



DO Antilles-Guyane du 14 et 15 décembre 2022

Sommaire

Consultation portant sur le plan de formation 2023 de la Direction Orange Caraïbes et de la filiale Orange Caraïbe (bloc 3 de la Politique sociale, emploi et conditions de travail)

Consultation portant sur le projet d'évolution de l'organisation de la Direction du Système d'Information (DSI) d'Orange Antilles Guyane

Consultation portant sur le projet de déménagement des équipes situées sur les sites de Félix Eboué et de Jarry-Houelbourg vers les sites de Destrellan Nord (AE) et de Destrellan Sud (Orange Garden Guadeloupe et Helpdesk)

Information en vue d'une consultation portant sur la modification des horaires de la boutique de Basse-Terre

Information portant sur l'activité du 4ème trimestre 2021 de la Direction Orange Antilles Guyane et de la filiale Orange Caraïbe

Information portant sur l'emploi du 1er trimestre 2022 de la Direction Orange Antilles Guyane et de la filiale Orange Caraïbe

Information portant sur l'emploi du 2ème trimestre 2022 de la Direction Orange Antilles Guyane et de la filiale Orange Caraïbe

Vos représentants

Consultation portant sur le plan de formation 2023 de la Direction Orange Caraïbes et de la filiale Orange Caraïbe

✓ Consultation

Veillez trouver sur notre site CFE CGC Orange le dossier présenté antérieurement : [AG - L'essentiel du CSE du 23 et 24 novembre 2022 | DO-Antilles-Guyane | Directions Orange | Etablissements | CFE-CGC groupe Orange \(cfecgc-orange.org\)](#)

Vote des élus :

CONTRE : CFE CGC – CGTM – CGTG – UTT UGTG

ABSTENTION : CFDT – FO -SUD

Consultation portant sur le projet d'évolution de l'organisation de la Direction du Système d'Information (DSI) d'Orange Antilles Guyane

✓ Consultation

Veillez trouver sur notre site CFE CGC Orange le dossier présenté antérieurement : [AG - L'essentiel du CSE du 27 et 28 octobre 2022 | DO-Antilles-Guyane | Directions Orange | Etablissements | CFE-CGC groupe Orange \(cfecgc-orange.org\)](#)

Vote des élus :

POUR : CFE CGC – CFDT - FO

ABSTENTION : CGTM – CGTG – UTT UGTG - SUD

Consultation portant sur le projet de déménagement des équipes situées sur les sites de Félix Eboué et de Jarry-Houelbourg vers les sites de Destrellan Nord (AE) et de Destrellan Sud (Orange Garden Guadeloupe et Helpdesk)

✓ Consultation

Veuillez trouver sur notre site CFE CGC Orange le dossier présenté antérieurement : [AG - L'essentiel du CSE du 27 et 28 octobre 2022](#) | [DO-Antilles-Guyane](#) | [Directions Orange](#) | [Etablissements](#) | [CFE-CGC groupe Orange \(cfecgc-orange.org\)](#)

Veuillez trouver sur notre site CFE CGC Orange notre déclaration : [AG - L'essentiel du CSE du 14 et 15 décembre 2022](#) | [DO-Antilles-Guyane](#) | [Directions Orange](#) | [Etablissements](#) | [CFE-CGC groupe Orange \(cfecgc-orange.org\)](#)

Vote des élus :

CONTRE : CGTM – CGTG – UTT UGTG

ABSTENTION : CFE CGC - CFDT – FO - SUD

Information en vue d'une consultation portant sur la modification des horaires de la boutique de Basse-Terre

✓ Information

Motivation du projet

Historiquement, la boutique de Basse Terre ouvrait du lundi au samedi. Les horaires ont été révisés temporairement afin de permettre d'avoir un fonctionnement le plus optimal possible, pour tenir compte de la situation de la boutique. La situation de celle-ci ayant évolué, la Direction Vente et Distribution Caraïbes souhaite revenir aux horaires initiaux pour reprendre le fonctionnement normal de la boutique. Sachant que l'effectif actuel est dimensionné pour une ouverture de la boutique le samedi. Cela répond aussi aux attentes des clients (tels que remontées dans les verbatim des clients) et permet d'harmoniser les horaires de la boutique avec ceux des autres boutiques du centre-ville de Basse Terre.

