

## SOMMAIRE

Bilan de l'arrêt d'activité du centre de service clients Orange Wholesale France de Mulhouse Europe en gestion déléguée à l'UCI Est.....	1
Bilans trimestriels des CSSCT A2PGNE, UCI, AD, DOMP, DE .....	1
Rapport annuel de la médecine du travail.....	2

## Bilan de l'arrêt d'activité du centre de service clients Orange Wholesale France de Mulhouse Europe en gestion déléguée à l'UCI Est

### ✓ Information

Le CSC OWF de Mulhouse traitait les tickets et les appels de clients opérateurs (SFR, Bouygues etc...) et activait les UCI sur l'ensemble du territoire jusqu'à la clôture du ticket. L'arrêt découle d'une activité en décroissance structurelle liée à la fin du réseau cuivre et la migration vers la fibre. Un service qui a tiré sa révérence au 1<sup>er</sup> octobre 2025, imposant une mobilité professionnelle à un collectif de 14 salariés en CDI. Une majorité d'entre eux rejoignent les métiers de l'intervention et de la conduite d'activité (12).

▮ Calendrier du projet : • Recueil des souhaits fin juillet – propositions de postes mi-septembre - Arrêt de l'activité du CSC OWF au 1er octobre 2025.

14	salariés (Cadres et Non cadres) en CDI à repositionner
12	gérés en comité de repositionnement - Tous ont été repositionnés sur le site de Mulhouse – choix 1
2	salariés repositionnés sur le site de Belfort – choix 1

### Analyse de la CFE-CGC

Les élus prennent acte de cet arrêt d'activité lié à la fin du cuivre et son corollaire, une décroissance des flux d'appels. La fermeture du site de Mulhouse Europe s'inscrit dans cette stratégie 2025-2030 qui chamboule les personnels au gré des mobilités fonctionnelles et géographiques. À l'aune des reclassements, ce projet a permis de mesurer la mise en œuvre et l'efficacité du nouvel Accord relatif à la gestion prévisionnelle des Emplois et Parcours Professionnels (GEPP 2025-2027). Une fois n'est pas coutume, force est de constater que les préconisations des élus ont été suivies des faits. De plus, les

accompagnements et l'application des accords ont facilité le rebond professionnel des personnels impactés.

**Pour autant, au-delà de ce satisfecit, la CFE-CGC sera vigilante quant au suivi des reclassements, car la réussite d'une mobilité professionnelle s'apprécie sur la durée et non pas sur l'instantanéité.** Nous scrutons les retours d'expérience et la prise en compte des inadéquations entre la promesse et la réalité. Détecter a posteriori des situations de mal-être au travail suppose un pilotage fin des dispositifs d'accompagnement au changement.

## Bilans trimestriels des CSSCT A2PGNE, AD, DOMP, USC, DE

### ✓ Information-consultation

#### [Déclaration préalable des élus](#)

Les travaux de la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) ont permis d'aborder des sujets cruciaux relatifs aux conditions de travail des salariés, à la santé au

travail, ainsi qu'à l'impact des transformations organisationnelles sur le bien-être des équipes. Au rang des thématiques abordées, la question de la charge de travail a

été un sujet central sur la majorité des périmètres. Les élus ont souligné l'importance d'une communication claire sur les attentes en matière de charge de travail et de la nécessité d'un suivi régulier des indicateurs de charge. Des outils de

mesure, tels que des baromètres de stress et des enquêtes sur les conditions de travail, devraient être utilisés pour recueillir des données pertinentes et ajuster les actions en conséquence.

[CSSCT A2PGNE](#), [AD](#), [USC](#), [DOMP](#), [DE](#)

## Analyse de la CFE-CGC

Le CSE salue la qualité des travaux menés par les diverses CSSCT. Puisque rien n'est permanent... sauf le changement, les réunions ont mis en lumière les préoccupations croissantes des employés d'Orange face aux changements organisationnels, aux mobilités fonctionnelles et géographiques, à la sécurité au travail, et à l'accompagnement du changement par la direction. Le prisme opportun du rapport annuel de la médecine du travail conforte nos inquiétudes face à la montée alarmante des risques

psychosociaux (RPS). Bien que des actions de prévention existent, leur efficacité reste difficile à évaluer en raison d'un pilotage flou et d'un manque de suivi des indicateurs de ces plans d'action. **Notre leitmotiv est d'alerter sur un sous-dimensionnement chronique des moyens engagés face aux enjeux de prévention, de la faible observance de nos préconisations et de plans d'action sans lendemain. Détecter les signaux faibles de souffrances au travail ne doit pas relever de la gageure.**

