

le projet VESTALE

3 Juillet 2017

Les points clés :

Le projet Vestale, présenté aux élus CGF, s'inscrit dans la stratégie de l'opérateur MultiService. Il vise à accroître la présence d'Orange sur le marché de la télésurveillance en forte croissance, via une Joint-Venture avec Groupama. Dans ce cadre Orange et Groupama vont créer une Co-Entreprise (plateforme de télésurveillance et téléassistance) dont Orange va prendre le contrôle via une participation majoritaire, lui permettant ainsi d'entrer sur ce marché dans les meilleurs délais et de capitaliser sur sa marque, sa base d'abonnés et sa capacité de distribution ;

Groupama poursuit et développe ses activités de Télésurveillance et Téléassistance de façon indépendante tout en optimisant sa plateforme en l'adossant à un partenaire (mutualisation des coûts / économies d'échelle).

L'analyse de la CFECGC:

La CFE CGC approuve la volonté d'Orange de se positionner sur le domaine de la télésurveillance qui complètera efficacement l'offre de services autour de la Livebox. Cependant, la présentation est incomplète. Il manque :

- une analyse plus précise sur les conditions de la JV (durée, conditions de sortie éventuelle)
- une information plus complète sur la formation et l'accompagnement des salariés Orange
- une étude sur les responsabilités entre les techniciens Orange et les partenaires lors de l'installation et du SAV
- des précisions sur la concurrence, des prix de vente et le prix des prestations de la JV entre Orange Télésurveillance et Groupama
- le montant de l'investissement pour Orange

Enfin la CFE CGC a interrogé la direction sur les raisons pour lesquelles le marché PROPME n'est pas adressé dans ce projet... ah ! C'est une bonne question, nous a-t-on répondu...mais sans réponse à ce jour.

Vos correspondants

Prénom Nom – mobile

Prénom Nom - mobile

Prénom Nom - mobile

Retrouvez ce document sur :

[url de la rubrique]

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