Horaires de la boutique de Basse Terre actuellement

Horaires actuels	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
BT équipe	8h30-16h30	8h30-16h30	8h30-16h30	8h30-16h30	8h30-16h30
BT clients	9h-16h	9h-15h	9h-16h	9h-16h	9h-16h

Projet de modification des horaires de la boutique de Basse Terre

Horaires après modification	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
BT équipe	8h-17h15	8h-17h15	8h-17h15	8h-17h15	8h-17h15	8h-12h30
BT clients	8h30-17h	8h30-17h	9h*-17h	8h30-17h	8h30-17h	8h30-12h

Analyse de la CFE-CGC

La communication avec les salariés afin d'évoquer ce projet et d'échanger autour de celui-ci est primordial. Le planning doit être équitable pour tous les conseillers client. Impact horaire sur la vie familiale : C'est un souhait unanime du personnel / Aucun agent n'est parent d'enfants en bas âge. Nous notons l'absence de RBA : C'est un choix de la direction, mais 1 personne sera le relais entre le RB et les vendeurs.

Information portant sur l'activité du 4ème trimestre 2021 de la Direction Orange Antilles Guyane et de la filiale Orange Caraïbe

✓ Information

Direction Orange Caraïbe

Les faits marquants du 4ème trimestre 2021

Le 4ème trimestre 2021 affiche une forte amélioration de la performance de ventes nettes avec +5 295 Contrats Voix (contre +677 au 4ème trimestre 2020 ou +2 697 en 2019). Sur 12 mois glissants, le parc Contrat Voix GP affiche une croissance de +4,4%, tandis que le parc Contrat Voix Entreprises continue sur une dynamique encore plus favorable avec une croissance de +4,9%.

Le Prépayé continue sa décroissance avec une baisse de 5,5%.

Le parc de clients Contrats Voix est de 389,9 ku et le parc total de cartes SIM est de 485,6 ku. Au 31 décembre 2021, le Parc Open est de 11,2 k clients et le parc Sosh de 33,3 k clients. Sur le fixe, notre bonne dynamique commerciale s'est ralentie au 4 e trimestre avec +1 645 ventes nettes broadband (contre +2 427 sur la même période en 2020), dont +5 114FTTH. Le parc total Broadband est de 214,7 ku , soit une croissance de 4,3 %.

Nos concurrents



Convergence : 1ères offres multi-lignes du marché en approche foyer en octobre 2021 avec SFR Family



Enrichissement des offres (désormais jusqu'à 120Go) et Séries Limitées (50Go et 70Go)



Aucune offre commerciale mise sur le marché malgré une mise en demeure par le régulateur de respecter ses obligations au 31 décembre 2021



Mise en avant de la nouvelle CANALBOX Wi-Fi 6 (fibre only) avec un débit descendant jusqu'à 1Gb/s et intégrant la norme Wi-Fi 6

Orange Caraïbe

Les faits marquants du 4ème trimestre 2021

Le 4ème trimestre 2021 affiche une forte amélioration de la performance de ventes nettes avec +5 295 Contrats Voix (contre +677 au 4ème trimestre 2020 ou +2 697 en 2019). Sur 12 mois glissants, le parc Contrat Voix GP affiche une croissance de +4,4%, tandis que le parc Contrat Voix Entreprises continue sur une dynamique encore plus favorable avec une croissance de +4,9%.

Le Prépayé continue sa décroissance avec une baisse de 5,5%. Le parc de clients Contrats Voix est de 389,9 ku et le parc total de cartes SIM est de 485,6 ku. Au 31 décembre 2021, le Parc Open est de 11,2 k clients et le parc Sosh de 33,3 k clients.

