L'essentiel du CSE

DO Grand Nord Est – mars 2021

Sommaire

Fusion UAT SCO : Clap de fin 1
Evolution des activités de l'UFR 2
Projet de transfert de l'équipe ADCP Saint Quentin vers l'USC Grand Nord Est 2
Fermeture de boutiques : Un jeu de chaises musicales 3
Changement horaires : C'est toujours pas maintenant ..... **Erreur ! Signet non défini.**

Fusion UAT SCO : Unanimement … contre

✓ Consultation

Malformations … à la naissance

De prime abord, nous tenons à saluer la qualité du rapport ô combien éclairant de la CSSCT.Ce dernier nous conforte, si besoin est, quant aux carences identifiées et lacunes de ce projet brouillon, « mal ficelé » et malvenu en période de crise sanitaire.

Il n'empêche que la direction le décline à marche forcée, alors qu'elle navigue à vue, sans grande vision permettant d'anticiper les problématiques et les accompagnements idoines.

Que de flous et d'approximations face à une fusion qui impacte à ce point les personnels.

La nouvelle filière des spécialistes est emblématique d'un projet cristallisant bien des inquiétudes et des questions sans réponse.

Au final , la direction sollicite un chèque en blanc alors qu'il n'y a aucune assurance en terme d'emploi, de rémunération et d'évolution .

Faites-moi confiance …

Analyse de la CFE-CGC

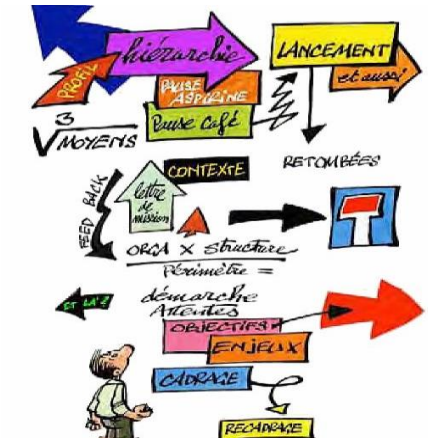
La CFE-CGC vote CONTRE ce projet de grande envergure taillé pour la satisfaction client et la réduction des coûts, non ce n'est pas incompatible, mais négligeant manifestement la satisfaction des personnels, au gré des flous, des zones d'ombre dans son exécution. Faisant fi du contexte actuel, ce projet peu opportun est un pourvoyeur de risques psychosociaux et de démotivations.

Comment se projeter sereinement alors que la pédagogie et une communication claire, apportant sens et visibilité, font cruellement défaut. La CFE-CGC déplore le discours et la méthode, ce changement profond d'organisation décliné à la va vite, au grand dam des élus et des personnels embarqués dans cette fusion, pour ne pas dire aventure.

Est-il besoin de rappeler que la performance économique ne va pas sans la performance sociale.

Rien n'est permanent, sauf le changement …

Vote contre à l'unanimité des élus.



Evolution des activités de l'UFR

✓ Consultation

La CFE-CGC salue le travail de la CSSCT mettant en lumière les problématiques soulevées par cette énième évolution.
Force est de constater à nouveau une communication institutionnelle déclinée avec parcimonie ne rassurant guère les personnels, loin s'en faut. Aucune visibilité sur les postes proposés et l'adéquation avec les compétences des personnels concernés.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC vote CONTRE ce projet car c'est à nouveau le flou qui prédomine. Un flou qui alimente et nourrit l'inquiétude légitime des salariés ballotés au gré de ces changements.
Nous déplorons une information parcellaire et orientée négligeant les impacts sur les personnels.
La satisfaction client et l'atteinte d'objectifs ne passeraient-elles pas par le bien-être des personnels, par un environnement professionnel non mouvant permettant de se projeter sereinement ?
On est loin du compte.
Rien n'est permanent, sauf le changement …

.

Projet de transfert de l'équipe ADCP PRO-PME de Saint Quentin

✓ information

Du pro aux particuliers … que d'agilité !

