



## Unité Réseau Clients Caraïbes & Direction Réseau et Support

Le jeudi 21 décembre 2017, la CFE CGC a rencontré M. Fabrice ESNAY (Directeur Unité Réseau Clients Caraïbes & Direction Réseau et Support) lors d'une bilatérale. Mme Pascale Zozor (Directrice des Ressources Humaines) accompagnait M. ESNAY.

La délégation CFE CGC était composée de M. Rodolphe CALONNE, M. José ROLLIER, M. Hubert LEMARQUAND et M. Jean Marc DARTAGNAN

### ■ Evolution des fonctions réseaux (DTAG)

La Direction nous retrace l'historique dans les grandes lignes du projet DTAG.

Il y a eu 2 demandes d'étude l'une faite par le CHSCT OCA Moudong, cabinet externe (INDIGO) et l'autre par le CHSCT Martinique (URC), cabinet (ODYSSEE). Les rapports d'expertise sont attendus pour le 22 décembre 2017. Ils devront être présentés en réunion CHSCT. Cela ne pourra pas débuter avant février le temps de constitution des nouveaux CHSCT.

- Quelle est l'échéance prévisionnelle de la mise en place de la DTAG ?

La Direction nous informe que le projet est différé d'au moins 6 mois (juillet 2018), si tout se passe bien.

- Où en est l'intégration de la reprise des pylônes Orange SA dans la réorganisation DTAG ? Quel est le calendrier de cette réorganisation ? Y a-t-il possibilité d'une reprise anticipée ?

La Direction répond que c'est statu quo pour le moment.

### ■ Avenir de la GRBL

La Direction nous indique que le service est en débordement vers la GRBL Aquitaine, tant que les salariés restent sur leur poste.

### ■ Séminaires Direction Technique et SI

- A quand le retour des séminaires technique et DSI Orange Caraïbe, où étaient présentées les activités en cours de chaque pôle ? Le manque d'information, voire cantonnement des activités.

La Direction indique que vu le nombre de personnes dans les services URC+ DRS (460), les séminaires regroupant tous les salariés ne sont plus possibles. Par contre il y a aura des séminaires cadres et managers et chaque département pourra organiser des séminaires par activité.

### ■ Supervision globale réseau

- On parle de fusion des entités techniques DOC et OCA, à quand la mise en place d'une supervision temps réel, avec des compétences de chaque pôles réunies ? La création d'une équipe de supervision globale transmission, fixe et réseau mobile serait souhaitable pour réagir plus rapidement.

La Direction est preneuse d'idée pour faire évoluer et améliorer le fonctionnement. La CFE CGC sera force de propositions.

### ■ Evolution réseaux et des métiers

On ne se projette pas suffisamment à l'avance sur l'évolution des métiers :

- La 4G et la Vo LTE mettront au rebut d'ici quelques années les équipements 2G et 3G, ne faut-il pas préparer les équipes qui ne gèrent que ces équipements à une reconversion ?

- Au niveau de la stratégie 4G, pourquoi mettre l'accent sur les débits, alors que notre réseau est le plus chargé, n'envisage-t-on pas une stratégie plus axée sur l'augmentation du nombre ?

La Direction confirme qu'orange est l'opérateur qui a le plus grand nombre de sites. L'idée est d'accompagner les clients dans leurs usages, donc dans la montée en débit.

Elle rappelle que pour les clients la qualité des appels vocaux est implicite et que l'amélioration des trous de couverture et des coupures d'appel voix reste une priorité.

La Direction compte mettre en place la GPEC en 2018 sur OCA ainsi que des revues de personnel qui existent déjà à l'URC.

## ■ Télétravail

La Direction nous confirme que le télétravail est bien en place au sein de l'URC, il y a des demandes et des renouvellements. Cela fonctionne très bien. Il n'y a jamais eu de refus.

La Direction nous précise que le cadre doit être respecté. Pour OCA il n'y a pas eu de demande reçue à ce jour.

## ■ Heures de récupération et outil DECOMPTE

La CFE-CGC alerte sur le manque d'informations sur le nouvel outil DECOMPTE ainsi que des anomalies remontées aux RH qui sont restées sans réponse.

La Direction indique que pour la mise en place de DECOMPTE pour la DOC l'an dernier, il manquait aussi des formations qui ont été complétées vers les managers. Elle souhaite aussi, que les cas de dysfonctionnement lui soient remontés.

## ■ Architecture OC fixe – Mobile

- Êtes-vous au courant des architectures qui nous sont imposées par OWF à Orange Caraïbe mobile ? Ce serait dommage de mettre en place des architectures à risque.

