



# CE VMF de Novembre 2012

*Parce qu'un jour, vous serez concernés ...*

**Décembre 2012**

## ■ Activités Sociales et Culturelles 2013

**Avec la CFE-CGC/UNSA ça va dans le bon sens pour 2013.**

Nous avons entendu le mécontentement des salariés de VMF en 2012 qui ont attendu près de 6 mois pour pouvoir bénéficier de leurs prestations ASC.

Nous nous félicitons donc du vote lors du CE de novembre, d'un programme ASC, qui permettra en 2013 une mise en œuvre dès le début de l'année.

Conscient de nos responsabilités vis-à-vis des salariés, nous avons accepté de travailler en bonne entente avec 3 autres organisations, sur **un programme commun qui affiche de réelles avancées quant à la liberté et la facilité d'utilisation de son budget par le salarié.**

**Grâce à notre action, nous avons fédéré un maximum d'organisation syndicale. Notre programme 2013 a été adopté avec 15 voix sur 17!**

**Notre objectif c'est un budget des ASC mieux redistribué et plus équitablement.**

Nous appelons toujours de nos vœux à VMF la même politique ASC que celle mise en place aux CE de SCE et de Contenu, à savoir **le tableau magique.**

Nous poursuivrons donc nos efforts dans ce sens, encouragés par les salariés toujours plus nombreux à nous le réclamer.

La CFDT et SUD, pourtant très critiques sur le sujet, n'ont proposé aucun programme.

Si la CFDT a choisi la technique dite du coucou : « je ne propose rien mais, je profite du travail des autres », SUD reste sur des positions de contestation systématique sans pour autant faire de contre proposition constructive...

Notre délégation a logiquement demandé à intégrer le bureau du CE afin de pouvoir s'atteler à la mise en œuvre de notre programme dès novembre. Nous avons alors assisté au **spectacle affligeant, de la CFDT et de la Direction, bras dessus, bras dessous**, qui nous ont refusé ce droit !

## ■ Projet d'adaptation du métier d'ingénieur d'affaires DEF

**1 réorganisation tous les 18 mois...  
La CFE-CGC/UNSA dit stop !**

La direction a lancé une Information/Consultation pour une Nième réorganisation du métier d'Ingénieur d'Affaires (pas moins de 3 en l'espace de 5 ans !) Information/consultation et non plus une "Information liminaire" comme cela nous avait été initialement annoncé.

Pourquoi une telle précipitation ? Certainement pas par souci de transparence au vu des carences du dossier qui nous a été présenté.

Le projet concerne en effet, les 71 Ingénieurs d'affaires et leurs managers (11) actuellement répartis en équipes dédiées dans les 5 domaines des services data IP, de la Convergence, de la Mobilité, de la Voix + Relation Client (GRC) et de l'Intégration.

Il consiste en

- la création de 5 secteurs géographiques avec pour chacun une équipe d'IA multi domaines rattachée à un unique manager
- le regroupement des 5 domaines de compétences en 3 « grands domaines » : les Réseaux d'Entreprise, les Communications unifiées et l'Espace de travail Mobile

La CFE CGC/UNSA a dénoncé le manque d'Information du dossier quand au devenir de chacun des acteurs concernés dans la nouvelle organisation et a réclamé une matrice détaillée de transition vers la situation cible

Elle a entre autre et par ailleurs :

- relayé globalement l'exaspération des IA d'être stigmatisés, que l'on remette en cause régulièrement leur mission au gré des changements de ligne managériale ou des changements de modèle de vente en AE alors que fondamentalement leur métier ne change pas, des pressions qui sont régulièrement exercées sur leur PVV pour ceux qui sont éligibles à la PVV

- constaté avec stupéfaction, l'existence de classification Dbis au sein des Ingénieurs d'Affaires pourtant censés être à minima en classification E. Différence de traitement qui en dit long sur la vacuité de la gestion RH de ces équipes.
- dénoncé le manque d'anticipation de la direction aux frais des salariés avec un projet intégrant la dissolution d'équipes (ex : les IA Convergence, IA GRC..) pourtant à peine constituées avec la précédente réorganisation en 2010 qui n'a pas été sans heurts
- exprimé les craintes de dilution de compétences des IA dans des équipes Multi domaines alors que précisément leur légitimité tient à leur spécialisation
- alerté sur la dégradation possible du modèle de management de la nouvelle structure qui voit des managers passer du rôle de « manager expert » à celui d'animateur d'IA multi domaines
- constaté la faiblesse du plan de formation des IA pour assurer la transition vers la nouvelle organisation

Au-delà de ces carences, La CGE CGC /UNSA a aussi relevé les impacts potentiels pour les salariés de ce projet en terme de travail, de façon sous jacente sur leur Part Variable Vendeurs (pour ceux qui y sont assujettis) et sur les risques Psycho Sociaux.

Ce qui nous a conduit à exiger à l'unanimité des Élus du CE que ce dossier soit au préalable présenté en Information/Consultation à l'ensemble des CHSCT concernés de VMF et d'Orange France SA.

**Nous avons donc obtenu le report du dossier et prochain épisode au CE de Décembre ...**

## ■ Information liminaire sur le projet d'évolution DMGP

Le contexte du marché et du groupe ayant fortement évolué, DMGP souhaite lancer un projet de réflexion sur les potentielles évolutions nécessaires de son organisation et de ses modes de fonctionnement.

### 5 nouveaux axes de réflexions ont été identifiés :

- 1. quelles évolutions des lignes de marché pour prendre en compte le nouveau standard de la convergence et l'émergence du marché à bas prix (dit « low-cost ») ?
- 2. comment assurer la cohérence des produits dans un monde d'usages multi-écrans, en intégrant les évolutions issues de Nova+ ?
- 3. quel positionnement et quelles missions cibles pour les services digitaux et les portails afin de renforcer la différenciation de l'accès ?
- 4. quel modèle opérationnel cible pour les services digitaux et les activités portails ?
- 5. comment simplifier les interactions entre lignes de marché et directions transverses ?

Des groupes de travail sont constitués pour travailler sur chacun de ces chantiers, en collaboration avec les salariés.

Si nous nous félicitons que la Direction associe, enfin, en amont du projet, les salariés et les organisations syndicales, nous restons vigilants, sur ce qui sortira de ces réflexions et sur la façon dont le projet sera décliné et mis en œuvre.

La Direction présentera le dossier en information/consultation aux élus du CE, courant T1 2013.

Prochain CE  
18, 19 et 20 décembre 2012



Vos Élus au CE :

**Franca Lostys, Laurence Cloix, Cédric Boucher, Patrick Jocquel, Fatima Hamadi, Ariel Delouya, André Lecouble, Patrick Troudart**

Représentant Syndical : **Jean-Louis Castelli**

Délégué Syndical Coordinateur : **Cédric Boucher**

Retrouvez cette lettre et les infos de votre établissement : [www.cfecgc-uns-ft-orange.org/vmf](http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/vmf)