Ce transfert d'une équipe de l'ADCP PRO-PME de St Quentin vers le marché grand-public, intégrant de fait la future USC Grand-Nord Est, répondrait à un double besoin :

✓ - garantir une pérennité d'emploi à ces personnels back-office assurant jusqu'à présent l'activité gestion-livraison sur le marché Pro-Pme.
✓ -Consolider les équipes back grand-public de St Quentin.

Au sein du département back Nord grand public de St Quentin, ils traiteront les commandes des offres Home, Open et mobile.

Similitudes des compétences aidant, ils seront intégrés sans changement de métier, au sens ARCQ, au sein de la nouvelle USC DOGNE.

Seul changement notable, dixit la direction : l'univers client.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC mandate la CSSCT et sera vigilante quant aux mesures d'accompagnement et de formation de ces personnels changeant d'univers, un changement pas aussi anodin qu'il n'y paraît.

Ce changement de marché et l'intégration au sein de ce nouveau collectif ne doit pas rimer avec perte de compétences, absence de perspectives et démotivation, pour ne pas dire mal-être.

La tendance de l'entreprise étant à sous-traiter les activités GP auprès de partenaires, on peut légitimement se poser la question de la pérennité des activités de ce site ainsi que celle des sites secondaires.de l'USC Grand Nord Est.

Rien n'est permanent, sauf le changement …

.

Fermeture de boutiques

✓ Consultation

Un démantèlement programmé … au profit de la GDT * ?

Fâches - Thumesnil	VOTE CONTRE	✓
Wasquehal	VOTE CONTRE	✓
Nevers	VOTE CONTRE	✓
Rivetoile	VOTE ABSTENTION	✓

*La Générale de Téléphone

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC vote CONTRE car l'arrêt d'exploitation des boutiques sous bannières Orange ne procède d'aucune justification économique. Les arguments fallacieux de rentabilité et d'optimisation de la couverture géographique font **pschitt** car il s'agit bel et bien d'une stratégie de filialisation du réseau de distribution au profit de la Générale de Téléphone, une filiale « low cost », moins disante sur le plan de la convention collective. Ces mobilités géographiques et professionnelles réclament des engagements et des accompagnements forts car imposées au sein de bassins d'emploi déjà fragilisés et réduits à peau de chagrin.

Rien n'est permanent, sauf le changement …

Chantiers horaires des boutiques

✓ Consultation

Le changement, ce n'est toujours pas maintenant

Béthune	Report	✓
Berck	Report	✓

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC vote POUR un report au vu d'une situation sanitaire qui perdure, peu propice à de nouveaux chamboulements de plannings. Personne n'est dupe quant aux ressorts de ces modifications d'horaires, faisant hélas office de piètres cache-misère. Ces chantiers récurrents masquent en effet, tant bien que mal, une politique de l'emploi axée coûte que coûte sur la baisse forcenée des effectifs. Ce parti-pris du non recrutement participe hélas à une forte dégradation des conditions de travail des personnels et par ricochet des conditions d'accueil des clients.

A cet égard, les outils déployés avec force conviction, WYND, PECHE, supposés concourir à la satisfaction client, confinent à de la poudre de perlimpinpin.

Vos représentants CFE-CGC Orange

Élus
- Emmanuel ANGLO
- Rachid BOUDAOUD
- José FIGUEIREDO
- Bertrand GEILLER

Représentant syndical CSE DO GNE
- Marc LEPIN

Rédacteur
- **Nordine BELGUEBLI**

Commissions CSE DO GNE
- ASC : Vinciane LASSELIN
- Restauration : Stéphanie VERCRUSSE
- Handicap : Djamila TONKIN
- Des Marchés : Rachid BOUDAOUD
- Formation, Emploi, Egalité Professionnelle : Virginie CLEMENT
- Projets, Economie, Evolution des Marché : Bertrand GEILLER

Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement :
DO Grand Nord EST

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
*abonnements gratuits : **bit.ly/abtCFE-CGC***
*tous vos contacts : **bit.ly/annuaireCFECGC***