

# Crise sanitaire croissante en Guyane

## Mesures sanitaires en Boutique

La Guyane recensant de nombreux cas de Covid-19 et de nouveaux clusters cette semaine, la CFE CGC a souhaité écrire à la Directrice Directrice Vente & Distribution Caraïbe, afin d'améliorer la sécurité des personnels en boutique.

■ Courriel envoyé par la CFE-CGC le 15 juin 2020

Bonjour,

Les salariés sont satisfaits des mesures sanitaires prises en boutique à ce jour, toutefois, **un point reste à améliorer**, car il ne répond pas totalement à la politique de prévention d'Orange.

En effet, chaque jour, un conseiller commercial rappelle les clients la veille de leur RDV en boutique (cette action est nommée « requalification ») pour s'assurer de leur visite et les informer des règles sanitaires à respecter.

Or, le conseiller est actuellement contraint de venir en boutique et de s'installer sur la position back office qui est située dans l'espace de vie. Dans la situation actuelle, il est pourtant préconisé de prioriser le télétravail dès que faire se peut..., **or cette mission peut parfaitement se faire à distance.**

Nous rappelons que l'exiguïté des espaces de vie dans les boutiques ne favorisent pas les gestes barrières et les distanciations sociales entre collègues, et qu'il est inapproprié d'y faire travailler un collègue qui pourrait faire ce travail de chez lui.

D'autre part, cette personne en requalification est très souvent dérangée dans ses appels car les collègues doivent impérativement monter toutes les ½ heures se laver les mains.

Au vu de de la crise sanitaire croissante en Guyane (en moyenne 150 nouveaux cas par jours), il est plus que jamais essentiel que **l'engagement sanitaire d'Orange puisse être respecté** en **optimisant le télétravail** dès qu'il s'avère possible.

La CFE CGC vous remercie par avance, de bien vouloir faire en sorte que ces requalifications puissent se faire en télétravail svp dans les plus brefs délais. Dans l'attente de votre réponse svp.

**N'hésitez pas de contacter vos élus, ainsi que vos représentants locaux pour de plus amples informations.**

