

Lors de nos diverses rencontres avec des salariés de la DTAG aux Antilles-Guyane, nous avons été interpellés par des salariés sur divers sujets. De ce fait, nous avons rencontré en bilatérale le Directeur de la DTAG accompagné de la DRH.

Vous trouverez ci-dessous les points évoqués que nous avons relevés lors de notre réunion.

■ Ressources DTAG :

Les effectifs à fin 2021

Sont communiqués les CDI actifs par départements opérationnels et par territoire

CDI Département DTAG	BASSIN GPEC					Total général
	GUADELOUPE	GUYANE	ILES DU NORD	MARTINIQUE	ST PIERRE ET MIQUELON	
CG	6			1		7
EN	11			6		17
ESOR	8	2		6		16
MOCE	8	1		12		21
DIR 971	67		7			74
DIR 972				62		62
DIR 973		47				47
DIST	10	6		13		29
ESPI	15	1		6		22
PILOTAJE	23	7		27		57
PROJETTH	3			1		4
QUAL PERE	7			10		17
RAN	12			11		23
RH	3			3		6
RIP		7		7		14
SDR	14	8		16		38
STMP (en MAAD)					4	4
MISSION (hors DTAG)				2		2
Total général	187	79	7	183	4	460

■ Situation de la CA :

- Le manager actuel de la CA souhaite changer de poste.
- La Responsable de département a repris le management direct de l'équipe en attendant qu'une solution soit mise en place.
- Nous avons rencontré l'ensemble de l'équipe le 15 juin.

■ Plan BL

Le plan BL est un plan visant à réaliser des opérations de maintenance préventive sur le réseau cuivre. Nous sommes aujourd'hui à 20-25% de R/O). Nous accélérons afin de réaliser un maximum d'opérations avant la période cyclonique.

Le renforcement du plan depuis fin 2021 prévoit une augmentation de ressources internes (recrutements terminés) (un CMBL et un AQR en plus en Guadeloupe, un AQR de plus en Martinique et un pilote d'activité BL en Martinique (entretien pour ce dernier planifié semaine prochaine).

Ce plan prévoit également des équipes dédiées chez nos Sous-traitants. Des équipes supplémentaires sont en place depuis 2 semaines.

■ RCC

Le contrat ICTR a pris fin en mars 2022. Le nouveau contrat de sous-traitance des activités clients et réseaux cuivre a démarré le 1^{er} avril. Pour accompagner ce lancement, **nous avons organisé une demi-journée de présentation du nouveau contrat aux ST par territoire.**

Suite à ces présentations, des ateliers de complément d'infos sont organisés par territoire.

■ Le pilotage par territoire

- 2 acteurs principaux pilotent les ST : le ROC et le DIR. A cela s'ajoute un plan de VQSE par territoire.

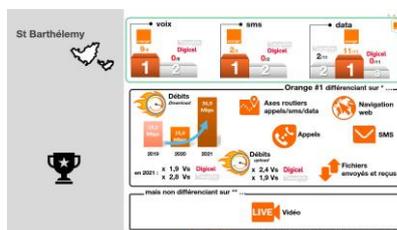
La réflexion consiste à améliorer et à resserrer ce pilotage par une plus grande coordination entre ces 3 acteurs pour avoir un pilotage unique et un plan VQSE par territoire. D'où la réflexion sur la coordination/pilotage des ETR à mener par territoire

Cette réflexion est menée actuellement par chaque DIR en associant les principaux contributeurs. **L'objectif est de démarrer le nouveau contrat de service au T3 sous un pilotage retravaillé.**

■ Saint Barthélemy :

[Mobile](#)

→ Les derniers résultats de la campagne Arcep nous place 1^{er} réseau en qualité de service.



→ Pour poursuivre l'amélioration et conserver notre avance, nous avons besoin de nouveaux pylônes.

→ Depuis Irma/Maria, nous avons rencontré de multiples difficultés avec la collectivité qui ne souhaitent plus que chaque opérateurs construisent ses pylônes.

→ Nous avons travaillé avec la collectivité et notre partenaire TDF pour lancer un projet d'extension de notre réseau en s'appuyant sur des pylônes multi opérateurs construits par TDF.

[Home](#)

→ La collectivité a construit son propre réseau fibre.

→ Nous souhaitons nous interconnecter en tant qu'opérateur commercial pour produire des clients fibre Orange.

→ Cette interconnexion est en cours d'instruction avec OWF (en charge des relations avec les autres opérateurs).

