



Sommaire

Projet de fermeture des boutiques de Illzac, Dijon Quetigny et Béthune	1
Projet de renforcement de l'équipe PPC de l'UI Nord de France sur le site de Boulogne sur Mer	1
Projet de libération du site de Besançon « Gay Lussac » et regroupement sur le site de « Justice »	2

Projet de fermeture des boutiques de Illzac, Dijon Quetigny et Béthune

✓ Consultation et information

Ces projets s'inscrivent dans le cadre des orientations 2022 du réseau de distribution physique sur le territoire de la Direction Orange Grand Nord Est. Présentées en information au CSE du 27 octobre 2021, ces fermetures en cascade témoignent d'une baisse durable des flux clients en boutique, au profit du canal digital en particulier. Ces arrêts d'exploitation actent la disparition de boutiques en centre commercial, voire en centre-ville, pour peu qu'elles soient en zone de chalandise isolée ou restreinte (Illzach et Dijon Quetigny), en proximité d'une boutique GDT* et mal localisées face à la concurrence (Béthune).

La baisse et la variabilité des flux clients rendant l'adéquation flux-ressources impossible, des boutiques qui se « cannibalisent », la conjonction de ces facteurs hétérogènes ne permettrait plus de pérenniser ces localisations.

Pour autant, une reprise du bail commercial par la Générale de Téléphone (GDT) serait envisagée, si reprise il y avait. Cohérence, quand tu nous tiens ...

*Générale De Téléphone

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC salue le travail de la CSSCT qui met en lumière bien des carences quant aux anticipations et propositions de reclassements. Les modalités d'accompagnement démontrent quant à elles, un manque criant d'anticipation. L'impréparation

et la navigation à vue laissent pantois et prêteraient à sourire si l'avenir de ces personnels n'était pas en jeu.

Face au couperet de la fermeture, les personnels déplorent un manque de temps et de visibilité pour se positionner sur les métiers envisageables. Les bassins d'emploi, peau de chagrin, ne facilitent pas la tâche et le projet professionnel ; d'autant que bon nombre d'entre eux souhaitent une mobilité géographique et fonctionnelle. Cette insécurité professionnelle qui participe aux risques psychosociaux est désormais une constante avec laquelle il faudra hélas composer.

Pour ces motifs, les OS font chorus et votent CONTRE



Projet de renforcement de l'équipe PPC de l'UI Nord de France sur le site de Boulogne sur Mer

✓ Consultation

Renforcer et pérenniser un métier prioritaire (**Pilote de Production Client**) sur le site de Boulogne sur Mer par le transfert et l'intégration de **l'équipe Solution Technique** (10 spécialistes domaine client et 2 soutiens) de l'USC Grand Nord-Est, localisée sur le même site, tel est le ressort de la création de ce nouveau collectif. La proximité des champs de compétences devrait permettre une intégration et une montée en compétence sans anicroches.

Pour information, l'activité solution technique des DO est constituée de 380 Spécialistes (dont EPAC).

17 votes contre : 6 FO – 4 SUD – 7 CGT et 21 abstentions : 12 CFDT – 4 CFE-CGC – 5 CFTC

Une résolution est également votée pour prolonger le mandat de la CSSCT sur le suivi du projet.

Analyse de la CFE-CGC

Renforcer la filière des spécialistes procède d'une intention louable car ce collectif vise à réduire la production de non-qualité, source de qualité de vie au travail (QVT) dégradée, au gré des réclamations clients.

Pour autant, la CFE-CGC s'abstient, car même s'il y a le maintien de l'emploi sur le site, il s'agit bel et bien d'un changement de métier imposé à des personnels tendant vers une fin de carrière. Promouvoir ces métiers prioritaires supposerait une meilleure reconnaissance des compétences et une politique de recrutement autrement plus ambitieuse.

On est hélas loin du compte. La vigilance sera de mise quant aux accompagnements et formations préluant à la création de ce nouveau collectif de spécialistes.

Projet de libération du site de Besançon « Gay Lussac » et regroupement sur le site de « Justice »

✓ Consultation

Les objectifs de ce projet sont :

- **Regrouper** les salariés de l'Unité d'Intervention Est sur un site unique.
- **Regrouper** les Chargés d'Affaires sur un même plateau
- **Regrouper** la Conduite d'Activité sur un plateau unique
- **Pérenniser** l'implantation sur le site « mixte » de Justice en réaménageant les espaces et en les adaptant aux besoins métiers de l'Unité d'Intervention Est.

• **Profiter** d'un bail arrivant à échéance fin 2022 sur le site locatif de « Gay Lussac » pour ajuster les surfaces aux besoins
Au total, 122 salariés sont impactés par ce projet de délocalisation

Votes : 1 POUR CFTC, 17 CONTRE : 6 FO – 7 CGT – 4 SUD, 20 ABSTENTIONS : 12 CFDT – 4 CFE-CGC – 4 CFTC.

Analyse de la CFE-CGC

Profiter d'une échéance de bail sur un site « locatif » pour délocaliser les personnels sur un site « propriétaire » devient une pratique récurrente. La CFE-CGC vote l'ABSTENSION car toutes les interrogations relatives à ce transfert ne sont pas levées. Le flou demeure de rigueur.

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Élus

- Emmanuel ANGLO
- Rachid BOUDAUD
- José FIGUEIREDO
- Bertrand GEILLER

Représentant syndical CSE DO GNE

- Marc LEPIN

Rédacteur

- Nordine BELGUEBLI

Commissions CSE DO GNE

- ASC : Vinciane LASSELIN
- Restauration : Stéphanie VERCRUSSE
- Handicap : Djamilia TONKIN
- Des Marchés : Rachid BOUDAUD
- Formation, Emploi, Egalité Professionnelle : Virginie CLEMENT
- Projets, Economie, Evolution des Marché : Bertrand GEILLER



Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
[DO Grand Nord EST](#)

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org

abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFE-CGC