Nos concurrents



Convergence : 1ères offres multi-lignes du marché en approche foyer en octobre 2021 avec SFR Family



Enrichissement des offres (désormais jusqu'à 120Go) et Séries Limitées (50Go et 70Go)



Aucune offre commerciale mise sur le marché malgré une mise en demeure par le régulateur de respecter ses obligations au 31 décembre 2021

Analyse de la CFE-CGC

La CFE CGC a demandé à la direction d'expliquer les raisons d'une baisse des ventes Broadband en fin d'année et si ce ralentissement se poursuivait en 2022.

La CFE CGC demande pour quelles raisons le taux d'échec de production est-il si important en Guyane par rapport aux autres départements Selon la direction, la principale raison est la superficie du territoire.

Nous avons demandé à la Direction que lors de la prochaine présentation, il serait bon d'intégrer le marché be to be. En effet le taux échecs d'intervention sur le marché be to be est supérieur au taux d'échec des particuliers.

Information portant sur l'emploi du 1er trimestre 2022 de la Direction Orange Antilles Guyane et de la filiale Orange Caraïbe

✓ Information

Direction Orange Caraïbe : Effectifs en activité

Effectif	déc-21	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	Evolution en nb M fin de période vs déc.2021	Evolution en % M fin de période vs période déc.2021
	CDI	835	832	843	843										8
CDD	38	35	39	41										3	7,9%
effectif en activité	873	867	882	884										11	1,3%

Au T1, les effectifs CDI CDD actifs sont en augmentation de 1,3% par rapport à décembre 2021.

Cette évolution résulte des flux suivants :

24 entrées:

- 1 recrutement externe: 1 DOCMP
- 2 retours de sorties provisoires: 1 DVDC et 1 AEC
- 4 mobilités entrantes du Groupe (OCA vers OSA ou AE):
- 1 DVDC, 1 DTAG et 2 DOCMP
- 17 mobilités entrantes inter CSE: 1 DVDC, 1 DTAG, 1 AEC et 14 DOCMP

16 sorties:

- 12 départs définitifs: 6 DTAG, 1 DOCMP, 1 DVDC, 3 AVSC et 1 AEC
- 2 sorties provisoires: 2 AEC
- 2 mobilités sortantes inter CSE: 1 DOCMP, 1 DTAG



Répartition des 41 CDD : DVDC : 13 - AEC :3 - AVSC : 7 - DTAG : 7 - DOCMP : 11 (dont 8 porte-à-porte)

Répartition des 59 alternants : 14 dans le domaine Innovation et Technologie - 44 dans le domaine Client - 1 dans le domaine des fonctions supports

Répartition des 23 TP Sénior : 9 DTAG - 9 AEC - 1 AVSC - 2 DOCMP - 1 DISU

Nombre de salariés hors activité : 14

*Maladie : disponibilité d'office malade **Congé parental, congé pour raison de santé, convenances personnelles, création d'entreprise, mobilité groupe expatriation, projet personnel externe

Orange Caraïbe : Effectifs en activité

Effectif	Année 2022												Evolution en nb M fin de période vs déc.2021	Evolution en % M fin de période vs déc.2021				
	déc-21	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22			déc-22			
CDI	312	312	309	308													-4	-1,3%
CDD	10	8	8	8													-2	-20,0%
Effectif en activité	322	320	317	316													-6	-1,9%

Au T1, les effectifs CDI CDD actifs baissent de 1,9% par rapport à décembre 2021.

2 entrées:

- 2 retours de sorties provisoires: DSI- DMSC

6 sorties:

- 2 départs définitifs: 1 DSCOM – 1 DSI
- 1 sortie provisoire: DSCOM
- 3 mobilités sortantes: 1 DSI - 1 DRH -1 DVDC



Répartition des 8 CDD : 2 DRO - 1 DISASS - 1 DMSC - 1 DIRCOM ET RSE - 1 DSCO MOBILE - 2 DTAG

Répartition des 15 alternants : DEC 2 – DIRCOM et RSE 2 – DISASS 1 – DMSC 1 – DRH 2 – DRO 2 – DSCO Mobile 2 – DSI 3

Répartition des 8 TP Séniors : 3 DSCO Mobile - 1 DMSC - 2 DSI - 1 DEC - 1 DTAG

Nombre de salariés hors activité : 12

*Maladie : disponibilité d'office malade **Congé parental, congé pour raison de santé, convenances personnelles, création d'entreprise, mobilité groupe expatriation, projet personnel externe.

