



## À l'attention de Madame la Directrice Générale Groupe Orange

### Objet : Urgence stratégique et sociale – Crédit du Comité Groupe Afrique (CGA)

Madame la Directrice Générale,

La zone Afrique et Moyen-Orient n'est plus seulement un relais de croissance pour Orange ; elle est devenue le poumon économique du Groupe. Comme vous l'avez souligné lors de la présentation des résultats du T3 2025, cette zone enregistre une croissance à deux chiffres pour le dixième trimestre consécutif.

Pourtant, une **asymétrie dangereuse persiste** : alors que cette région est la plus dynamique économiquement, elle reste la seule du Groupe à être institutionnellement silencieuse, dépourvue d'instance de représentation collective à l'échelle régionale.

Ce vide institutionnel constitue aujourd'hui une anomalie stratégique pour trois raisons majeures :

- Un risque pour la continuité des opérations** : La performance de la zone repose sur des salariés opérant souvent dans des contextes sécuritaires instables et sous fortes contraintes. En l'absence de canal de dialogue structuré, le Groupe se prive d'un système d'alerte précoce indispensable pour anticiper les crises sociales ou sécuritaires.
- Une cohérence RSE à rétablir** : Le maintien de cette exception africaine pourrait être interprété comme une inégalité de traitement entre les salariés du Groupe, en contradiction flagrante avec vos engagements en matière d'inclusion. Pour être crédible, l'Accord-cadre mondial signé avec UNI Global Union en 2022 doit se traduire par des actes concrets sur tous les territoires.
- Un retard par rapport aux standards du marché** : Des groupes comme TotalEnergie ou Renault ont déjà adapté leur gouvernance sociale aux réalités régionales. Orange, en tant que leader, se doit d'aligner ses standards sociaux sur son excellence économique.

C'est pourquoi nous vous demandons de valider sans délai la constitution du **Comité Groupe Afrique (CGA)**.

Cette instance, gage de stabilité et de légitimité, regroupera les représentants :

- Des pays de la zone OMEA
- Des pays du continent africain accueillant nos collaborateurs Orange Business
- Des pays observateurs, tel que la Jordanie ou l'Afrique du Sud, qui jouent un rôle de soutien dans certaines régions du continent africain

Le moment est venu de mettre en adéquation la gouvernance sociale du Groupe avec la réalité de ses implantations, conformément aux possibilités offertes par la jurisprudence et le Code du travail (art. L.2141-1).

Afin de passer de l'intention à l'action, nous sollicitons une audience dans le mois à venir pour définir conjointement le calendrier et les modalités de mise en œuvre de ce comité. Ce dialogue est la condition *sine qua non* pour garantir un climat social durable dans votre zone la plus stratégique.

Dans l'attente de cet échange, nous vous prions d'agréer, Madame la Directrice Générale, l'expression de nos salutations distinguées.

Collectif syndicale de la zone OMEA

SYTS	OST OM	USTC	SYNTIC
Sénégal	Mali	RCA	Cameroun

Avec le soutien

CFE-CGC Orange
France