

# 2023 : un copié-collé de 2022 ?

Janvier 2023 IL DOGNE

## Pouvoir d'achat, rémunération, emploi, délocalisations, conditions de travail ...

### ► Meilleurs vœux 2023

Bye-bye 2022, une page riche en changements et chamboulements se tourne. Bonjour 2023, une nouvelle page s'ouvre sur une poursuite échevelée d'une politique de transformation qui n'épargne personne. A cette occasion, **les élus CFE-CGC DOGNE** vous souhaitent le meilleur pour ce millésime 2023 et vous assurent que les prochains chapitres s'inscriront dans le respect des accords et la prévention des risques psychosociaux.

### ► 2023, une année 2022... bis repetita ?

<p><b>AD</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ A rebours de la concurrence qui étoffe son réseau de distribution, Orange saborde le sien. A horizon 2023 – 2026 , un réseau de 108 boutiques qui va réduire son empreinte territoriale, au gré des fermetures ,des délocalisations et transferts d'activité à une filiale ,la Générale de Téléphone (GdT), une structure taillée pour la réduction des coûts.</li> <li>■ Les arrêts d'exploitation 2023 Laon – Roncq – Mundolsheim – Semécourt - Houdemont</li> <li>■ Les transferts à la GDT Horizon 2023 – 2026 : 25 à 35 boutiques dont 5 boutiques en 2023, de 6 à 10 boutiques en 2024</li> <li>■ Les délocalisations envisagées en 2023 Auxerre, Haguenau, Mulhouse, Nancy, Lille, Amiens, Boulogne, Valenciennes</li> </ul>
<p><b>AE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Ancrage Territorial Entreprise (ATE)</b> : après Auckland, Delivery, nouvel adressage commercial, DEF engage sa 4eme réorganisation ayant pour leitmotiv : <b>améliorer notre efficacité opérationnelle. Pour ce faire, on réduit la voilure en passant de 11 à 5 Agences avec une promesse intenable !</b></li> </ul> <p><b>Comment faire mieux, de plus loin, avec moins de personnels ?</b> Des territoires qui s'agrandissent et des suppressions de postes en perspective. Quid de l'éloignement RH et de la ligne managériale des réalités terrain ? Quid de Delivery et d'une météo des délais détériorée ? Quid de l'impasse sur un SI inadapté ? Quid de l'accompagnement ?</p>

<p><b>UI</b></p>	<p><b>Sur un plan triennal 2022-2024, l'intervention perdra 26,8% de ses effectifs.</b>  Corollaire : hausse de la charge de travail et une sous-traitance plus prégnante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mise en place du projet RC Centric supposé renforcer les contrôles qualité auprès de la sous-traitance. Des ajustements sont attendus.</li> <li>■ Revalorisation des métiers, notamment les CHAFF dont les postes sont positionnés sur le grade D avec un parcours DBIS. Parcours DBIS à E pour les ingénieurs réseaux.</li> </ul>
<p><b>Relation client</b></p>	<p><b>Les métiers de la relation client seront les plus impactés par la baisse des effectifs.</b>  A horizon 2022 – 2024, la relation client grand public (-33,1%) sera affectée de 300 à 316 départs. L'impact des TPS et départs en retraite de l'ordre de 80% !  Pro- Pme : 2023 Année de la new PVC ? Une variable trimestrielle, semestrielle, plafonnée ?  USC : variable en berne et montée en puissance de la filière métier des spécialistes.</p>

► Rien n'est permanent, sauf le changement !

Au final, l'année 2023 se caractérisera par une poursuite et une accélération de la transformation, au grand dam des élus, des personnels et des clients, car mue par des considérations comptables courttermistes et négligeant la première richesse de l'entreprise : son personnel.

Le seul inflexion viendra d'un changement de cap impulsé par la nouvelle gouvernance. Exit la diversification ayant peu porté ses fruits (OCS, Orange Bank, Maison connectée).

**Retour aux fondamentaux et cœur de métier : la téléphonie, la cybersécurité et la fourniture de... tuyaux.**

On a connu des feuilles de route plus ambitieuses et enthousiasmantes ...



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](http://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](http://bit.ly/annuaireCFECCG)

