

Qualité de vie à l'UI AuRA, peut mieux faire !

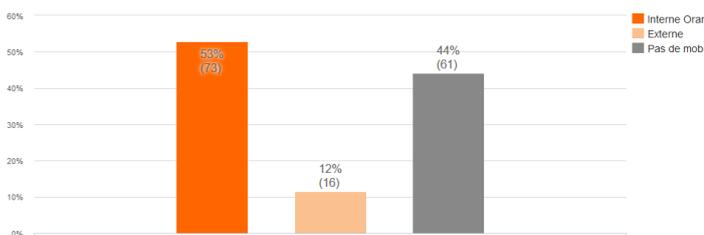
Juillet 2019 – IL- UI AuRA

MERCI !

Vous avez été nombreux à répondre à notre sondage sur la qualité de vie à l'UI AuRA et nous vous en remercions. Suite à la fusion des trois unités d'intervention, UI Alpes, UI Auvergne et UI Lyon, la CFE-CGC Orange a souhaité connaître le ressenti des salariés, afin de proposer des actions concrètes d'amélioration et de vous soutenir au quotidien. La CFE-CGC Orange vous présente les résultats de ce sondage ainsi que son analyse et ses propositions. Nous allons solliciter la direction pour partager les résultats de ce sondage.

► Mobilités et perspectives d'évolutions ?

Le sondage fait ressortir que vous êtes 66% à souhaiter une mobilité. Une majorité de nos collègues souhaite rester chez Orange, or les conditions d'évolution en UI ne sont pas forcément en adéquation avec les souhaits des salariés.



Dans les verbatims que vous nous avez remontés. Il en ressort que vous souhaitez une mobilité pour :

- Evoluer professionnellement
- Inquiétude sur l'avenir
- Manque de reconnaissance
- Equilibre vie privée - vie professionnelle
- Dégradation des conditions de travail

A la question « Quelles seraient pour toi les perspectives d'évolutions en UI ? Correspondent-elles à tes attentes ? ». Vous êtes très nombreux à souligner l'absence d'évolution au sein de l'UI AuRA. Cette absence de perspective est accentuée sur les bassins d'emplois éloignés de Lyon sur les activités non adhérentes.

Je n'arrive pas à monter en compétences sur mon poste alors je ne risque pas de POUVOIR postuler ailleurs car si je le pouvais J'IRAI VERS UN POSTE EN GESTION POUR LEQUEL J'AURAI LA COMPETENCE.

On ne sait pas si dans 5 ans notre métier continuera à exister (sous traitance, décisions au dessus...)

Augmente mes compétences et revenus découvrir de nouvelle opportunités

Passer en Dbis dans mon métier que je maîtrise depuis 10 ans, comme cela se fait ailleurs.

Aucune évolution en UI, c'est le parent pauvre d'Orange. Cela se fait toujours à la tête du client.....

pas d'évolution possible en Auvergne

Les perspectives en question ?

Nombre de nos collègues se demandent quelles sont les perspectives d'évolution à l'UI. Vous êtes nombreux à nous faire remonter que le passage en Dbis est inaccessible au sein de l'UI Aura alors que le niveau d'expertise, de compétence et les attentes de nos clients sont toujours plus fortes.

L'évolution professionnelle au cœur des préoccupations des salariés

La CFE-CGC Orange revendique le fait de pouvoir effectuer un vrai parcours professionnel au sein de l'UI AuRA et cela sur l'ensemble des bassins d'emplois. La CFE-CGC veillera également à ce que le déploiement de l'accord ARCQ réponde au besoin d'évolution tel que prévu lors de la négociation de l'accord.

► Bien-être au travail, des résultats inquiétants !



Le résultat du sondage fait ressortir que 32% des salariés ne se sentent pas reconnus sur leur poste de travail et même 20% se disent énormément stressés ! Pour ses salariés la qualité de vie au travail laisse à désirer ... Pis encore 20% des salariés ne se

sentent pas du tout bien dans leur travail.

La CFE-CGC Orange demande des actions concrètes afin d'améliorer la qualité de vie au travail.

► Fusion des 3 UI ?

Vous êtes 30% à vous sentir énormément impactés par la fusion des trois UI. Les impacts sur votre qualité de vie sont positifs pour 10% d'entre vous, **négatif pour 25%** et neutre pour 65%.

La CFE-CGC Orange s'assurera que des plans d'améliorations soient mis en œuvre et que les situations individuelles soient traitées.

► L'environnement de travail ?

Vous êtes encore 19% à trouver votre environnement de travail insatisfaisant.



La CFE-CGC Orange s'assurera que les sites délaissés soient entretenus et rénovés. Concernant les nouveaux sites comme Sky56, nous sommes à votre écoute afin de porter des améliorations, notamment sur le Flex Desk.

► La formation, le SI et les process ?

Les résultats parlent d'eux-mêmes, plus de 30% ont des difficultés pour accéder aux formations et plus de 50% trouvent que le SI et les process ne leur permettent pas de travailler efficacement.

La CFE-CGC Orange demande à ce qu'un vrai travail de fond soit entrepris sur les process et le SI. L'entreprise doit également s'assurer que chaque salarié ait accès à la formation.

► La charge de travail, les horaires et le télétravail

La charge de travail reste sensible en UI, 56% trouvent leur charge de travail importante voir excessive. Concernant, les horaires et le télétravail, quelques problématiques locales restent à solutionner, notamment au sein de l'ancienne UI Lyon, où le 35h à l'embauche continue d'être pratiqué.

La CFE-CGC Orange demande à la direction :

- **Une vigilance sur la charge de travail et les déplacements**
- **Une clarification de la situation des horaires de travail afin que l'ensemble des salariés de l'UI AuRA soient traités équitablement.**

La CFE-CGC Orange revendique

- Des perspectives d'évolutions claires et accessibles sur l'ensemble du territoire pour tous les salariés
- Un plan d'actions concret afin d'améliorer le bien-être au travail
- Un traitement équitable des salariés sur le régime horaire et le télétravail
- Une vigilance sur la charge de travail et les déplacements

Vos correspondants

Alexis Chabrol – 06 45 92 28 78
Thibaud Royon – 06 81 10 02 93
Mohamed Idrissi – 06 82 65 82 60
Sylvie Crussiere – 06 07 34 47 01
Michel Rouzaire – 06 85 82 01 13
Adrien Viault – 06 31 52 38 40



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

