



### Sommaire

Rapport d'Expertise Syndex et CSSCT sur les projets d'arrêts d'exploitation de 5 boutiques et calendrier des fermetures .....	1
Point trimestriel HSCT T4 2022 .....	1
Point sur l'activité Entreprise .....	2
Nouvelle sectorisation des médecins du travail du secteur Nord .....	2

## Rapport d'Expertise Syndex et CSSCT sur les projets d'arrêts d'exploitation de 5 boutiques et calendrier des fermetures

✓ Information et consultation

### PROJETS D'ARRÊT D'EXPLOITATION DES BOUTIQUES DE LAON, RONCQ, MUNDOLSHEIM, SEMÉCOURT, HOUEMONT.

Ce rapport d'expertise met en exergue une analyse des risques inhérents à ces arrêts d'exploitation et les politiques de prévention attendues portant sur : l'impact du projet sur les conditions de travail et la santé – l'insécurité vis-à-vis de l'avenir – les changements de métiers induits – dispositifs d'accompagnement et de reclassement.

[Rapport complet ICI.](#)

([Laon](#), [Roncq](#), [Mundolsheim](#), [Semécourt](#), [Houdemont](#)) *Lire les rapports CSSCT en cliquant sur le nom de la boutique.*

Les prochaines étapes sont les suivantes : S09 formalisation des propositions de postes, S10 communication vers les salariés, S11 à S12 délai de réflexion des salariés, S15 notification des affectations et le cas échéant, 2<sup>ème</sup> cycle de propositions de postes. En cas de besoin, il y aura un 3<sup>ème</sup> cycle qui se terminera S25.

**Date de fermeture des 5 boutiques** : Mundolsheim 1 juillet 2023, Houdemont 11 juillet 2023, Semécourt 19 juillet 2023, Roncq 31 mai 2023 et Laon 24 juin 2023.

### Analyse de la CFE-CGC

Le rapport d'expertise Syndex rejoint les rapports CSSCT des élus. On constate et déplore une accélération de la transformation sans données chiffrées quant à la pérennité et la pertinence économique de ce nouveau modèle de distribution physique. Les alertes et les préconisations des élus rejoignent également celles de l'inspection du travail. Ce projet est affecté par une carence criante d'informations claires et sincères. Les salariés déplorent un flou de communication quant aux prochaines fermetures, à horizon

2026. Cette absence de visibilité nourrit l'insécurité professionnelle et les risques psychosociaux. Bien des incertitudes demeurent sur l'évolution du métier de conseiller client et le passage aux agences orange expérience. Quelles opportunités de reclassement sur des bassins d'emploi « peau de chagrin » ? Pour toutes ces raisons, les élus du CSE DOGNE font chorus et votent à l'unanimité pour un avis motivé commun formulé ci-après : [voir l'avis motivé ICI.](#)

## Point trimestriel HSCT T4 2022

✓ Information

Vous retrouverez le détail de chaque bilan présenté en CSE pour les entités suivantes : [AE](#), [A2PGNE](#), [UI NDF](#), [UI EST](#), [DOMP](#)  
[Cliquez sur l'unité pour accéder au bilan complet.](#)

### Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC remercie les membres de chaque commission pour ces bilans et le suivi des préconisations. On constate des similitudes, des points de convergence et de vigilance sur chaque unité : comment accompagner le changement et prévenir les risques psychosociaux ? Au rang des thématiques et alertes récurrentes, on note, un sentiment

d'appartenance en berne et l'impact de la charge de travail en hausse ou comment travailler mieux et autrement avec moins de personnels ! A ce sujet, la projection triennale 2023-2025 sur l'évolution de l'emploi n'est guère rassurante, loin s'en faut, puisque la DOGNE se distingue en championne de la baisse des effectifs.

# Point sur l'activité Entreprise

✓ Information

Nos Résultats Commerciaux 2022, Nos Résultats Financiers 2022, Notre Nouvelle Organisation Post Ancrage, Nos Ambitions 2023  
[Retrouvez l'ensemble de la présentation ICI.](#)

## Analyse de la CFE-CGC

Des contre-performances sur le haut de marché en région Nord et du léger mieux en région Est, telle est la composante d'un résultat en recul (-0.97%). A l'aune de cette croissance en berne, on attend impatiemment les effets salvateurs de la nouvelle réorganisation. Après Auckland, Delivery, Nouvel adressage commercial, voici l'**ancrage territorial de la Direction Entreprises (ATE)**. En dix ans à peine, DEF engage sa 4ème réorganisation, avec le même leitmotiv : « **nous devons améliorer notre efficacité opérationnelle !** »

Cette réorganisation mal nommée « Ancrage Territorial Entreprises », s'inscrit dans le plan Scalup et ne vise qu'à

réduire nos coûts. **Cette nouvelle refonte réglerait-elle notre incapacité à produire et à servir nos clients dans des délais raisonnables, à résorber la surcharge de travail liée à l'inefficacité de nos process et de notre SI ?** Le doute est permis. Une inefficacité chronique constatée à la suite de la mise en place du projet DELIVERY. **Un client non livré est un client non facturé !** Mettre la charrue avant les bœufs, c'est bien ce qui semble avoir été fait, mais ce constat reflète surtout un manque d'ambition de nos dirigeants qui face aux difficultés, préfèrent réduire la voilure au lieu de redonner des moyens de conquête et de croissance.

# Nouvelle sectorisation des médecins du travail du secteur Nord

✓ Information

**Contexte** : suite au départ du docteur Marguerite VANNEUFVILLE, localisée sur OGS, il apparaît nécessaire de revoir la sectorisation des médecins du Nord. L'agrément du Service Santé au Travail a été donné par un courrier reçu le 5 juillet 2022. Cet agrément précise entre autres : La moyenne des effectifs suivis par médecin, (près de 1100 salariés / médecins du travail) est très basse, avec des disparités importantes, et ce, malgré l'augmentation du périmètre géographique. Il y a donc nécessité d'augmenter le nombre de salariés suivis par chaque médecin, compte tenu de l'évolution prévisionnelle à la baisse des effectifs de l'entreprise.

## Analyse de la CFE-CGC

Au vu de la démographie des médecins du travail en France, la politique d'agrément s'oriente vers une augmentation significative des effectifs suivis par les médecins du travail. Il conviendra par conséquent d'être particulièrement attentif à l'évolution de cette charge de travail. Les médecins du travail de la DOGNE sont en accord avec cette répartition à compter du 1<sup>er</sup> mars 2023.

## Prochain CSE DO GNE du 29 au 31 mars 2023 à LILLE

Vos représentants  
CFE-CGC Orange

### Élus

- Emmanuel ANGLO
- Rachid BOUDAUD
- José FIGUEIREDO
- Bertrand GEILLER

### Représentant syndical CSE DO GNE

- Marc LEPIN

### Rédacteur

- Nordine BELGUEBLI

### Commissions CSE DO GNE

- ASC : Vinciane LASSELIN
- Restauration : Stéphanie VERCRUSSE
- Handicap : Corinne OURIAGHLI
- Des Marchés : Rachid BOUDAUD
- Formation, Emploi, Egalité Professionnelle : Virginie CLEMENT
- Projets, Economie, Evolution des Marchés : Bertrand GEILLER



Retrouvez ce compte-rendu et  
les publications de votre établissement :  
[DO Grand Nord EST](#)

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !



[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

