

Périmètre DP : DVDC Guyane

Réunion DP du 08 / 06 / 2018



Réclamations		Réponse Direction
CFE-CGC	<p>Réclamation n° 1 – Verbatim clients</p> <p>Pourquoi les verbatim des sondages clients sont affichés dans les toilettes, homme et femme, de la boutique de Matoury ?</p>	<p>La direction répond que c'est une initiative des vendeurs. La direction propose d'interroger les vendeurs pour savoir si cela pose problème.</p>
CFE-CGC	<p>Réclamation n° 2 – Réclamations DP</p> <p>Les réunions DP pour la Guyane ont été planifiées pour l'année 2018 des la mise en place de la nouvelle mandature, pourquoi la directrice de la DVDC ne participe pas à l'une d'entre elles ?</p> <p>Pouvez-vous nous communiquer une date pour le semestre à venir ?</p>	<p>La direction répond la directrice de la DVDC délègue les réunions d'équipe à ses directeurs des ventes qui sont sur le terrain et donc plus à même de répondre aux questions concernant leur secteur. Quant à sa participation, son agenda ne lui permet pas malheureusement de pouvoir assister à tout.</p>
CFE-CGC	<p>Réclamation n°3 – Recrutement boutique de Montjoly</p> <p>Quant auront lieu les appels à candidature pour les deux postes de conseiller commercial à la boutique de Montjoly ?</p>	<p>La direction répond qu'il s'agit d'une erreur dans les intitulés des affectations mais que les affectations sont pour Montjoly.</p>
CFE-CGC	<p>Réclamations n°4 – Les emplois Avenir/Contrats aidés</p> <p>« Le titulaire d'un emploi d'avenir en contrat à durée déterminée bénéficie d'une priorité d'embauche durant un délai d'un an à compter du terme de son contrat. L'employeur l'informe de tout emploi disponible et compatible avec sa qualification ou ses compétences. Le salarié ainsi recruté est dispensé de la période d'essai. »</p> <p>Quant est il pour les contrats avenir de la DVDC, arrivant à échéance ? Pourquoi ne sont-ils pas priorités, notamment ceux de la boutique de Matoury, comme le prévoit le texte de loi, alors qu'il y a des postes à pourvoir au sein des deux boutiques?</p>	<p>La direction rappelle que régulièrement quand nous lançons des appels à candidature externe nous recrutons en général des candidats que nous connaissons et qui ont les diplômes attendus par Orange mais aussi l'attitude, la posture et les résultats.</p> <p>Dans tous les cas, la direction précise que nous priorisons les contrats d'apprentissage et CDD avec lesquels nous travaillons et qui sont aux attendus.</p> <p>Les candidatures des CDD d'avenir seront étudiées s'ils se présentent et s'ils postulent lors des prochains recrutements externes car les contrats d'avenir s'arrêtent en juillet et les recrutements ont eu lieu en mai.</p>

