



Sommaire

Déclinaison locale 2023 sur la DOGNE du projet d'évolution du modèle de distribution physique en AD 2023 - 2026	1
Mise à jour annuelle des DUERP des entités de la DOGNE.....	2
Compte-rendu de la Commission Emploi-Formation dans le cadre de l'Information-consultation du CSEE DOGNE	2
Point ASC : des rappels en bref	3

Déclinaison locale 2023 sur la DOGNE du projet d'évolution du modèle de distribution physique en AD 2023 - 2026

Déclaration préalable de la CFE-CGC à lire ICI

✓ Information

Orange : mécanique de fermetures, de délocalisations et de transferts massifs vers la GDT !

Arguant d'un contexte inflationniste, d'une baisse des flux clients au profit du digital (-27%), d'une réduction des actes commerciaux (-22%), la direction nous assène un projet d'évolution du modèle de distribution qui s'apparente à un coup de massue, un chantier d'une ampleur inédite et une accélération d'exécution laissant pantois. Ce projet décrit une poursuite décomplexée des fermetures de

boutiques, des délocalisations et un transfert d'envergure de l'activité au sein d'une structure low cost, « taillée » pour maximiser et pérenniser la rentabilité, car « moins-disante » sur le plan de la convention collective et des avantages sociaux, la Générale de Téléphone (GdT).

Les étapes du projet :

- Processus d'information / consultation dans le CSEE de la DOGNE de novembre 2022
- Recueil d'avis du CSEE en février 2023 suivi de l'ouverture du processus de repositionnement des salariés de chaque boutique concernée
- Début de la mise en œuvre de l'arrêt d'exploitation de chaque boutique au T2 2023



Analyse de la CFE-CGC

A rebours de la concurrence qui étoffe son réseau de distribution, gage de visibilité et de proximité, Orange orchestre et organise le sabordage en règle de ses points de vente, au grand dam des élus, des personnels et des clients. Ce désengagement du territoire, ces coupes brutales dans les effectifs, (-30% en 5 ans) laisse entrevoir des lendemains qui déchantent sur un bassin d'emploi réduit à une peau de chagrin. Face à un discours et une méthode voulant réduire le CSE à une simple chambre d'enregistrement, les élus ne peuvent se satisfaire de la sempiternelle petite musique distillant la rengaine de la baisse des flux clients et des actes commerciaux.

Comment donner quitus à une telle gestion mortifère, sans la moindre donnée économique, sans le moindre ratio de rentabilité justifiant ces fermetures en cascade, cette filialisation du réseau de distribution au profit de la Générale de Téléphone (GDT) ?

Résolution proposée par la CFE-CGC pour une demande d'expertise sociale/économique/emploi sur le projet de restructuration des AD. [A lire ICI](#)

Liste des remarques et des questions posées en séances à la direction, [à lire ICI](#).

La direction s'engage à nous apporter les réponses avant le passage en consultation en février 2023.

Autrement dit : **combien rapporte une boutique en passe de fermer ? combien coûte-t-elle ?, quel est le résultat d'exploitation ?**

Ces indicateurs basiques et de bon sens demeurent à ce jour sans réponses. De plus, il est sidérant de constater que la baisse des flux est manifestement considérée comme une fatalité. La direction est « infichue » d'endiguer cette baisse par des opérations marketing ciblées permettant de drainer de nouveaux flux vers les agences !

Face à ce saccage de cet outil de travail, des personnels chamboulés et malmenés, les élus mandatent une expertise sur ce chantier ô combien néfaste et pourvoyeur de risques psychosociaux.

Et pourtant... dixit la direction : « nos boutiques restent un actif clé de notre relation client avec un enjeu fort de développement de la valeur et de l'amélioration globale de la satisfaction de nos clients... » !

Mise à jour annuelle des DUERP des entités de la DOGNE

✓ Consultation

La mise à jour des DUERP est une obligation légale.

Les entités [AD Nord & EST](#) ; [UI Nord](#) ; [UI Est](#) ; [AE Nord & Est](#) ; [USC](#) ; [Ag pro Pme](#) ; [DOMP](#)

[Pour accéder au DUERP, veuillez cliquer sur le lien correspondant à l'entité choisie](#)

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC a voté POUR les mises à jour annuelles des DUERP des entités de la DOGNE, notamment : AD Nord ; AD Est ; UI Nord ; UI Est , AE Nord , AE Est , USC , Ag pro Pme, DOMP. Les synthèses présentées sont conformes à la loi. (Évaluations des risques et les mesures de préventions des risques) .Nous saluons les travaux des CSSCT.

