

Le 20 juin 2023, la **CFE CGC** a rencontré le Directeur Direction Technique Antilles-Guyane qui nous a présenté sa feuille de route. Depuis toujours, **La CFE CGC** est à l'écoute des salariés, nous avons donc profité de cette rencontre avec la direction pour échanger sur les différents sujets qui touchent les équipes.

■ Nos divers échanges

Le projet d'évolution DTAG :

- Dossier présenté en séminaire DTAG en sept/oct.2022 aux salariés
- Ouverture des 6 streams avec participation des salariés et ouverture au plus grand nombre
- Call salariés + mise en place MSURVEY afin de recueillir les questions
- Sur le process d'info : analyse d'impacts prévu avec le GPP ainsi qu'un retour vers les salariés sous forme de bilan
- L'objectif est d'améliorer le fonctionnement et de diminuer les coûts avec un bénéfice attendu pour les collaborateurs, les clients et l'entreprise

La question de la sous-traitance a également été abordée.

Stream 1 :

- prise en compte des difficultés des territoires, de la nécessité d'un management de proximité
- Pilotage des sous-traitants : deux niveaux : 1 ROC par territoire at 1 animation transverse. Un ROC a notamment été recruté en Guyane.
- Il y aura un référent contrat au sein du CODIR
- Fonction PLR : maintien d'une animation transverse + rattachement aux DIR des responsables de magasin et responsable VQSE

Stream 2 :

- Département reste inchangé, simplification des process
- Demande de process clair pour les salariés qui vont gérer de bout en bout le pilotage des demandes clients : plan de développement des compétences doit être clair ainsi que le rôle des PADC (soutiens) qui accompagneront les salariés
- Mise en réseau avec le national de certaines activités

Stream 3 :

- Regroupement des grands programmes : 5G, FTTH, SAV BB
- Question sur les appels d'offre : pas d'appels d'offre porté directement par la DTAG, nous travaillons avec OINIS ou OFSA. La DTAG s'inscrit en avant-vente des projets. Nous déployons les projets nationaux type RCC ; la DTAG est intégrée dans la structure nationale. Il existe des contrats locaux, plus sur le mobile, mais ils sont portés par la direction des achats au niveau DO AG.

Stream 4 :

- Maintien des activités transverses sans changement pour les salariés
- Des collaborateurs du RAN devraient migrer vers la qualité RAN (stream 6)

Stream 5 :

- Regroupement activité fixe/mobile sur les infrastructures
- Pour les pylônes, une personne sera présente dans chaque territoire
- La Guyane est déjà sur ce modèle

Stream 6 :

- Regroupement des métiers de la Négociation et du Patrimoine
- 2 négociateurs par territoire

Réponses à nos diverses questions :

Anticipation FTTH : quid du recrutement pour assurer l'activité ?

- Sur nos fonds propres : déploiement de 4000/5000 prises par mois, objectifs de 100000 clients pour la fin 2023
- Sur les RIP 972 et 973 : mise en place de direction de projets. Recrutement en mobilité entrante venant d'autres DO + mobilités intra DTAG + consulting que certaines compétences

Dossier évolution DTAG ?

- Intégrer la projection des effectifs sur 2 / 3 ans
- Les gros déploiements seront terminés à l'horizon 2025 2026 (5G, fibre)
- Mise en évidence des salariés qui vont changer de management hiérarchique et/ou qui auront des évolutions métier

Formation ?

- Demande de formation physique importante pour la CFE CGC
- Nous organisons les formations en faisant venir par exemple les formateurs dans nos territoires

Recrutement ?

- Les postes de ROC en Guyane, conseiller immobilier sont comblés
- Les recrutements externes en cours de finalisation ; des difficultés sur nos postes à Saint Martin : 2 postes en recrutement externe

Sous-traitance : quelles difficultés sur les 3 territoires ?

- Guadeloupe : fin du conflit social qui a duré 3 / 4 mois, relance de l'activité
- Choix faits par territoire : a minima 2 partenaires
- Sur la Guyane, difficulté à trouver un partenaire pour le lancement de la 5G (pb résolu)
- Tissu industriel fragile, beaucoup de petites structures : les entreprises ne se sont pas renforcées après la COVID et le contexte inflationniste ne facilite pas les choses. La DTAG se positionne en accompagnateur de ses partenaires

Ré internalisation d'activité ?

- Baisse du cuivre = possibilité de réinternaliser certaines activités
- Renforcement de la VQSE
- Création de postes d'AQR et CMBL afin de garder la maîtrise sur nos réseaux
- Employeur doit donner de l'activité à tous ses techniciens (GP/BL/RS/E) : développement de compétences additionnelles afin de permettre des entraides GP/E par exemple.
- Variation d'activité par territoire : par exemple sur le RS, l'augmentation des nos investissements rendent nos réseaux plus fiables et diminue les activités RS
- Positionnement de la DTAG sur les gros marchés d'infrastructure

Dé commissionnement du cuivre ?

- Nous suivons le prog Orange
- 3 villes, 1 par territoire fibrée à 80 - 96%
- 01/02/2024 : fermeture commerciale
- 01/01/2025 : fermeture technique
- Bonne visibilité de ce qui nous reste à faire pour ensuite entrer dans le programme industriel entre 2025 et 2030
- Les incitations commerciales données aux clients pour le passage sur le fibre : dossier traité par le marketing.
- Accompagnement des clients possible avec des infras alternatives et engagement de traiter les situations particulières une par une
- NRA : démontage possible uniquement lorsque tous les clients ont migré
- Cible de NRO connue, dossier traité dans les équipes de C. NATIVELLE

Pylônes : quelle politique en local ? Accueil de client tiers ?

- 250 pylônes en propre + 100 sur lesquels nous faisons de la colocation
- Tous nos concurrents sont sur la même Tower Co, PHOENIX
- DTAG : on conserve nos pylônes qui font la différence et on ouvre à la colocation
- Sur le sujet de la Tower Co aux Antilles Guyane n'est pas ouvert

■ Notre analyse

Des points positifs avec des pilotages et des fonctions localisées au sein de chaque territoire. Le décommissionnement et la baisse de l'activité cuivre pourraient permettre la ré-internalisation de certaines activités. Toutefois, nous restons en vigilance sur l'évolution de ces différents points, et reviendrons vers vous. [Nous avons sollicité la Direction, afin de faire un point dans les prochains mois.](#)

La CFE CGC souhaite s'inscrire dans une démarche de co-construction avec la DTAG pour le bien de ses salariés et de notre entreprise. C'est dans cet esprit de collaboration et de volonté d'amélioration que **nous sommes à l'écoute de vos remontées. N'hésitez pas à nous solliciter !**

Hubert LEMARQUAND : 06 96 28 97 31
Stéphane BOURREL : 06 90 55 97 33
Fred CHALONS : 06 96 31 64 63
Philippe MOUGEY : 06 90 39 39 66
Gérard CABALD : 06 90 35 89 48
Georges NARDY : 06 96 38 02 30
Christian ROSEMOND : 06 96 24 03 74
Jean Marie PROMENEUR : 06 90 35 18 20
Jean Marc DARTAGNAN : 06 89 10 01 12



cadres, vous ne pouvez compter sur nous !
www.cfe-cgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECGC

