



L'essentiel du CE DO Centre-Est

**Ordre du jour
27 & 28 mars
2018**

Approbation PV de janvier 2018 ; Rapport annuel d'activité 2017 DO Centre-Est; Rapport annuel à l'emploi 2017 incluant le T4; Vie du CE ; Rapport des commissions ; Rapport annuel 2017 des médecins du travail ; Info/Consultation rapport annuel 2017 du SST ; Bilan des ouvertures exceptionnelles des boutiques ; info / consult sur un projet d'ouvertures exceptionnelles des boutiques.

Victimes collatérales de la guerre syndicale : la défense des salariés

Un épisode digne des « *tontons flingueurs* », l'action conjointe du cartel CFTD et FO-Com porte les fruits de la discorde, la **CFE-CGC** a présenté trop de candidates sur les listes. Nous apprenons l'élimination d'une élue au **CE de la Direction Orange Centre-Est**. Depuis 2008 la liberté syndicale est mise à mal, les prochaines étapes : élections CHSCT et mise en place des CSE (Comité Social et Economique) en remplacement des CE qui disparaîtront fin 2019 vont permettre de mesurer cette nouvelle évolution



Rapport annuel d'activité 2017 DO Centre-Est

Sur la croissance du parc : Sur le Mobile, Sosh (+11%) représente 24% du parc contrats total. C'est un plus haut historique qui démontre que le modèle « low-cost » se développe.

L'activité Grand Public est restée soutenue, avec des objectifs atteints et équilibrés sur tous les canaux (103%), sauf le réseau partenaires en retrait (87%).

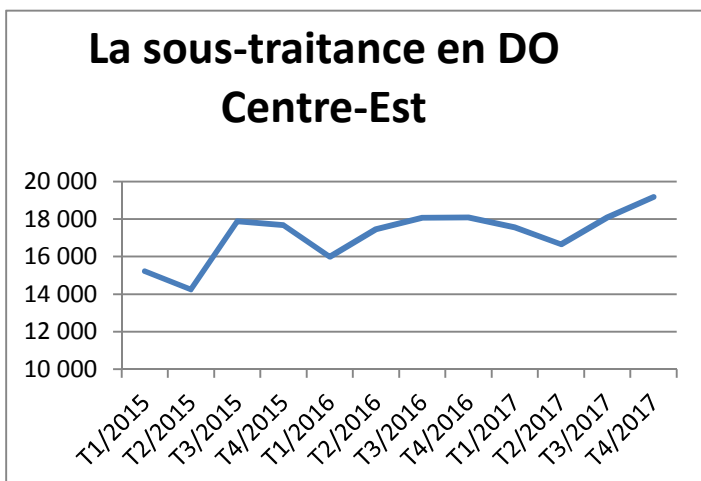
Fin 2017 15,4% des clients BtoB ont un débit < à 4 M, fin 2016 nous étions à 17,6% (rapport 2016) ; nous progressons !

Pour l'Agence Entreprises, l'indicateur satisfaction clients dans le vert, ne reflète pas la réalité constatée par l'ensemble des salariés de la DO qui travaille sur le domaine. Délais qui s'allongent, nombre de réclamations considérable, forces de vente à la peine avec une surcharge croissante de travail, un plan Crash Program lancé par DEF en 2017 pour revenir à « *une situation normale* », ... sans oublier une baisse du CA Entreprises en France en 2017 -1% à

bases comparables (*résultats financiers d'Orange 2017*).

Des économies sur les charges de personnel avec plus de travail pour ceux qui restent, la **CFE-CGC** demande un juste partage des gains avec un retour d'un tiers des gains de charges de personnel soit 5,56 millions d'€ vers les salariés (règle des 3 tiers ...).

