

# Avenant relatif à l'année 2020 à l'accord d'intéressement du personnel Orange Caraïbe SA 2019-2020-2021

En application de l'article 4, Indicateur de la performance et reconnaissance des résultats, de l'accord d'intéressement du personnel Orange Caraïbe SA conclu le 28 juin 2019, l'annexe 1 est mise à jour des objectifs pour l'année 2020. Les autres articles du même accord et l'annexe 2 sont inchangés.

**La CFE CGC, la CFDT, la CGTG et FO ont signés cet avenant.** La CGTM et UTT-UGTG n'ont pas signé cet avenant.

## ■ Définition des indicateurs et des objectifs 2020

EBITDAal : EBITDA est un acronyme anglais qui signifie Earnings before interest, Taxes, Depreciation and Amortization and after Lease (revenus avant intérêts, impôts (taxes), dotations aux Amortissements et provisions et y compris locations).

EBITDAal : correspond à la marge résultant du chiffre d'affaires duquel il est soustrait :

- Les charges de personnel
- Les charges d'interconnexion et de roaming
- Les coûts de réseau et IT
- Les charges immobilières
- Les frais généraux
- Les autres produits et charges d'exploitation
- Les charges commerciales

eCAPEX : investissement correspondant aux acquisitions incorporelles et corporelles (hors achats des licences réseau), de l'entreprise sur l'année, déduits des produits de cession des investissements.

Taux de chum contrat voix : taux de résiliation des clients = nombre de résiliations de contrats voix (hors contrat data type IEW, MtoM,) / parc moyen.

Nombre de réclamations techniques reçues : il s'agit du volume de réclamations techniques entrantes présentées à la Direction Réseau et Support et à la Direction du Système d'information, diminuées du nombre de réclamations transférées à un autre service pour traitement.

Parc Clients Contrats Voix : nombre de cartes SIM auxquelles sont rattachées un plan tarifaire donnant accès via abonnement mensuel aux services voix/messages/data. Ne sont pas comptabilisées dans ce parc les cartes Sim donnant seulement accès au service data (M2M) en mobilité (clé 3G, Internet Everywhere).

## ■ Objectifs 2020 :

EBITDAal – eCAPEX (M€)	63M€
Taux de churn contrat voix (%)	14,9%
Nombre de réclamations techniques reçues (u)	8000
Parc clients Contrats Voix au 31 décembre (u)	366 000

## ■ Formule de calcul des indicateurs:

$$IP = \frac{\text{EBITDAal – eCAPEX (Réal)}}{\text{EBITDAal – eCAPEX (Objectif)}}$$

$$IQ = 60\% \times \frac{1 - \text{taux de churn contrats voix (Réal)}}{1 - \text{taux de churn contrats voix (Objectifs)}} + 40\% \times \frac{\text{Nombre de réclamations techniques reçues (Objectifs)}}{\text{Nombre de réclamations techniques reçues (Réal)}}$$

Par clients contrats voix = 0€ si le réel est inférieur à l'objectif ; 100K€ si le réel est égal ou supérieur à l'objectif.

Si les indicateurs IP et IQ sont déclenchés (> à 90%) et si l'objectif du Parc Client Contrats Voix est supérieur ou égal à l'objectif, un montant de 100 K€ brut contribuera au pourcentage d'intéressement versé.

Le pourcentage d'intéressement ne peut dépasser le taux de 5,0%, et ce quels que soient les résultats de chacune des composantes qui sont l'indicateur de Performance (IP), l'indicateur de Qualité (IQ) et le parc clients voix.

**Merci encore pour votre confiance ! Nous travaillerons dur pour en être dignes.**

**N'hésitez pas de contacter vos élus, ainsi que vos représentants locaux pour de plus amples informations.**



La CFE CGC reste disponible  
pour toute information complémentaire.  
N'hésitez pas à contacter vos élus,  
et représentants locaux.



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](http://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECGC](http://bit.ly/annuaireCFECGC)

