

situation sociale du groupe en 2017

11 Décembre 2018

Les points clés :

Les effectifs CDI actifs à fin décembre 2017 baissent de -3,7% et s'établissent à **92 499**. Cette baisse est la plus rapide des derniers exercices. Globalement cette baisse impacte tous les domaines mais certains décroissent plus que d'autres, notamment l'intervention réseau.

Concernant la Force au travail globale elle recule de 2,5%, la FAT interne est en recul de 4,4% ceci est expliqué par une majorité de départ à la retraite (5156 soit + 620 que 2016) soit - 10% en 5 ans. En 2017, en moyenne, seul un départ sur 2,3 a été remplacé mais cela reste variable d'une région à l'autre (Normandie 1 remplacement sur 3,5). La FAT externe est fortement impactée par la construction du réseau FTTH ; La production du réseau FTTH est assurée à 92% par la sous-traitance. Cette dernière représente 22% de la sous-traitance totale, contre 19% en 2016.

Les recrutements externes s'élèvent à 2 735 en 2017, en baisse de 8% par rapport à 2016. La moitié de ces recrutements se font sur le domaine relation client ou réseau. A noter la forte augmentation des recrutements externes en Professional Services, passant de 482 en 2016 à 713 en 2017. L'IDF reste le bassin d'emploi en croissance de recrutement (40% en 2017 versus 36% en 2016) Alors que les filiales représentent 10% des effectifs, elles bénéficient de 44% des recrutements (contre 30% en 2016).

Le nombre de promotions progresse de 12% par rapport à 2016. 1 002 salariés ont bénéficié d'une promotion liée à une « reconnaissance des compétences ». Coté OBS Le taux de promotion (grades et bandes) chez SCE s'élève à 6,0% en 2017, contre 9,5% au périmètre de l'UES. A noter qu'en 2016 et 2017, les femmes ont bénéficié de taux de promotion légèrement supérieur à celui des hommes (+ 1,4%).

L'analyse de la CFE-CGC :

La stratégie adoptée inclue une forte politique de décroissance des effectifs et une réorganisation en profondeur du corps social de l'entreprise au nom de l'efficacité de l'EBITDA :

- ✓ Impact démographique sans précédent qui voit l'érosion à moyen terme d'un tiers des effectifs Déformation de la structure d'emploi de la CCNT vers le SYNTEC, forcément moins disant pour les salariés concernés.
- ✓ Recours massif à la sous-traitance en progression de 1,4% soit 29,1% des ETP en 2017,
- ✓ Baisse des recrutements externes
- ✓ Etouffement inéluctable des filiales à la CCNT avec un personnel majoritairement senior et sans perspective de carrière !
- ✓ Difficultés des mobilités pour les cadres SYNTEC vers CCNT
- ✓ Surconcentration des effectifs en Ile-de-France et désertification dans les régions avec un effet de bord négatif sur la mobilité interne

Dans ces conditions, **la CFE-CGC s'interroge sur les conséquences de ce dumping social accéléré**

Cette politique part d'une logique de gestion par les coûts qui dans notre contexte spécifique, dégrade fortement le taux de féminisation au sein de l'entreprise. Elle altère également la Qualité de notre service ; ce qui questionne nos clients sur la pertinence de payer relativement plus pour pratiquement les mêmes services qu'à la concurrence.

La CFE CGC recommande :

- ✓ De diminuer le recours à la sous-traitance dans les fonctions stratégiques ou pérennes (relation client, réseau, DSI). Les sous-traitants présents dans l'entreprise depuis 18 mois devraient être intégrés au risque de voir nos compétences clés disparaître progressivement
- ✓ Des mesures de corrections sur les embauches au rabais dont les femmes au SYNTEC font actuellement l'objet
- ✓ Une cohérence dans les classifications et une meilleure équité salariale
- ✓ Une veille pour l'identification des équipes en tension afin d'y remédier ; en effet l'équation CA constant à effectif réduit est potentiellement génératrice de RPS.

Vos correspondants

Isabelle BORDEAUX – 06 76 83 01 50
Philippe SAVADOGO - 06 72 51 03 42

Retrouvez ce document sur :



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org

abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC

tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFE-CGC