## Rapport annuel de la médecine du travail

✓ Information-consultation

### Déclaration préalable des élus

Le rapport annuel du Service de Prévention et de Santé au Travail (SPST) de la DOGNE en 2025 souligne une dégradation de la santé des salariés, exacerbée par une succession de réorganisations et une surcharge de travail. Les médecins du travail alertent sur une augmentation des inaptitudes, des troubles psychiques, du stress, de l'anxiété et des troubles du sommeil, liés notamment à l'intensification des tâches, à la perte d'autonomie et à un contexte d'incertitude

professionnelle. Face à ces enjeux, le SPST a maintenu ses actions de prévention, notamment par la réalisation de visites médicales périodiques, avec un taux en hausse des visites non périodiques. Une année 2025 marquée par des groupes de travail sur la prévention des risques cardio-vasculaires, le stress et la sédentarité, en organisant ateliers, webinaires et campagnes nationales (Octobre Rose, Mois sans tabac...).

## Analyse de la CFE-CGC

Le rapport des médecins du travail 2025 met en lumière une dégradation préoccupante de la santé des salariés de la DOGNE, avec une augmentation significative des inaptitudes et des troubles psychiques. La surcharge de travail, l'intensification des tâches, ainsi que la perte d'autonomie et de sens, alimentent fatigue, anxiété et troubles du sommeil. Les réorganisations successives fragilisent davantage un personnel déjà épuisé, en l'absence d'anticipation ou de mesures préventives efficaces. La direction tend à minimiser ces signaux d'alarme, affirmant maîtriser la situation, alors que les médecins alertent sur une santé au bord de

l'effondrement. Dénî de réalité ou méthode Coué ? Ce décalage patent constitue un véritable contraste et un cinglant pied de nez au nouveau volet de la stratégie baptisée « Trust the Future ». Contrairement au discours officiel, la confiance ne se décrète pas, elle se construit à travers un dialogue social apaisé et une gestion de l'insécurité professionnelle, à grand renfort d'anticipation et de prévention. La réorganisation d'Orange France (Regain) apparaît comme un manifeste d'une navigation sans cap, un terreau propice à la perte de repères, de métiers et de sens.

## Prochain CSE du 20 au 22 mai sur OGS

<b>VOS REPRÉSENTANTS</b>  <b>CFE-CGC ORANGE</b>	<b>Élus CSEE DO GNE:</b> <b>AD GNE:</b> Sami BOUSLIMI <b>A2P GNE:</b> Alexandre ROBLOT <b>A2P GNE:</b> Ychena HEDDOUCHE <b>DE DO GNE:</b> Bertrand GEILLER <b>UCI Est:</b> Mourad KHANNOUSSI <b>UCI Est:</b> Olivier Marcus <b>USC:</b> Dabia BENMOUFFOK  <b>Représentant syndical</b> CHWALOWSKI Christophe	<b>Élus suppléants CSEE :</b> <b>AD GNE:</b> Leila BELAYACHI <b>AD GNE:</b> José FIGUEIREDO <b>A2P GNE:</b> Leila HAMMICHE <b>DE GNE:</b> Isabelle GABRY <b>DOMP GNE:</b> David ATADEGNON <b>UCI Nord:</b> Djamel REJDAL <b>USC GNE:</b> Florence TAVERNE	<b>Commissions CSEE :</b> <b>Emploi Formation :</b> Olivier MARCUS et Alexandre ROBLOT <b>Égalité pro :</b> Isabelle GABRY et Christine BONDUELLE <b>Handicap :</b> Corine OURIAGHLI et Ychena HEDDOUCHE <b>ASC :</b> Vinciane LASSELIN et Rachid BOUDAOUJ <b>Restauration :</b> Stéphanie VERCROUSSE <b>Des marchés :</b> Bertrand GEILLER <b>Projets Économie Évolution des marchés :</b> Bertrand GEILLER et Emmanuel ANGLIO  <b>Rédacteur :</b> Nordine BELGUEBLI
---	--	--	--



CHOISISSEZ  
**CEUX  
QUI  
AGISSENT !**

Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement :  
[url page web de l'établissement]

www.cfecgc-orange.org  
 abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
 tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