DO Centre-Est en M€			
Contribution Orange France	FY 2017	FY 2016	Delta 2017
Charges de personnel	185,4	202,1	-16,7
Autres achats externes	21,6	22,3	-0,7
Immobilier	46,7	47,1	-0,4
EBITDA Calculé	306	322,7	-16,7



Rapport annuel à l'emploi 2017

A comparer, l'emploi interne au plus bas historique sur le périmètre de la DO Centre-Est. Avec un niveau de départ en retraite au plus haut 393 sur l'année. La sous-traitance au plus haut ...

Un nombre de décès en hausse inquiétante : 13, supérieur à 2016. Moins de TPS fin 2017, avec 1 257 pour 1 409 fin 2016. Nous comptons de plus en plus de salariés de plus de 62 ans...

La vie du CE et la commission ASC (la loi n'est pas respectée !)

La CFE-CGC, constate une fois de plus, le manquement de l'obligation faite par la loi Rebsamen de **présentation du PV au comité pour approbation**. ([décret n° 2016-453 du 12 avril 2016](#)), de fait le secrétaire ne respecte pas la loi.

Les règles de droit sont bafouées ...

HORS-LA-LOI

Les élus **CFE-CGC** constatent qu'il n'existe, à ce jour, aucun accord conclu entre le CCUES et le comité d'établissement DO Centre-Est et ne peuvent en l'état accepter une décision unilatérale du CCUES sur le pourcentage de reversement à son budget de fonctionnement. La définition des tranches différenciées n'a pas donné lieu à débat entre le CCE et les CE.

La **CFE-CGC** revient sur la dotation au CCUES pour les ASC à hauteur de 18,5%, alors que nous n'avons aucun retour sur l'usage qui en est fait, qu'aucun bilan prévisionnel de dépense n'est fourni. Qu'il semble que le CCUES dispose d'une cagnotte conséquente **d'environ 10 millions d'€**, que tous les CE n'ont pas le même niveau de contribution, qu'aucun débat n'a eu lieu, ni autorisation donnée au secrétaire pour payer cette somme.

Rapport annuel 2017 des médecins du travail

Il est anormal que ce dossier n'ait pas été présenté à la commission Santé. Dans un contexte particulier, avec la disparition de Nadia PARES infirmière au SST de Lyon, quelles conséquences sur l'organisation du travail du service de santé au travail (SST)?

Les problèmes sont nombreux: morcellement spatiale du travail ; management à distance ; la charge de travail, burn out ; éparpillement des responsabilités ... La Direction annonce qu'elle va retravailler la sectorisation du SST.



Analyse de la CFE-CGC

Notre surprise lorsque les médecins annoncent que le modèle de la pyramide de Maslow (une référence pour nombre de psychologues du travail dans le monde entier) est tombé en désuétude. Nous constatons que le Service de Santé au Travail va mal sur la DO Centre-Est. Le point sur le bilan du SST est reporté au mois prochain.

Info /Consult sur le projet d'ouvertures exceptionnelles des boutiques en 2018

Recueil d'avis :
Pour 0 : Abstention 8 (FO, CFDT, CGC); Contre 4 CGT.

la consommation, cela pousse à l'ouverture des commerces le dimanche, nous ne pouvons pas rester hermétiques. De plus certains collègues apprécient de travailler ces jours-là pour des raisons financières.

Analyse de la CFE-CGC

Si par principe nous sommes contre le travail du dimanche, cependant : devant la vague consumériste, un mode de vie lié à

Vos
représentants
CFE-CGC
d'Orange
en Centre-Est

Elus CFE-CGC
Jean-Pierre TESTI - 06 07 82 82 86
Sylvie CRUSSIÈRE RS

Nos représentants
Djamila BOCK - 06 73 19 31 74
Gwen POULAIN - 06 80 23 06 58
Georges LLORET - 06 74 78 31 36
Mourad BALLOUTI - 06 75 23 61 88

Vous abonner gratuitement à nos publications

bit.ly/abtCFE-CGC

Nous suivre

facebook.com/cfecgc.orange

twitter.com/CFECGCOrange

Tous vos contacts CFE-CGC dans l'annuaire du syndicat
bit.ly/annuaireCFECGC

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-centre-est/>
CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15