunérations une ventilation selon les statuts de fonctionnaires ou de salariés.

Après avoir rappelé qu'en 5 ans l'effectif social de la DO Centre Est a diminué de 2653 d'emplois (soit une baisse de 30% !!!), avec un effectif qui s'élève aujourd'hui à 6162 salariés, nous avons posé les questions :

- **du nombre d'alternants**, en baisse en 2011, notamment pour les contrats d'apprentissage (sur 2 ans) et du pourcentage de leurs recrutements (FT répond un objectif de 25 % de recrutements pour les alternants)

- **des CFC** (pourquoi en reste-t'il 20 alors que cette population aurait dû avoir disparu au 31 décembre 2011) : FT répond une erreur de retranscription informatique pour la fin d'année ; au niveau national où il en reste presque 400, FT avait invoqué la loi sur les retraites ???

- **la question de la sous traitance**, qui demeure stable alors que les arguments invoqués les années précédentes) pour sous traiter ne se sont pas reproduits en 2011 (aléas climatiques) ou sont devenus matures (lancement des offres Open et de la FTTH).

Pareillement nous demandons à connaître le détail de la sous traitance délocalisée off shore, ce à quoi FT ne répond jamais.

- **la question des travailleurs handicapés**, 255, en baisse par rapport à une population de 266 en 2009, avec une hausse des achats en secteur protégé. A la question de savoir si on respecte le quota légal de 6%, FT ne répond pas.

- **la hiérarchie des rémunérations** (les dix plus faibles, les dix plus hausses) : écart de 2,51% (qui ne cesse de croître), la CFE-CGC/UNSA aimerait connaître l'écart entre le salaire le + bas et le + haut. L'écart ne serait pas le même.

- **Le télétravail**, qui est une solution gagnant-gagnant permettant d'assurer la pérennité des petits sites ; le nombre de télétravailleurs est passé à 95 en 2011, soit 2% de l'effectif, cela encore loin de la moyenne nationale (5,6%) et des pays en pointe (Danemark : 17,8%).

## ■ Augmentations salariales pour le personnel du CE

Les salariés du CE ont bénéficié d'une augmentation de 2,4% de leurs rémunérations en début d'année 2012.

Initialement, la demande de certains élus visait à une **augmentation moyenne de 10%** des salariés du CE. La CFE-CGC/UNSA a voté en faveur de la résolution de la CFDT demandant à ce que ce point soit revu dans l'attente de la réaffectation des tâches entre CCUES et CE - et pour prendre en compte la diminution du budget de fonctionnement du CE (liée à la baisse des effectifs).

En définitive, les élus CGT et FO ont voté une augmentation de la masse salariale du CE de **6,5% pour l'année 2012**.

Pour mémoire, et pour ceux qui auraient oublié que l'argent du CE est celui des salariés de FT, l'augmentation annuelle des salariés France Telecom, telle qu'elle a été signée par FO et la CFDT s'élèvera à **2,2% pour l'année 2012**.

Comprenez qui pourra.

## ■ Horaires Boutiques

- Boutique du Puy en Velay : La boutique n'ouvre plus le lundi matin et ouvre ses portes une demi-heure plus tôt le samedi matin. **Vote : 11 abstentions (CFE-CGC/UNSA, CGT, CFDT, SUD) 4 voix pour (FO)**

- Boutique de Roanne : ouverture de la boutique à 10H au lieu de 9H30 : **Vote : 4 abstentions CFE-CGC/UNSA, et CFDT, 12 contre SUD, CGT et FO**

## ■ Rapport annuel des assistantes sociales

Pour la CFE-CGC/UNSA, il est indispensable que l'action des assistantes sociales soit ciblée sur les personnes éloignées du service, qu'elles seules peuvent visiter, soutenir, aider dans leurs démarches, accompagner lorsque devient possible le retour dans le monde de l'Entreprise.

L'assistante coordinatrice répond qu'il s'agit effectivement là d'une de leurs priorités.

## Prochain CE : 24-25 mai 2012

### Vos correspondants CFE-CGC/UNSA au CCUES :

**Vos Élus au CE** : Noël Fayeaux (AER2A) - 06 70 03 56 80  
suppléant : Jean Yves Claret (UI Alpes) - 06 70 64 81 05

**Représentant syndical** : Didier Sanvoisin (UI Alpes)

06 07 28 59 49

### Cadres et non cadres, plus d'infos sur :

[www.cfecgc-uns-ft-orange.org](http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org)

nos lettres : ● Comprendre & Agir

● Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : [secretariat@cfecgc-uns-ft-orange.org](mailto:secretariat@cfecgc-uns-ft-orange.org)

nos blogs : ● [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)

● [www.adeas-ftgroup.org](http://www.adeas-ftgroup.org)