

Périmètre DP : URCC Guyane

Réunion DP du 18 / 01 / 2018

Réclamations		Réponse Direction
CFE-CGC	<p>Réclamation n°1 - Préparation à la retraite</p> <p>Concernant la formation « préparation à la retraite », est-il prévu une formation dans les Antilles – Guyane ? Sinon, quelle est la procédure pour s’inscrire à une formation dédiée en métropole ?</p>	<p>Nous travaillons avec 2 organismes de formation pour la préparation à la retraite. AMDOR 2000 situé en Martinique et PREREVA en Guadeloupe. Pour s’inscrire le salarié fait la demande de devis auprès d’un des deux organismes et la transmet par DIF ou CPF auprès de son manager qui l’accompagnera dans cette démarche.</p>
CFE-CGC	<p>Question n°2 - Soutien astreinte</p> <p>Un salarié sollicité durant l’astreinte peut-il appeler un de ses collègues pour un soutien technique ? Si oui comment est rétribué le collègue appelé ?</p>	<p>Les soutiens HNO de l’astreinte sont identifiés nationalement peuvent être mobilisés avec le concours du GSR qui a sollicité l’agent d’astreinte. En cas de spécificités locales un collègue peut être appelé aux termes de l’astreinte statistique. La couverture de son intervention est celle prévue dans les règles RH</p>
CFE-CGC	<p>Question n°3 - Code de la route</p> <p>Depuis le 1er Janvier 2017, l’employeur est obligé de déclarer le salarié conducteur et responsable d’une infraction au code de la route. Quel est le montant maxi de la participation de l’entreprise au stage de récupération de points ?</p>	<p>La prise en charge par Orange est de 50 % du montant du stage. Cette prise en charge d’Orange ne peut intervenir qu’une fois tous les deux ans.</p>
CFE-CGC	<p>Question n°4 - Entretien de prise de mandat</p> <p>Un entretien de prise de mandat est prévu entre leur N+1 et/ou RH ? Cet entretien permettra de déterminer l’organisation et la répartition de la charge de travail. Avez-vous communiqué cette information aux divers Managers ?</p>	<p>Les managers sont informés qu’un entretien de prise de mandat doit être réalisé. Ces entretiens seront réalisés courant février/ mars 2018.</p>
CFE-CGC	<p>Question n°6 - Affichage des salariés sauveteurs</p>	<p>L’affichage des salariés sauveteurs ne fait pas partie des affichages obligatoires. Cependant</p>

	<p>Pouvez-vous lancer une campagne d’affichage des salariés sauveteurs dans les bâtiments du site Chaton ?</p> <p>Si oui à quelle date ?</p>	<p>à partir du 1er février et en accord avec les salariés concernés, la liste des sauveteurs secouristes sera affichée.</p>
<p>CFE-CGC</p>	<p>Question n°7 - Réclamation client</p> <p>De plus en plus les clients sont mécontents des prestations d’Orange sur les retards importants de livraison de leur commande pour manque de coordination entre les différents services.</p> <p>Nous avons recensé tout récemment pour exemple deux cas, un pour un client résidentiel et l’autre pour un client professionnel.</p> <p>Quelles actions pensez-vous mettre en place pour assurer la coordination entre les différents services (3900-3901-CAFF-GRBL-PABL-GTC-PPC-SOUS TRAITANT... etc.) ?</p>	<p>Un groupe de travail est actuellement animé par la Directrice parcours client de l’AVSC avec les représentants des différents services en interaction afin d’améliorer le parcours client.</p>