



# Les réponses de la Direction

## Orange Gardens Guadeloupe (Turn Over - BOMS)...

Juillet 2017

La CFE-CGC obtient une réponse de la part de la Direction **concernant le Turn-Over au sein de la BOMS.**

### ■ Réponse de M. VINCENT Alexandre

Bonjour Monsieur les RSS EP DO, Gérard BONJEAN

J'ai bien reçu votre alerte du 29 Juin. J'ai bien reçu notre relance le 6 juillet.

Dès le 29 Juin, Madame LADJYN DRH et Madame LAMAILLE, manager des plateaux services clients concernés m'a informé que la communication a été faite à l'ensemble des salariés.

Le turnover vient du fait que les managers choisissent de prendre l'avantage Orange du TPS. Ce dispositif particulièrement avantageux permet au salarié de bonifier son départ.

Je vous prie de noter que l'équipe n'est jamais restée une seule seconde sans manager !

Monsieur FRANCIUS a décidé de prendre un TPS. Je suis obligé de l'accepter.

L'équipe a déjà un nouveau manager. **Et si ce manager décide de partir à son tour, je ferai tout pour que le nouveau manager arrive avant le départ de l'actuel.**

En espérant avoir répondu à votre alerte

Bien cordialement

### ■ Courriel envoyé par la CFE-CGC le 29 juin 2017

Bonjour M. VINCENT,

Lors de notre dernière rencontre avec les salariés (BOMS) sur le site d'Orange Gardens à Baie-Mahault, nous avons été confrontés à une grande inquiétude de la part des collaborateurs du service de Mme Véronique LAMAILLE.

Il s'avère que les salariés **sont complètement déstabilisés par le turn-over régulier de Manager**. En l'espace de 5 ans, il y a eu autour de 6 changements. De plus, aucune explication ne leur est donnée.

De ce fait, plusieurs questions se posent :

- Quelles sont les raisons de ces nombreux changements ?
- Pourquoi, aucune communication n'est faite auprès des salariés ?
- Le Manager actuel va-t-il encore changer ?

Vous comprendrez sûrement, M. VINCENT que cette approche ne peut favoriser une ambiance sereine au sein d'un service.

De plus, cela génère des RPS chez certains salariés.

La CFE CGC vous sollicite, **afin qu'une communication soit faite dans les plus brefs délais auprès de ces salariés.**

Merci de m'avoir lu. Dans l'attente de vos réponses.

**Gérard BONJEAN** – RSS DO Caraïbes

**Nous vous remercions pour votre confiance.**

## Vos correspondants CFE-CGC

### Guadeloupe :

Louise BOA 06.90.48.50.04  
Gérard BONJEAN 06.90.61.71.77  
Stéphane BOURREL 06.90.55.97.33  
Christophe DEVAUCHELLE 06.90.55.31.37  
Frédéric MARTIN 06.90.31.16.61  
Michelle THOMARAT 06.90.55.76.28  
Odile TREBEAU 06.90.50.88.99  
Jeanne VOUNZI 06.90.58.75.10

### Guyane :

Carine BURLAUD 06.96.26.20.49  
Joachim CLAU 06.94.41.47.78  
Gérard FAYE 06.94.23.23.05  
Dominique GIRAULT 06.94.23.25.46  
Bruno POUTIER 06.94.23.33.15  
Gaëlle MINIDOQUE 06.94.23.77.26  
Lionnel PRANDI 06.94.45.63.11

### Martinique :

Rodolphe CALONNE 06.96.45.01.23  
Christine DUFAY 06.96.44.48.71  
Luc DRANE 06.96.22.43.63  
Chimao HUYNH 06.96.28.23.38  
Lucien JACQUELINE 06.96.40.74.97  
Jean LANOIX 06.96.45.17.41  
Hubert LEMARQUAND 06.96.28.97.31  
Michael MARTHE 06.96.21.34.96  
Pierre MEDELICE 06.96.83.15.57  
Eric PERTAYS 06.96.31.04.26  
Régine PRUDENT GRATIEN 06.90.35.01.47  
Joelle SAINTE-ROSE 06.96.85.58.08  
Jocelyn VINCESLAS 06.96.45.75.50

### Secrétaire National des Territoires Caraïbes - Corse :

Jean Marc DARTAGNAN – 06.89.10.01.12

### Tous vos contacts CFE-CGC dans l'annuaire du syndicat

[bit.ly/annuaireCFECCG](http://bit.ly/annuaireCFECCG)

### Version électronique avec liens actifs

[www.cfecgc-orange.org/tracts-et-publications/](http://www.cfecgc-orange.org/tracts-et-publications/)

### Vous abonner gratuitement à nos publications

[bit.ly/abtCFE-CGC](http://bit.ly/abtCFE-CGC)



Tout ce que la Direction vous tait  
**est sur le web CFE-CGC !**  
[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)



## ■ Emportez-nous sur votre mobile ou tablette !



application iPhone



application Android



accès via navigateur

## ■ Abonnez-vous gratuitement !

La CFE-CGC vous informe sur l'actualité du Groupe Orange, décryptée par notre organisation. Parmi les thèmes que nous abordons régulièrement : emploi, rémunération, conditions de travail, stratégie d'entreprise, analyse des résultats, actualité sociale.

### Pour recevoir nos publications par mail, compléter le coupon ci-dessous et (au choix) :

- le faxer au 01 40 45 51 57
- le scanner et l'envoyer par mail à [info@cfecgc-orange.org](mailto:info@cfecgc-orange.org)
- le remettre à un représentant CFE-CGC Orange

### Et aussi :

- vous abonner en ligne : <http://bit.ly/abtCFE-CGC>
- télécharger notre livret d'engagement : <http://bit.ly/livretCFE-CGC>
- adhérer : <http://bit.ly/adhererCFE-CGC>

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique exclusivement destiné à la gestion de vos abonnements, et sont traitées de manière confidentielle. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en écrivant à la CFE-CGC Orange.*