Compte-rendu de la Commission Emploi-Formation dans le cadre de l'Information-consultation du CSEE DOGNE

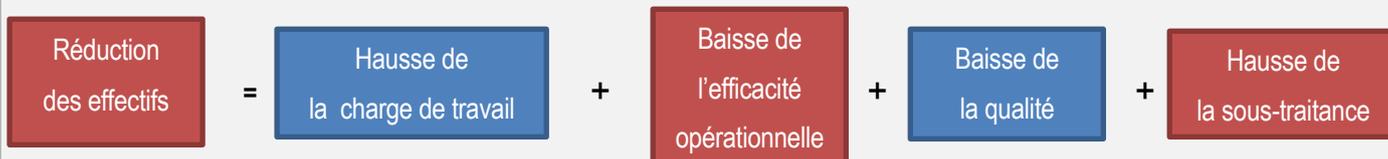
✓ Prospective triennale Emploi Formation 2022-2024

Cette projection met en exergue une baisse des effectifs impactant toutes les unités, avec une décroissance majeure affectant la relation client grand public (-33,1%), soit 300 à 316 départs sur la période.

- L'intervention – 26,8% - ■ Le marché Entreprises -20,4%
- La distribution grand public -15,2% ■ Les activités transverses -28,8%

Au final, la DOGNE perdra 25% de ses effectifs. L'impact des TPS et des départs en retraite serait de 80% !

Le solde besoins / ressources devient négatif dans la plupart des unités.



✓ Formation

Que faut-il retenir et comment l'apprécier ? Toute proportion gardée, le volume global d'heures en baisse est assez logique. Moins de salarié engendre a fortiori moins d'heures de formation. Pour autant, la baisse sur les trois dernières années (-19%, -16%, -15,5%) demeure supérieure à notre baisse annuelle des effectifs de l'ordre de 10%. Nous déplorons que l'effort de formation soit ainsi objectivement en baisse au regard de cet indicateur. Devant la transformation massive des compétences qui est devant nous, le leitmotiv de la polycompétence et de l'agilité, l'ajustement à la baisse de ce plan de formation envoie un message peu rassurant pour l'avenir, en totale contradiction avec le discours ambiant.

Analyse de la CFE-CGC

A nouvelle direction, nouvelle dynamique, nouveau souffle galvanisant le collectif et le sentiment d'appartenance. Que nenni, puisque l'ambition de devenir un acteur majeur du

numérique a vécu. Désormais, **bye-bye et haro sur une diversification qualifiée d'éparpillement dispendieux ! Retour aux fondamentaux : la téléphonie et la fourniture de tuyaux**. Le seul cap est désormais le repli sur soi, se recroqueviller sur son cœur de métier. On a connu des feuilles de route plus enthousiasmantes ! Une constante demeure : la poursuite de la baisse des effectifs, la masse salariale comme seule variable d'ajustement, comme seule marge de manœuvre. **A cet égard, la DOGNE se distingue en championne de la baisse des effectifs, confortant son statut de territoire peu attractif, de bassin d'emploi « peau de chagrin »**. Cette vision comptable étriquée, cette navigation à vue sans grande vision porteuse d'avenir nous laisse craindre le pire.

Faute de relais de croissance, d'innovation pérennisant l'emploi et l'outil de travail, cette stratégie morne laisse entrevoir une relégation en seconde division...

Point ASC : des rappels en bref

✓ Activités Sociales & culturelles

Cadeau Noël :

Réception des cartes KDO fin novembre, les cartes devront être activées par le salarié en notant le numéro de la carte reçue et son identifiant CSE (les 8 chiffres pour se connecter au site du CSE DOGNE), à faire pour chaque carte (ouvrant droit et ayant droit).

Report du pack tout en 1 de 2022 sur 2023 :

Celui-ci est fixé au **30/11/2022 pour les salariés qui n'ont pas bénéficié de cette prestation en 2021, somme minimale à reporter : 100€**

QF 2023 :

Les salariés peuvent, s'ils le souhaitent faire valider leur QF 2023 dès à présent, CESU : date limite au 15/11/2022

Pour les alternants, possibilité de valider les QF jusqu'à la fin de l'année (le montant du tout en 1 sera proratisé).

La prestation « remboursement sur facture » est disponible en numérique jusqu'au 31/12/2022, contrairement aux années précédentes où il y avait une tolérance pour demander le remboursement par papier courant janvier.

Prochain CSE DOGNE à Reims (en présentiel) du 14 au 15 décembre 2022

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Élus

- Emmanuel ANGLO
- Rachid BOUDAUD
- José FIGUEIREDO
- Bertrand GEILLER

Représentant syndical CSE DO GNE

- Marc LEPIN

Rédacteur

- Nordine BELGUEBLI

Commissions CSE DO GNE

- ASC : Vinciane LASSELIN
- Restauration : Stéphanie VERCRUSSE
- Handicap : Djamilia TONKIN
- Des Marchés : Rachid BOUDAUD
- Formation, Emploi, Egalité Professionnelle : Virginie CLEMENT
- Projets, Economie, Evolution des Marchés : Bertrand GEILLER



Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
[DO Grand Nord EST](#)

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !



www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFE-CGC