Analyse de la CFE-CGC

T1 DOC : Une forte baisse d'effectif dans le domaine Fonctions Support (- 5 postes soit - 4.6%).

Derrière cette majorité de recrutements en CDI sur le T1, la CFE CGC note surtout le fait que les 41 CDD du T1 ont tous pour motif « **Accroissement temporaire d'activité** » et qu'il s'agit en grande majorité de postes dans le domaine client... **Comment peut-on parler d'activité « temporaire » quand on constate que ces CDD sont finalement tous en place depuis plusieurs trimestres ?** Ce n'est alors pas un besoin d'effectif temporaire mais bien définitif.

La direction cache la précarisation de ses effectifs derrière le motif d'activité ponctuelle, car elle ne souhaite tout simplement pas pérenniser ces postes en CDI. Cette politique reflète les orientations nationales qui visent à réduire la masse de l'entreprise. Au-delà de la précarisation des emplois, l'usage abusif de CDD moins formés et moins expérimentés fragilise l'efficacité des équipes et dessert l'image de l'entreprise. Il serait donc bien évidemment nécessaire de pouvoir pérenniser ces emplois qui ne répondent pas à un besoin ponctuel mais pérenne.

T1 OC : Au T1, les effectifs CDI CDD actifs baissent de 1,9% (-4 personnes). Contrairement à la DOC, Orange Caraïbes a baissé le nombre de ses CDD sur le T1 (-2). Contrairement à la DOC on note une diminution du nombre de CDI sur les 3 départements (- 3 sur le T1) et aucun recrutement, ce qui s'explique par le projet de fusion d'OCA vers OSA !

Information portant sur l'emploi du 2ème trimestre 2022 de la Direction Orange Antilles Guyane et de la filiale Orange Caraïbe

✓ Information

Direction Orange Caraïbe : Effectifs en activité

Effectif	Année 2022												Evolution en nb M fin de période vs déc.2021	Evolution en % M fin de période vs déc.2021					
	déc-21	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22			déc-22				
CDI	835	832	843	843	836	834	837												
CDD	38	35	39	41	51	49	50												
Effectif en activité	873	867	882	884	887	883	887												

Au T2, les effectifs CDI CDD actifs sont en augmentation de 1,6% par rapport à décembre 2021.

Cette évolution résulte des flux suivants :

32 entrées:

- 4 recrutements externes: 2 DOCMP et 2 DVDC
- 4 retours de sorties provisoires: 1 DVDC, 1 AVSC, 1 DTAG et 1 AEC
- 6 mobilités entrantes du Groupe (OCA vers OSA ou AE): 1 DVDC, 1 DTAG, 1AEC, 3 DOCMP
- 18 mobilités entrantes inter CSE: 1 DVDC, 1 DTAG, 1 AEC et 15 DOCMP

30 sorties:

- 21 départs définitifs: 11 DTAG, 1 DOCMP, 2 DVDC, 5 AVSC et 2 AEC
- 4 sorties provisoires: 2 AEC, 1 AVSC et 1 DVDC
- 2 mobilités sortantes inter CSE: 1 DOCMP, 1 DVDC et 2 DTAG



Répartition des 50 CDD : Le nombre de CDD passe de 38 à 50 entre décembre 21 et juin 22. Les CDD ont pour motif à fin Juin 22 « **Accroissement temporaire d'activité** » : DVDC 13 - AEC 4 – AVSC 11 - DTAG 9 - DOCMP : 13 (dont 8 porte-à-porte)

Répartition des 57 alternants : 14 dans le domaine innovation et technologie - 42 dans le domaine client -1 dans le domaine des fonctions supports

Répartition des 26 TP Séniors : 12 DTAG - 9 AEC - 1 AVSC - 2 DOCMP - 1 DVDC - 1 DISU

Nombre de salariés hors activité : 14

*Maladie : disponibilité d'office malade **Congé parental, congé pour raison de santé, convenances personnelles, création d'entreprise, mobilité groupe expatriation, projet personnel externe.