La Direction nous répond que non et demande que le dossier lui soit remonté.

- Sécurisation de la partie Ouest de la Guyane ? La Direction nous indique qu'une amélioration jusqu'à Kourou par le nouveau projet KANAWA, et une fibre sera louée à EDF pour la sécurisation jusqu'à St Laurent.

## ■ Accès Cobalt bâtiment – Pénurie de badge

La Direction nous informe que les clés intelligentes sont en cours de généralisation en métropole, ainsi que les contrôles d'accès avec la carte professionnelle, donc des badges COBALT peuvent être récupérés pour les besoins locaux.

Les clés intelligentes seront déployées en 2018-2019 aux Antilles, la Guyane est déjà en département test.

## ■ Divers

- Création d'une douche sur le site Mangot Vulcin : Le projet est validé par la Direction.

- Le raccordement électrique du Carbet extérieur : Le dossier est à étudier.

**Employés, maîtrises et cadres, toutes vos infos sur [www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)**

**. Vos élu (e)s, CFE CGC DOC \_ OC :** Rodolphe CALONNE - élu CE Orange Caraïbe - DS EP Orange Caraïbe - 06.96.45.01.23 & Eric DRANE - élu CE Orange Caraïbe - élu DP Orange Caraïbe Moudong- 06.90.75.10.60 & Sébastien GAUTHIER- RS CE Orange Caraïbe - DS EP Orange Caraïbe - élu DP Orange Caraïbe Moudong- 06.90.57.50.43 & Boris FAYOLLE- élu DP Orange Caraïbe Martinique - 06.96.34.25.26 & Luc DRANE- élu CE Direction Orange Caraïbes - 06.96.22.43.63 & Mickael MARTHE- élu CE Direction Orange Caraïbes - 06.96.21.34.96 & Marc ARMEDE- élu DP DOMP Direction Orange Caraïbes & Christophe DEVAUCHELLE - élu DP DOMP Direction Orange Caraïbes - 06.90.55.31.37 & José ROLLIER- élu DP URCC Guyane - Direction Orange Caraïbes - 06.96.26.93.52 & Carine BURLAUD - élue DP DVDC Guyane Direction Orange Caraïbes - 06.96.26.20.49 & Gaëlle MINDOQUE - élue DP DVDC Guyane Direction Orange Caraïbes - 06.94.23.77.26

**Vos représentant (e)s CFE CGC DOC \_ OC :** Pierre MEDELICE - RSS ES AVSC - Direction Orange Caraïbes - 06.96.83.15.57 & Eric PERTAYS - RSS ES AEC - Direction Orange Caraïbes - 06.96.31.04.26 & Marie LORET - RSS ES DVDC - Direction Orange Caraïbes - 06.94.42.77.01 & Christian ROSEMOND - RSS ES URCC - Direction Orange Caraïbes - 06.96.24.03.74 & Marc ARMEDE- RSS ES DOMP - 06.96.23.12.12

**Ainsi que :**

**Guadeloupe :** Philippe ANRETARD (06.90.30.11.11) - Frédérique ARROS (06.90.35.58.00) - Louise BOA (06.90.48.50.04) - Gérard BONJEAN (06.90.61.71.77) Nathalie BOREL (06.90.32.24.11) - Stéphane BOURREL (06.90.55.97.33) - Harry CLAUDEON (06.90.28.19.96) Marc DESIREL (06.90.59.34.56) - Marie José JERNIDIER (06.90.74.90.71) - Christophe DEVAUCHELLE (06.90.55.31.37) - Frédéric MARTIN (06.90.31.16.61) - Odile TREBEAU (06.90.50.88.99)

**Guyane :** Dominique GIRAULT (06.94.23.25.46) - Lionnel PRANDI (06.94.45.63.11) - Bruno POUTIER (06.94.23.33.15) - David PATIENT (06.94.41.97.83) - Christophe SUARES (06.94.42.06.81)

**Martinique :** Christine DUFAY (06.96.44.48.71) - Lucien JACQUELINE (06.96.40.74.97) - Hubert LEMARQUAND (06.96.28.97.31) - Jeanie LESUEUR (06.94.44.95.73) - Régine PRUDENT GRATIEN (06.90.35.01.47) - Joëlle SAINTE-ROSE (06.96.85.58.08)

**Délégué Syndical Central Adjoint - Secrétaire National des Territoires Antilles - Guyane - Corse:** Jean Marc DARTAGNAN (06.89.10.01.12)