



Sommaire

Edito	1
Restructuration du réseau de distribution : un plan social déguisé ?	1
ATE : Ancrage Territorial Entreprises	1

Edito

L'année 2022 s'est terminée dans la confusion. En effet, avant même l'annonce du plan stratégique de la Direction Générale, c'est le projet de transformation du réseau de distribution physique et l'Ancrage Territorial Entreprises (ATE) qui ont clôturé cette année 2022 et qui ouvrent 2023.

Ces deux projets de transformations majeurs, nous y reviendrons dans ce « Compte Rendu CSE ». Ils mobilisent vos Élus CSE et représentants CFE CGC de la DOGO afin que la logique financière ne guide pas les décisions stratégiques. Plus que jamais l'humain doit être notre préoccupation principale, plus que jamais l'expérience client doit nous guider au quotidien. Il n'y pas de performance économique sans

performance sociale. Ce sont les hommes et les femmes qui sont le capital de cette entreprise. Ne laissons pas le déraisonnable plan Scale Up devenir l'unique Capitaine de ce beau navire. L'amélioration des conditions de travail doit être la ligne directrice dans les projets immobiliers en cours et à venir.

2023 sera assurément un tournant pour Orange, la CFE-CGC sera mobilisée à vos côtés. L'ensemble de nos Elus et Représentants vous souhaitent une très belle année 2023, la santé, l'épanouissement personnel et professionnel sont les seuls chemins du bonheur.

Restructuration du réseau de distribution : un plan social déguisé

Cette restructuration va profondément bouleverser notre réseau de distribution physique. Elle a été présentée aux élus du Comité Central (CSEC) sans aucun échange en amont avec les IRP et moins d'un mois avant la plus grosse période commerciale de l'année. C'est sans conteste une méthode efficace pour neutraliser la mobilisation des salariés sur le terrain, à un moment où leur travail génère une très grande partie du CA de l'entreprise !

On notera que la Direction nous présente de profonds bouleversements issus d'une stratégie... qu'elle n'a pas encore présentée, puisque le plan stratégique d'Orange ne sera dévoilé qu'à la fin du T1 2023.

Une fois de plus, la Direction d'Orange France fait cavalier seul pour dérouler un projet, véritable non-sens économique et social, reposant sur des principes contredits par la réalité opérationnelle.

Vos représentants en AD, Alexandra Marga et Denis Crison sont disponibles pour répondre à vos interrogations.

ATE : Ancrage Territorial Entreprises

Où comment faire plus ou mieux, de plus loin avec moins de monde tout en disant qu'on sera plus près.

Auckland, Delivery, Nouvel adressage commercial et aujourd'hui, l'Ancrage Territorial de la Direction Entreprises. En dix ans à peine, DEF engage sa 4ème réorganisation, avec le même leitmotiv : «nous devons améliorer notre efficacité opérationnelle !». Comprendre : nous devons faire des économies !

Cette réorganisation mal nommée «Ancrage Territorial Entreprises», s'inscrit dans le plan Scalup et ne vise qu'à réduire nos coûts, Elle ne réglera ni notre incapacité à produire et à servir nos clients dans des délais raisonnables et dans le respect de nos engagements, ni à résorber la surcharge de travail liée à l'inefficacité de nos process et de notre SI. Une inefficacité constatée à la suite de la mise en place du projet DELIVERY.

La Direction a refusé de dialoguer et d'échanger avec vos représentants. L'ensemble des Elus, tous syndicats confondus, ont demandé la tenue d'une réunion extraordinaire du CSE afin de pouvoir étudier la déclinaison locale d'ATE et la portée des impacts sur les bassins d'emplois, les conditions de travail, les

collectifs, les bénéfices pour nos clients et les apports pour l'expérience salariés.

Ce fut un refus catégorique et la Direction s'est enfoncée dans une posture peu élégante de «non réponse». La Direction refusant même que la Commission de Sécurité et de Santé au Travail (CSSCT) puisse être mandatée afin d'étudier les impacts. C'est un véritable camouflet pour le dialogue social mais aussi pour les salariés que nous représentons.

Les Elus et représentants CFE-CGC restent en alerte durant toute la phase de déploiement opérationnelle du projet ATE. Les premiers jours de 2023 nous démontrent déjà que rien ne se fera facilement.



Vos Correspondants :

Jean-Marie Naveau : 06 70 30 77 69
Laurent Delavigne : 06 87 60 93 37
Martial Lageon : 06 86 13 62 61
Eric Picot : 06 74 90 95 68
Nizar Djeema : 06 74 67 68 98
Eddy Jegou : 06 31 14 33 85

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

