



Projet d'évolution des Services Clients Grand Public

Tout d'abord nous tenons une nouvelle fois à souligner la qualité remarquable du travail fourni par la CSSCT RC.

Malgré des conditions initiales peu propices, les membres de la Commission ont su trouver les ressources nécessaires afin de produire un rapport extrêmement complet. Ce rapport a été effectivement particulièrement éclairant et précieux dans cette phase cruciale de l'évolution du Projet d'évolution des Services Clients du territoire de la DO GO.

La CFE-CGC Orange n'a jamais caché sa désapprobation quant à ce projet dont les causes racines sont imputables à des errements, des erreurs ou tout simplement du cynisme lié à un capitalisme débridé. Dans ce contexte si particulier de catastrophe sanitaire qui dure et durera encore, ce cynisme prend d'autant plus de relief, auprès de tous les salariés, que la Direction d'Orange France est demeurée impassible voire hostile à toute idée de report. Les premiers signaux de baisse sensible d'une performance, globalement aux attendus jusqu'alors, sont en train de lui donner tort.

Les deux volets 'locaux' sur lesquels nous étions consultés aujourd'hui s'inscrivent dans une temporalité totalement différente.

Suite à ce recueil d'avis, la création de l'USC Grand Ouest est d'ores et déjà actée. Elle est le fruit d'une compression dont les cadres et les transverses en particulier sont et resteront les grands perdants du projet.

L'ingénierie sociale du projet a été globalement respectueuse des individualités concernées, on pourrait s'en féliciter. Il n'en demeure pas moins que les risques identifiés dans le rapport de la CSSCT sont là, bien là et demeureront. Faire émerger ces risques est de l'entière responsabilité d'Orange, c'était inutile. Une autre voie existait, nous en sommes convaincus.

S'agissant du second volet, à savoir la mise en place des activités de Spécialités, nous sommes sollicités plus sur une intention de mise en place que sur de réelles créations concomitantes à la naissance de l'USC Grand Ouest. Depuis décembre 2020, c'est bien sur ce volet que se cristallise l'essentiel des questions quel que soit le lieu de partage (réunions salariées, call managers et transverses, HIS, CSSCT RC, CSEE...).

Malheureusement les réponses apportées restent par trop imprécises voire parcellaires et suscitent à nouveau nombre d'interrogations voire de doute. Il nous est demandé de nous armer de patience car c'est un temps long qui nous est proposé avant d'obtenir les assurances attendues... temps long, trop long car la perspective de 2023 avant d'atteindre l'optimum organisationnel n'est pas entendable.

C'est donc un chèque en blanc qui nous était demandé aujourd'hui, véritable chèque en bois en retour pour la grande majorité des salariés concernés. La CFE-CGC Orange ne pouvait raisonnablement s'y résoudre. **La délégation CFE-CGC s'est donc prononcée CONTRE lors du recueil d'avis**

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Élus

Sophie Chaplain - Barbara Gest
Florence Le Lepvrier
Enora Péné
Laurent Delavigne

Martial Lageon - Jean Marie Naveau
Eric Picot
Régis Radureau

Représentant syndical : Eddy Jégou

Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/do-go/>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

