



L'essentiel du CE DO Centre-Est

**Ordre du jour
CE : 30 et 31
Janvier 2019**

Approbation du PV du CE du 20 décembre 2018; Information portant sur l'activité de l'agence ProPME Sud Est; Vie du CE ; Rapport des commissions ; Information sur le Plan Schéma Directeur (PSD) du réseau de distribution Orange de la DOCE; Information/ Consultation sur un projet d'arrêt d'exploitation de la boutique de Villeurbanne: ouverture ; Information/ Consultation sur un projet de fermeture de la boutique de Seynod : ouverture

Activité de l'agence Pro PME Sud Est

Depuis Le 12 novembre 2018, les deux **AG PRO RAA** et **RM** et les deux **AGPME GE** et **SOM** du périmètre Sud Est forment l'**AG PRO PME SE** afin de fusionner les marchés PRO et PME. Elle s'étend sur 2 régions : Auvergne-Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte d'Azur avec 18 sites.

Les missions : regrouper l'ensemble des activités permettant de vendre des offres et solutions dédiées aux clients professionnels : prise en charge des appels clients, vente en proactif des offres et traitement des commandes.

Analyse de la CFE-CGC

Orange souhaite simplifier l'organisation, les parcours clients, améliorer les compétences, donner une réponse unique et favoriser le travail en

coopération. Comment les salariés se positionnent ils dans cette nouvelle entité? Des parcours différenciés vont être proposés. Sont-ils des parcours qualifiants? Mise en place de primes? En cas de refus, qu'elles sont les conséquences pour les salariés? Le but caché de cette réorganisation n'est-il pas de faire des économies sur le dos des salariés en voulant maîtriser la structure de coût et d'augmenter l'EBITDA ?

Risque important de dégradation des conditions de travail avec une augmentation de la charge de travail, une formation non adaptée, des dossiers plus complexes à traiter, l'éloignement géographique des sites et un management de plus en plus éloigné.

Comme chaque année en boutique on ferme !

La direction nous a présenté 2 projets : celui de l'arrêt d'exploitation de la boutique de Villeurbanne (passage en GDT) et la fermeture de la boutique de Seynod. Depuis plusieurs années, Orange favorise des boutiques plus grandes. En 2019 des relocalisations et transformations en concept Smart Store sont à prévoir, afin de s'adapter aux évolutions du marché et d'améliorer l'expérience client.



Analyse de la CFE-CGC

S'il est nécessaire de continuer à investir pour maintenir nos parts de marché et accroître notre chiffre d'affaire ; cela ne doit pas se faire au détriment des salariés. Lors des fermetures de boutiques, ils doivent être mieux accompagnés dans leur projet professionnel.

L'entreprise continu de préserver deux réseaux de distributions, tout en étant très opaque sur la politique de la GDT (Général De Téléphonie).

Information : Prélèvement à la source

Cette petite fiche « récap » vous permet de comprendre et vérifier votre nouveau bulletin de paie, pour prendre le cas échéant toutes les mesures nécessaires.



Vers qui me retourner si...

... je veux changer mon taux

A tout moment, vous pouvez opter pour un taux individualisé ou neutre, via le site impôts.gouv, et signaler tout changement de votre situation familiale qui impacte votre taux d'imposition (**mariage, pacs, naissance,**

divorce, décès du conjoint). Le changement sera pris en compte au plus tard le 3^{ème} mois suivant la demande.

En cas de changement de situation ou demande d'assistance, un numéro spécial est à votre disposition : **0 811 36 83 68**.

... je constate une erreur sur mon bulletin de paie

Sur votre fiche de paie, vous retrouverez le taux d'imposition appliqué par l'employeur pour votre retenue à la source (voir la notice associée à votre bulletin de paie ou anoo).

Si vous constatez qu'il ne correspond pas à celui que vous devriez retrouver : Clic RH ou **0800 777 222**

Gageons que la Direction a pris la pleine mesure de ce changement d'envergure, et que les services RH seront suffisamment réactifs et dimensionnés pour rectifier les éventuels bugs.

La CFE-CGC sera vigilante et attentive aux modalités d'application de cette petite révolution, qui impacte tous les personnels.

En cas d'erreurs fortement préjudiciable, la CFE-CGC fera activer l'assistante sociale pour faire débloquer des prêts d'urgence.

Vos
représentants
CFE-CGC
d'Orange
en Centre-Est

CFE-CGC
Marc-Olivier LEPINE RS

Nos représentants

Djamilla BOCK - 06 73 19 31 74
Alexis CHABROL - 06 45 92 28 78
Gwen POULAIN - 06 80 23 06 58
Jean-Pierre TESTI - 06 07 82 82 86
Mourad BALLOUTI - 06 75 23 61 88
Sylvie CRUSSIÈRE - 06 07 34 47 01
Christian MANCINI - 06 08 82 63 50
Philippe PARENIN - 06 08 50 52 30
Florence OLLAGNON - 06 76 24 85 14

Vous abonner gratuitement à nos publications

bit.ly/abtCFE-CGC

Nous suivre

[facebook.com/cfecgc.orange](https://www.facebook.com/cfecgc.orange)

twitter.com/CFECGCOrange

Tous vos contacts CFE-CGC dans l'annuaire du syndicat

bit.ly/annuaireCFECGC

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-centre-est/>
CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15