Orange Caraïbe : Effectifs en activité

Effectif	Evolution en nb M fin de période												Evolution en % M fin de période		
	déc-21	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	vs déc.2021	vs déc.2022
:DI	312	312	309	308	307	307	305							-7	-2,2%
:DD	10	8	8	8	9	8	7							-3	-30,0%
Effectif en activité	322	320	317	316	316	315	312							-10	-3,1%

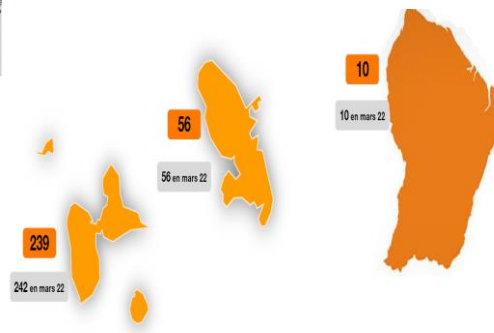
Au T1, les effectifs CDI CDD actifs baissent de 3,1% par rapport à décembre 2021.

3 entrées:

- 3 retours de sorties provisoires: DSI- DMSC-DSCOM

10 sorties:

- 2 départs définitifs : 1 DSCOM – 1 DSI
- 3 sorties provisoires : 1 DSCOM- 1 DSI- 1 DTAG
- 5 mobilités sortantes : 1 DSI - 1 DRH -2 DVDC- 1 DTAG



Répartition des 7 CDD : 2 DRO - 2 DMSC - 1 DISASS - 1 DSCO MOBILE - 1 DTAG

Répartition des 14 alternants : DEC 1 – DIRCOM et RSE 2 – DISASS 1 – DMSC 2 – DRH 2 – DRO 1 – DSCO Mobile 2 – DSI 3

Répartition des 10 TP Sénior : 4 DSCO Mobile - 1 DMSC - 3DSI - 1 DEC - 1 DTAG

Nombre de salariés hors activité : 12

*Maladie : disponibilité d'office malade **Congé parental, congé pour raison de santé, convenances personnelles, création d'entreprise, mobilité groupe expatriation, projet personnel externe.

Analyse de la CFE-CGC

T2 DOC : Globalement, on constate que les effectifs CDI CDD actifs sont en augmentation de 1,3% par rapport à décembre 2021. (+14 personnes), mais on note également 32 entrées pour 30 sorties. **Alerte** : sur 14 recrutements pour le S1 : 12 CDD pour 2 CDI !

On passe de 38 CDD en décembre 2021 à 50 CDD en juin 2022 : la direction a de plus en plus recours à des CDD par rapport au T1. **Accélération de la précarisation de l'emploi**. Les CDI supplémentaires sont principalement créés dans le domaine de l'Accompagnement et du management qui nécessite une expertise. Alors que la très grande majorité des CDD sont créés pour le domaine Client. **Précarisation et perte d'expertise ciblés sur les métiers liés au domaine Client**.

T2 OC : 10 sorties contre 3 entrées qui ne sont que des retours de sorties provisoires. Pas d'embauches pures. **Accélération de la réduction de la masse salariale d'OCA sur le T2 par rapport au T1**. Cette baisse des effectifs s'explique principalement par des mobilités vers OSA en vue du projet de fusion OCA vers OSA. On note un recours moins important aux CDD (2,29% des effectifs) que pour OSA (4,83%).

Vos représentants

Vos Élus CSE titulaires :

- Diana ETIENNE ROUSSEAU (Baie Mahaut)



- Gaëtan ABSALON (Fort de France)



- Hubert LEMARQUAND (Baie Mahaut)



- Eric DRANE (Baie Mahaut)



Vos Élus CSE suppléants :

- Marie LORET (Rémire Montjoly)



- Theymyre CHARABIE (Baie Mahaut)



- Nathalie LAURENCIN FELICIA (Le Lamentin)



- Votre Représentant Syndical** : Xavier THIERY (Saint - Martin)



Vos représentants CSSCT

Client AG : Gaëtan ABSALON Réseaux et SI : Eric DRANE Fonctions support AG : Nathalie LAURENCIN FELICIA