



# L'essentiel du CE DO Centre-Est

**Ordre du jour  
CE : 28 & 29  
Novembre 2018**

Approbation du PV du CE; Information sur un projet de création de l'UI Auvergne-Rhône-Alpes ; Information sur le rapport d'activité du T2 2018 ; Consultation sur un projet de sectorisation du service santé au travail ; Information sur le bilan action logement ; Vie du CE ; Rapport des commissions ; Consultation sur la phase micro zoning du projet Lyon 2020 Lacassagne ; Information sur le dossier GPEC 2018-2020 ;

## Regroupement des 3 UI sur le périmètre DO Centre-Est

La direction nous présente l'organisation cible des différents départements et le transfert des effectifs vers la nouvelle UI aux bornes de la DO Centre-Est.

A ce jour 1730 salariés actifs (1661 ETP fin T1 2018) répartis comme suit : Auvergne 24% Lyon 43% et Alpes 33%. Besoin exprimé 1443 ETP pour 2019.

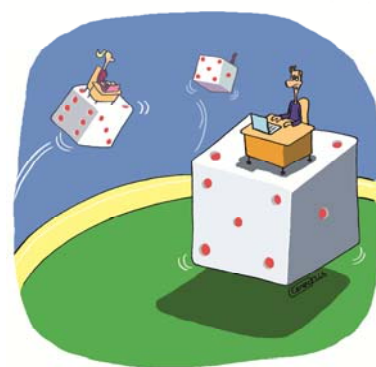
### Analyse de la CFE-CGC

Comment améliorer l'efficacité opérationnelle en éloignant les décideurs du terrain ?

A noter que les méthodes de travail sont différentes d'une UI à l'autre pour une même activité, cela va impacter le travail au quotidien des équipes.

Pour rappel l'effectif total des 3 UI est identique à celui de Lyon il y a 5 ou 6 ans ...

Le management par téléphone va-t-il s'imposer ? La CFE CGC restera vigilante sur les conditions de travail des salariés cadres ou non cadres.



## Information sur le rapport d'activité du T2 2018

Les objectifs commerciaux grand public ont atteint 105%.

Le support fibre est en progression de 5% soit 22,5% du parc haut débit. Le parc mobile reste stable, Sosh représente 24% des contrats mobile. Baisse des flux clients (boutique et service client (SCO)). Augmentation de 33% d'actes marchands réalisés en digital. Diminution de 15% de clients sensibles.

Concernant l'Agence Entreprise baisse de 3.6% du chiffre d'affaire.

Pour le domaine de l'intervention. Investissement cuivre stable tandis que l'investissement fibre est en nette augmentation de 20%.

### Analyse de la CFE-CGC

Conséquence de la fermeture des boutiques, une baisse des flux est constatée bien que l'entreprise respecte son plan d'investissement. L'ARCEP nous rappelle à l'ordre sur l'état actuel du réseau lié au service universel et met en demeure Orange de respecter son obligation de qualité de service.

## Projet de sectorisation du service santé au travail

Le nouveau projet de sectorisation du service santé au travail a été adopté par les élus en séance. Les médecins ont réfléchi à une nouvelle sectorisation suite à des départs. 5 médecins travaillent au sein du SST. 2,5 vont être basés sur Lyon.

La CFE CGC alerte sur le pourcentage de déplacements de certains médecins et infirmières qui peut atteindre les 60% record battu ! Certains cabinets médicaux secondaires seront supprimés.

## Bilan action logement 2017



Un parc social qui progresse très peu 1.6%. Le parc est Vieillissant et souvent inadapté, difficultés de plus en plus importante pour se loger.

### Au sein de la DOCE :

10 Accessions à la propriété accordées ; 6 Prêts travaux ; 9 Aide loca-pass.

## Analyse de la CFE-CGC

Nous remarquons que très peu de salariés de la DOCE bénéficient des prestations d'aide au logement. Que se passe-t-il ? Offre non adaptée, dossier trop compliqué...

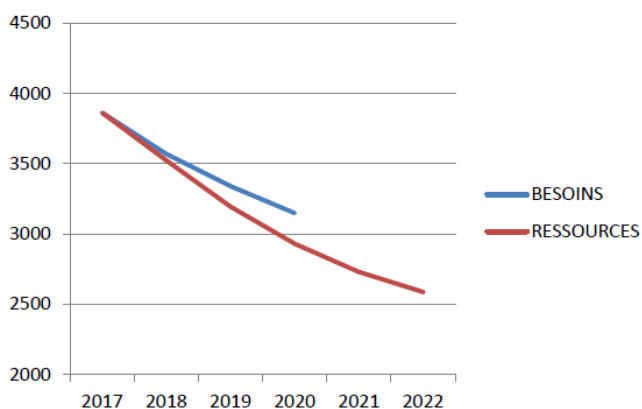
## Information sur le dossier GPEC 2018-2020

Une baisse des effectifs de -22% d'ici fin 2020 et -29% d'ici 2022. l'écart se creuse entre les besoins et les ressources mises en place d'une stratégie de sous-traitance. Roanne, Annemasse et Moulins passeront en petit site dès 2020 (soit moins de 31 salariés).

## Analyse de la CFE-CGC

Les salariés des petits sites sont inquiets pour leur avenir. Nous constatons une hausse de la sous-traitance pour pallier aux non-remplacements des départs. Malgré l'annonce de 200 emplois supplémentaires au niveau national, Orange aura bien du mal à tenir ses engagements pour assurer le service universel...

Prospective 2018 2020 DOCE.



## Vie du CE

Adoption du Budget ASC 2019 par les élus FO et leurs supplétifs de la CFDT.



La CFE CGC vous souhaite de Joyeuses fêtes de fin d'année... À l'année prochaine.

Vos  
représentants  
CFE-CGC  
d'Orange  
en Centre-Est

CFE-CGC  
Marc-Olivier LEPINE RS

### Nos représentants

Djamila BOCK - 06 73 19 31 74  
Alexis CHABROL - 06 45 92 28 78  
Gwen POULAIN - 06 80 23 06 58  
Jean-Pierre TESTI - 06 07 82 82 86  
Mourad BALLOUTI - 06 75 23 61 88  
Sylvie CRUSSIÈRE - 06 07 34 47 01  
Christian MANCINI - 06 08 82 63 50  
Philippe PARENIN - 06 08 50 52 3  
Florence OLLAGNON - 06 76 24 85 14

**Vous abonner gratuitement à nos publications**

[bit.ly/abtCFE-CGC](http://bit.ly/abtCFE-CGC)

**Nous suivre**

 [facebook.com/cfecgc.orange](https://facebook.com/cfecgc.orange)

 [twitter.com/CFECGCOrange](https://twitter.com/CFECGCOrange)

**Tous vos contacts CFE-CGC dans l'annuaire du syndicat**

[bit.ly/annuaireCFECGC](http://bit.ly/annuaireCFECGC)

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-centre-est/>  
CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15