

# Boutiques en Guyane

Identifier un problème avant qu'il ne devienne une urgence !

Les salariés des boutiques en Guyane ayant alertés la CFE CGC sur la situation de la sous-traitance, nous avons aussitôt interpellé le Directeur de la DO AG relatifs aux **dysfonctionnements qui persistent et rendent la vie en boutique difficilement supportable**.

## ■ Mail destiné à la Direction le 20 août

Bonjour,

La CFE CGC souhaite vous alerter concernant **le sérieux des sous-traitants en Guyane**, notamment « Solutions 30 ».

De plus en plus de clients reviennent en boutique pour se plaindre de l'incompétence de certains techniciens : rdvs manqués, manque de compétences pour raccorder en fibre ce qui engendre quantité de rdv improductifs avant de parvenir à faire l'installation, propos dénigrants envers Orange, etc..).

Les salariés craignent à juste titre, le retour d'une crise telle que celle qu'ils ont vécue il y a deux ans **lors de l'effondrement d'Escot**.

Pour la CFE CGC, Il est plus qu'urgent que la direction intervienne pour éviter **une nouvelle catastrophe**, pour la satisfaction client certes, mais aussi pour la santé des salariés qui sont en première ligne face aux innombrables mécontentements des clients.

La CFE CGC vous prie M. le Directeur, de bien vouloir déclencher **immédiatement** une « cellule de crise » et de prendre d'urgence les mesures qui en découleront et qui s'imposeront, afin de régler une fois pour toutes, ces dysfonctionnements, et d'éviter que la situation ne se détériore encore plus. De grâce, n'attendez pas une nouvelle fois **qu'une catastrophe arrive pour réagir enfin !**

Nous nous tenons à votre disposition (point téléphonique) pour vous donner plus amples informations et différentes preuves de ces manquements.

Nous attendons une réponse claire de votre part svp.

**Merci encore pour votre confiance ! Nous travaillerons dur pour en être dignes.**

**N'hésitez pas de contacter vos élus, ainsi que vos représentants locaux pour de plus amples informations.**

