

Quoi de neuf à l'AD GE

Juin 2017

■ Point sur les orientations 2017

• Actions et gestes à la UNE

L'expérience client incomparable en particulier prendre le tournant conseiller client et coach service en lieu et place du conseiller commercial et conseiller technique. Priorité aux CT qui passent Conseiller Client.

L'expérience salariés incomparable : Est-ce que les actions retenues Analyse hebdo personnelle et engagement sur le terrain à déployer par les managers sont de nature à donner aux salariés une expérience incomparable pas de mesure.

Business priorité OPEN, La Fibre et Orange Bank .

AD éthique et responsable

■ Point RH

- Fin mai solde des CDI -13.
- 6 embauches de janvier à mai 2017. Pas sûr que les 18 recrutements de 2017 prévus soient faits.
- Les orange porte à porte qui rentrent à l'AD sont considérés comme des recrutements externes.
- 21 PRC au S1 2017
- Point Business

- En réalisé sur objectif l'AD GE est en retard sur la moyenne nationale au S1 2017.
- Sur la Fibre l'AD GE à le meilleur taux de transformation des AD de Métropole.

■ Bilan PVC T1 2017

- Pour les CC baisse de 35% de la PVC /T4 2016.
- Baisse du même ordre des RB Adjoints idem pour les RB
- La baisse se répercute sur les RS.



Vos correspondants CFE-CGC

Jean Paul Vinals – 06 82 85 42 31

Rémy Toulouse – 06 45 24 51 76

Retrouvez la version électronique de cette lettre et toutes les informations de votre établissement :

<http://www.cfecgc-orange.org/do-est/>]

Tous vos contacts :

<http://www.cfecgc-orange.org/annuaire-du-syndicat/etablisements/directions-orange/do-est/>]

Cadres et non cadres, plus d'infos sur :

www.cfecgc-orange.org

Activités Sociales et Culturelles des CE

www.lemilleurdesce.com

nos lettres nationales : Comprendre & Agir
Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : info@cfecgc-orange.org

nos blogs : www.telecoms-media-pouvoir.net
www.adeas.org

 <https://www.facebook.com/cfecgc.orange>

 <https://twitter.com/CFECCGOrange>

