



L'essentiel du CE DO Centre-Est

Ordre du jour
CE
17 avril 2019

- ▶ Rapport annuel d'activité 2018 et du T4 2018. ▶ Rapport annuel à l'emploi 2018, incluant le rapport trimestriel du T4 2018 de la DOCE. ▶ Vie du CE. ▶ Mise en place de Titres Restaurants pour les salariés affectés sur le site de Saint-Etienne Fauriel. ▶ Rapport annuel 2018 des assistants sociaux.
- ▶ Dispositions prévues à l'ADRAA pour la période estivale 2019. ▶ Projet d'arrêt d'exploitation de la boutique de Villeurbanne et fermeture de la boutique de Seynod.

Rapport à l'emploi pour 2018, la baisse continue ...

La direction nous présente des chiffres avec une constance depuis des années : la diminution des effectifs ! Le nombre de salariés sur la DOCE baisse de 7,5%. En décembre 2018 nous étions 4 634 actifs et 68 CDD, contre 5 092 au 1^{er} janvier. On compte seulement **113 recrutements** externes pour **455 départs**. A noter sur les départs 150 femmes et 305 hommes. Nous avons 1 020 salariés dans le dispositif TPS.

Les moins de 30 ans représentent 9% des effectifs (contre 6,2% fin 2017).
249 alternants recrutés en 2018, soit un taux d'insertion de 5,4% (269 en 2017).

Analyse de la CFE-CGC

Le rapport annuel à l'emploi reflète la politique de l'emploi qui est de la seule responsabilité de l'employeur, dans la mise en œuvre de sa stratégie. Notre refus de signature de l'accord GPEC (gestion prévisionnelle de l'emploi) en 2018, n'a rien changé !

Orange accélère la baisse des effectifs moins 7,5% sur un an ; nous sommes à un plus haut historique ! Deux fois plus d'hommes que de femmes partent, avec une hausse du taux de féminisation (mais ce n'est pas dû à la gestion RH avec seulement 30 femmes recrutées en externe).

De plus, sur notre DO, 22% des salariés sont en TPS. Comment rendre une expérience incomparable à nos

clients avec de moins en moins de personnels pour les accompagner ?

La sous-traitance est toujours présentée hors investissement FTTH ce qui a pour effet de diminuer les équivalents ETP sous-traités.



Aujourd'hui dans les grands pôles, du fait du faible niveau de rémunération, des jeunes quittent l'entreprise.

Le chemin de la rédemption semble encore lointain pour un arrêt de la baisse des effectifs, encore faudrait-il que la création de valeur se traduise dans les comptes sociaux de l'entreprise !

Fin de la restauration sur Saint Etienne Fauriel

Le restaurant inter-Entreprises (RIE) de La Poste ferme en septembre. Les tickets restaurant proposés par la Direction ne permettent pas de manger dans les mêmes conditions que dans un restaurant. Une étude de faisabilité d'une restauration collective va démarrer. Nous attendrons les résultats !



Cependant, pour la CFE-CGC, si le budget de la restauration était géré par le CE, l'ouverture d'un restaurant serait favorisée, tout en respectant un équilibre financier.

Nous rappelons que la restauration collective est une prérogative du CE d'après le code du travail.

Vie du CE

Nous sommes au mois d'avril, la majorité FO et CFDT vote de nouveau le budget de gestion prévisionnel 2019 !

La **CFE-CGC** attend toujours les justifications chiffrées des versements qui sont effectués vers le CCUES. Nous souhaitons mettre un terme à cette cavalerie budgétaire entre le CE de la DO Centre-Est et le CCUES. Les 18,6% du budget

ASC, soit plus d'un millions d'€, transférés au CCUES ne sont utilisés qu'en partie ! Ce qui permet au CCUES de reverser, en année électorale, les sommes non utilisées ; **du grand n'importe quoi !**

Encore des fermetures de boutiques à venir

La Direction nous informe d'un projet de fermeture de la boutique de Villeurbanne et de Seynod. Les effectifs concernés sont de 8 ETP sur Villeurbanne et de 9 ETP sur Seynod. L'arrêt d'exploitation pourrait intervenir au second trimestre 2019.

Analyse de la CFE-CGC

Notre réseau de distribution est largement mis à contribution. A la CFE-CGC, nous restons attentifs afin de défendre l'intérêt des salariés et le service rendu aux clients. Nous pointons un manque de loyauté de la Direction, puisque nous sommes dans le flou quant à la politique de la GDT (Général de Téléphonie filiale à 100% d'Orange). Les organisations syndicales majoritaires (FO et CFDT) n'ayant pas posé de question en séance, sont-elles pour les fermetures des boutiques ?



Assistantes sociales : une activité toujours dense

Sur l'année 2018, les 8 assistantes sociales réparties sur les 10 départements de la DO ont accompagné 1045 personnes dont 310 cadres, (ils étaient 246 en 2017), donc une forte progression.

Les salariés, très souvent à l'origine de la demande, ont besoin d'aide sur les domaines santé/travail et finance. Le panel d'intervention des assistantes sociales reste large : logement, surendettement, famille, monoparentalité ... Les alternants accompagnés sont de plus en plus nombreux face à des problématiques dans le domaine du logement.

Analyse de la CFE-CGC

Nous constatons une nouvelle fois que la souffrance au travail et la précarité sont toujours présentes sur notre DO. Le rôle et les missions des assistantes sociales sont toujours indispensables, mais malheureusement pas assez connus de nos collègues. Nous demandons à la Direction de communiquer sur les missions des assistantes sociales.

Vos
représentants
CFE-CGC
d'Orange en
Centre-Est

CFE-CGC

Jean Foullet RS CE

Nos représentants

Djamila BOCK - 06 73 19 31 74
Alexis CHABROL - 06 45 92 28 78
Mourad BALLOUTI - 06 75 23 61 88
Jean-Pierre TESTI - 06 07 82 82 86
Alassane N'GAIDE - 06 76 77 64 38
Sylvie CRUSIERE - 06 07 34 47 01
Philippe PARRENIN - 06 08 50 52 30
Christian MANCINI - 06 08 82 63 50
Florence OLLAGNON - 06 76 24 85 14

Vous abonner gratuitement à nos publications

bit.ly/abtCFE-CGC

Nous suivre

 facebook.com/cfecgc.orange

 twitter.com/CFE-CGCOrange

Tous vos contacts CFE-CGC dans l'annuaire du syndicat

bit.ly/annuaireCFE-CGC

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-centre-est/>
CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15