



Sommaire

Rapport Technologia dans la cadre du décès brutal d'une salariée de l'UI Est.....	1
Projet de fermeture du site de Villers-lès-Nancy de l'UFR à horizon fin 2023	1
Projet de libération des sites de Metz Arsenal et Porte des Allemands et déménagement des salariés sur les sites de Metz Sablon et Maizières-Lès-Metz	2
Rapport de la commission Economique du CSEE sur l'information Trimestrielle.....	2

Rapport Technologia dans la cadre du décès brutal d'une salariée de l'UI Est

✓ Information

Ce rapport accablant pour l'ensemble de la ligne managériale met hélas en exergue le mépris et l'incompétence quant à la prise en compte de la souffrance et de la parole du salarié. Faut-il en arriver à de tels drames pour que la prévention, la formation et les accompagnements évoluent enfin au sein d'une entreprise se targuant d'être « humaine et digitale » ? Un passé social pas si lointain devrait plaider pour une meilleure prise en compte du mal-être des personnels.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC constate que l'entreprise a été prompte à se dédouaner, à se défausser en mettant en cause le « comportement » de la salariée ! Face à ses responsabilités, la direction n'a pas hésité à invoquer, à décharger, comme une

ultime échappatoire l'aspect comportement, conforté par la convocation, via la médecine du travail, d'un éthologue* !

Pour la CFE-CGC il est difficile d'entendre qu'avec tous les accords et moyens mis à la disposition de l'ensemble de la ligne managériale, l'entreprise n'ait pas réussi à les utiliser à bon escient pour éviter ce drame. **La CFE-CGC souhaite que les mesures correctives mises en place ou en cours soient présentées au CSEE DOGNE tous les 3 mois, afin que les élus puissent mesurer et quantifier les résultats effectifs.** La CFE-CGC restera vigilante sur le suivi et les plans d'actions mis en œuvre pour corriger ces graves dysfonctionnements affectant l'ensemble de la ligne managériale.

***Ethologue** : Etude scientifique des comportements des espèces animales, y compris l'humain, dans leur milieu naturel.

Projet de fermeture du site de Villers-lès-Nancy de l'UFR à horizon fin 2023

✓ Consultation

Tous les ans sur le marché Grand Public, l'UFR mène avec la Direction métier Grand Public deux campagnes massives de dématérialisation. Celles de 2022 ont ciblé près de 5 millions factures par an. Parallèlement, les contrats RTC, des contributeurs importants de factures papier continuent leur décroissance de 10- 15% par an avec le plan Fibre et l'annonce de la disparition du RTC à horizon 2030. Enfin, l'impact de la Loi de finance 2020 va conduire à la quasi-disparition des factures B2B qui représentent encore 6 millions de plis en 2022. L'article 56 de la loi de finances pour 2020 prévoit une obligation progressive de la facturation électronique entre 2023 et 2025 afin de lutter contre la fraude et améliorer la collecte de la TVA.

Lire le rapport de la [CSSCT ICI](#).

Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE CGC ont voté CONTRE le projet de fermeture du site de Villers-lès-Nancy de l'UFR à horizon fin 2023. En effet, pour la CFE-CGC, même si l'arrêt des activités paraît inévitable, cela reste une fermeture de site accentuant l'effondrement des effectifs et le recours croissant à la sous-traitance. Une compression des effectifs qui interroge sur l'efficacité opérationnelle et la charge de travail.

Saluant un dialogue social de qualité sur ce projet, La CFE CGC restera pour autant attentive aux négociations à venir et accompagnements découlant d'une mobilité fonctionnelle à l'initiative de l'entreprise.

Projet de libération des sites de Metz Arsenal et Porte des Allemands et déménagement des salariés sur les sites de Metz Sablon et Maizières-Lès-Metz

- ✓ Information - [Déclaration préalable de la CFE-CGC avant l'ouverture du point, lire ICI](#)

Ce projet à horizon fin 2024, prévoit la libération des bâtiments locatifs du site de Metz Arsenal et de son bâtiment propriétaire ainsi que la libération du site propriétaire de porte des Allemands.

- **Profiter** d'une fin de bail à échéance décembre 2024 pour libérer le site locatif d'Arsenal
- **Accueillir** et regrouper sur le site de Sablon les activités hors prise de service intervention afin de créer un nouveau collectif
- **Aménager** le site propriétaire de Maizières-lès-Metz

Calendrier des opérations – Ouverture du dossier en CSE (mars 2023) – CSSCT avril à juin 2023 – Ecoute salariés mai 2023 – Recueil d'avis du 28 au 30 juin 2023 – Début des travaux S2 2023 – Déménagement S2 2024

Analyse de la CFE-CGC

A la lumière des documents fournis, force est de constater un projet faisant fi de la méthodologie liée à l'accord du 10 avril 2013 et son avenant du 10 mars 2023 portant sur la conduite des grands projets immobiliers (cf la déclaration ci-dessus). Ce projet d'envergure touchant plusieurs unités, une CSSCT Transverse a été votée à l'unanimité des OS. La vigilance sera de mise quant à ce nouveau collectif CAFF / Techniciens, les problématiques de parking et de restauration collective.

Rapport de la commission Economique du CSEE sur l'information Trimestrielle

- ✓ Information

AE	CA S2 2022 : AE GE +0,58% & AE NDF -0,7% - Relais de croissance en progression – CA récurrent en baisse
Pro - Pme	Des résultats business T4 2022 stables pour GNE par rapport au T4 2021 avec une belle performance du réactif Objectif : Consolider la satisfaction client et fidéliser nos clients en associant nos relais de croissance (assurances, services mobiles, services internet) aux familles de produits proposant ces services.
Grand Public	Un parc Broad Band GP & Pro en légère croissance : +0,9k clients sur le T4 2022 vs fin septembre. ⇒ Décroissance du parc xdsl de - 74k clients, ⇒ Croissance du Parc Fibre + 75k clients • Un Parc Mobile qui croit de +6,4k clients. Maison protégée +52% - Bouquets tv +23% - Orange Bank +8%
UI	Interventions : un volume d'activité en baisse – priorités 2023 : baisser le taux de SAV fibre et renforcement du pilotage par les délais des pannes individuelles et collectives
UFR	Forte décroissance : - 9,2 millions de plis – Dématérialisation et décroissance du parc RTC

Analyse de la CFE-CGC

Des résultats locaux sans grand relief, à l'image du national. Une croissance molle et atone sur nos relais de croissance doublée d'une décroissance de nos revenus récurrents et historiques, telle est la synthèse de ce bilan en demi-teinte. Nous attendons avec circonspection les effets de la nouvelle stratégie « Lead the Futur » et la promesse d'une efficacité opérationnelle dynamisant la croissance et le chiffre d'affaires, notamment sur le segment Entreprise. Wait and see...

Prochain CSE DOGNE à STRASBOURG (en présentiel) du 26 au 28 avril 2023

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Élus

- Emmanuel ANGLO
- Florence TAVERNE
- José FIGUEIREDO
- Bertrand GEILLER

Représentant syndical CSE DO GNE

- Marc LEPIN

Rédacteur

- Nordine BELGUEBLI

Commissions CSE DO GNE

- ASC : Vinciane LASSELIN
- Restauration : Stéphanie VERCRUSSE
- Handicap : Corinne OURIAGHLI
- Des Marchés : Rachid BOUDAOU
- Formation, Emploi, Egalité Professionnelle : Virginie CLEMENT
- Projets, Economie, Evolution des Marché : Bertrand GEILLER

Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
[DO Grand Nord EST](#)



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

