



Access au SI, une avancée majeure pour la DEAG obtenue par la CFE CGC !

02 mars 2026- DEAG Antilles Guyane

Une avancée majeure est le résultat direct de nos interventions répétées et de notre Alerte officielle.

Depuis le vendredi 27 février 2026, vous avez accès à l'application de gestion du PARC MOBILE et à l'état du parc de vos portefeuilles !

Grace à l'action déterminée de la CFE-CGC, les choses bougent pour la DEAG !

Rappel des faits : la CFE-CGC n'a rien lâché !

• Mars 2025

Nous avons interpellé par mail le Directeur de la DOAG pour comprendre pourquoi les équipes de la DEAG n'avaient pas accès au SI Mobile et quand cet accès serait enfin ouvert, car la Fusion d'OCA était effective depuis octobre 2023, et que désormais tous les salariés devaient avoir les mêmes moyens qu'à Orange France.

→ Deux relances en 2 mois → Aucune réponse du Directeur DOAG.

• 18 juillet 2025 : ALERTE officielle CFE-CGC

Face au silence, nous avons inscrit ce point, en plus de tous les autres, dans l'ALERTE adressée à la Direction, en dénonçant clairement :

« Un SI mobile non accessible pour les équipes de la Vente, amputant leur autonomie et leur gouvernance de gestion de portefeuille (absence de visibilité sur le parc client, contrairement aux vendeurs en Métropole, pas d'accès aux marges de manœuvre...). »

🔔 Résultat : 27 février 2026, l'accès est ouvert

Promesses tenues, actions réussies.

Grâce à vos remontées, à notre Alerte et au suivi rigoureux du dossier, les lignes ont enfin bougé sur ce point bien précis. Aujourd'hui, vous retrouvez la visibilité sur votre parc client et vos marges de manœuvre.

Certes, la formation applicative reste à venir (et nous resterons vigilants sur ce point !), mais le verrou juridique a enfin sauté.

Pour une égalité de traitement réelle.

Pour la CFE-CGC, il était hors de question que la DEAG reste le "parent pauvre" de Direction Entreprise du groupe. Avoir accès aux mêmes outils que l'hexagone n'est pas un luxe, c'est une condition de travail de base et essentiel.

La CFE-CGC Orange prouve une nouvelle fois qu'elle est à vos côtés pour transformer vos revendications en réalités concrètes.