■ Saint Martin :

[Fibre](#)

→ Suite Irma/Maria, les réseaux ont été fortement endommagé.

→ Orange s'était engagé à reconstruire en fibre l'équivalent de 16000 foyers.

→ Pour produire les logements restants, il faut reconstruire en premier lieu le Génie civil.

→ Une société Tintamarre sous le pilotage de la Caisse des dépôts et de la collectivité a été créée en 2021 pour réaliser les travaux de GC.

→ Nous contribuons à ces travaux en réalisant des études GC.

[Cuivre](#)

Sur la zone fibrée (16 000) nous avons repris le réseau cuivre. Depuis 4 ans, les clients migrent progressivement vers la fibre et les principaux travaux de maintenance cuivre sont terminés.

Le reste du territoire (zone où il n'y a plus de réseau cuivre) les clients ont la possibilité de prendre une offre mobile (Boucle local radio lancé suite au cyclone).

Production fibre	Commune	Tdj	Réalisé global adressable	Tx adressable	Réalisé global raccordable	Tx raccordable	RAF raccordable
Constructel	Saint-Martin	16000	11600	73%	7752	48%	8248

Nous sommes dans un exercice de complétude des PM pour atteindre les 8000 prises raccordables sur le premier lot. Le reste du déploiement se fera avec Tintamarre : 8000 els.

Ils s'étaient engagés à livrer 1500 prises en 2022. » retour du cdp.

En début d'année un technicien BL recruté il y a 3 ans pour travailler sur le cuivre a souhaité pour des raisons personnelles revenir en Guadeloupe. Il est rentré fin mars.

■ Travaux Destrelland :

La demande de prise en compte des pbs des techniciens VQSE (fenêtre/renouvellement d'air/ventilation) a été transféré au cdp José Lambourde qui verra avec la DISASS les solutions possibles. Il rencontrera au préalable les techniciens concernés. A suivre les retours et propositions.

■ Guyane :

→ 3 recrutements externes validés DTAG en attente du retour de la DO pour fin juin ; intégration planifié à partir de juillet.

Saint Laurent : il y a 3 ans, il y avait un technicien poste à St Laurent. Aujourd'hui nous avons une équipe de 8 salariés dont un manager (installé depuis le début de cette année).

Sécurisation Saint Laurent/Kourou : Nous avons aujourd'hui une 2ème fibre opérationnelle sur cet axe stratégique. Nous avons mis en place une sécurisation entre ces 2 fibres (anneau) et basculé 80% des flux data/voix sur cet anneau. Les 20% restants sont en train d'être travaillé pour une intégration si cela est possible d'ici fin 2022. Tous les flux clients principaux sont maintenant sécurisés.

Rip Yana :

→ Projet de 5 ans de déploiement d'un réseau fibre et d'un réseau de collecte (35 000 prises).

→ 1000 prises sont livrées et la commercialisation devrait être lancés fin juillet.

→ 3500 prises planifiés pour fin 2022.

→ Planning pour terminer en 2025.

Travaux :

→ Magasin : passage en CSSCT réseaux et SI et commerce en cours de planification (CSSCT réseaux et SI sera proposé début juillet).

→ Dossier aménagement du plateau pour équipe du RIP dans les locaux de l'AVSC : le délai dépend du passage du dossier en CSE.

→ Aménagement de la salle de départ des techniciens : le projet n'est pas lancé à ce jour mais reste le dossier prioritaire à lancer en Guyane pour terminer les travaux de rénovation de nos locaux.

■ Martinique :

Recrutement RIP Martinique :

→ L'AO est en cours.

→ La collectivité prévoit de faire un choix en septembre.

→ Nous travaillons actuellement sur de multiples questions dont le staffing de la direction projet. Ce staffing dépendra des exigences de la collectivité.

→ Nous prévoyons des recrutements internes après la réponse en septembre de l'attribution du marché par la CTM.

■ Guadeloupe :

→ Nous devons trouver un candidat pour le poste de responsable d'équipe tecs RS et E.

→ Nous devrions lancer un recrutement externe pour un CHAFF.

Merci encore pour votre confiance ! Nous travaillerons dur pour en être dignes.

N'hésitez pas de contacter vos élus, ainsi que vos représentants locaux pour de plus amples informations.



Gérard CABALD: 06 90 35 89 48

Christian ROSEMOND: 06 96 24 03 74

Fred CHALONS: 06 96 31 64 63

Jean Marc DARTAGNAN : 06 89 10 01 12

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

