L'essentiel du CSE

DO Grand Ouest – Octobre 2021

Sommaire

Le mot du Représentant Syndical 1

Les ASC by CFE-CGC : simple, équitable et transparent 1

Un réjouissant tableau de service pour la boutique de Barentin 2

Les assistants sociaux : tout sauf un bureau des pleurs ! 2

Le mot du Représentant Syndical

Plus que jamais, nous le constatons, les salariés de notre périmètre sont dans une période bien complexe pour leur présent et leur avenir.

Leur présent étant bien évidemment le retour sur site et la question centrale et unanime du télétravail. L'opacité des décisions et stratégies mises en place sont sources de crispations entre managers et collaborateurs. Les managers eux-mêmes sont dans l'incompréhension de certains « relevés de décisions » s'agissant de leur propre situation.

L'appropriation des outils et des usages est un sujet majeur de formation.

Par ailleurs, les impacts directs & indirects sur nos stratégies immobilières mais également sur l'arlésienne d'une restauration adaptée démontrent qu'il y 'a urgence à renverser les postures dogmatiques d'un autre temps.

Les ASC by CFE-CGC : simple, équitable et transparent

La gestion rigoureuse des élus CFE-CGC Orange sur l'ensemble des ASC de SCE (depuis 2007) et d'OFS (depuis 2014) permet de proposer une grande diversité de prestations et d'activités.

Ainsi la restitution équitable des subventions, tout en limitant les frais de gestion à moins de 2% du budget total des ASC… contre une moyenne de 25 % dans le CSE de la DOGO.

Vous savez à l'avance combien vous touchez. Vos droits sont ouverts immédiatement et automatiquement, selon votre classification et le nombre d'enfants inscrits sur le livret de famille (même s'ils ne sont pas fiscalement à votre charge). Si vous êtes en situation de handicap, vous bénéficiez d'un complément.
Vous faites financer vos vacances ou vos activités sportives et culturelles sans avancer d'argent.
Vous commandez, en ligne et en toute liberté, séjours du catalogue, chèques vacances, culture et cadeaux, billets de spectacle ou de cinéma, vous demandez la prise en charge des prestations éligibles avec la même simplicité.
Quelques exemples de prise en charge by CFE-CGC Orange : séjours Airbnb, abonnement Netflix…

Nous continuerons de militer pour mettre fin à l'utilisation du Quotient familial (QF) Le système du QF vous impose de fournir votre avis d'imposition pour déterminer vos droits. Mais le calcul appliqué diffère du calcul fiscal, et les célibataires, comme les parents divorcés qui n'ont pas la charge fiscale de leur(s) enfant(s) sont pénalisés. **La CFE-CGC Orange prend en compte la réalité des familles contemporaines, pour permettre à toutes les familles de bénéficier de droits équitables**. Nous croyons en un système de répartition plus juste et plus transparent par Classification / Grade.

Donc toutes les propositions / résolutions d'un autre temps proposées par la commission ASC et / ou les autres organisations syndicales et qui feront référence au QF, seront systématiquement rejetées par nos Elus CFE-CGC de la DOGO

Un réjouissant tableau de service pour la boutique de Barentin

Vive la semaine en 4 jours, dès le 15 novembre pour les salariés du nouveau Smartstore de Barentin (76)

Vos élus CSEE et mandatés CSSCT ont été entendus pour accélérer le processus de mise en place du nouveau tableau de service de cette nouvelle et belle boutique ouverte le 2 juillet 2021, et qui regroupe les anciens salariés de Barentin et d'Yvetot (reprise par la GDT).

Il n'était pas acceptable de laisser en souffrance les salariés encore plusieurs mois ! Il fallait rapidement mettre fin aux changements de plannings répétitifs, aux modifications de jour de repos, aux heures supplémentaires et aux briefs multiples chaque jour.

Le travail collectif exemplaire piloté par le duo managérial de la boutique pour améliorer le quotidien de chaque salarié devait être salué par une mise en place au plus tôt.

Il doit aussi servir d'exemple tant au niveau de la méthode qu'au niveau du résultat individuel et collectif. Le TDS en 4 jours est un véritable combo gagnant car non seulement il s'inscrit dans la démarche RSE en supprimant un trajet A/R par semaine et par personne mais il améliore de ce fait la qualité de vie des conseillers. Certains d'entre eux gagnent jusqu'à 1h30 de trajet par semaine ! Alors pourquoi attendre ?!

Nous souhaitons à cette belle équipe réussite et succès au sein de leur nouvelle boutique

Les assistants sociaux : tout sauf un bureau des pleurs !

On ne le dit jamais assez : n'importe qui peut se trouver, un jour ou l'autre, confronté à une difficulté ponctuelle ou un accident de la vie : maladie, divorce, handicap… et voir son équilibre de vie destabilisé.

L'accompagnement par le service social du travail permet alors de **soutenir** nos collaborateurs et ainsi de **faciliter** une meilleure conciliation entre sphère privée et sphère professionnelle.
Pourtant cette équipe très motivée par la volonté d'accompagner toutes les situations avec réactivité, indépendance et discrétion n'échappe pas à la règle universelle à Orange : celle de l'externalisation.
A date, 50% des accompagnements individuels se font avec des prestataires externes à l'entreprise.

Les conséquences :

- **Allongements des délais de prise en charge :** les permanences sont pleines d'une fois sur l'autre
- **Dégradation dans l'offre en matière d'aides financières :** les bilans financiers ne sont plus réalisés systématiquement car cela nécessite une expertise que le prestataire ne maîtrise pas et le suivi en cas de difficultés financières est a minima car non proactif
- **Une vision plus réduite qu'auparavant sur les collectifs de travail qui dysfonctionnent :** avec une vision quasi hebdomadaire de tous les arrêts de travail la fonction d'assistante sociale est en bout de chaîne de la prévention ; elle peut détecter très rapidement grâce à l'accès d'un certain nombre d'indicateurs les collectifs qui sont au bord de l'épuisement et ainsi escalader auprès du management

Cette fonction agit comme un capteur essentiel à la bonne marche de toute la force au travail d'Orange.

A l'instar du Service de Santé au Travail (les médecins et infirmiers), elle agit directement sur le quotidien des collègues en modifiant leur ressenti au travail. Mais raisonner comme étant un centre de coûts, cela revient à limiter son véritable rôle. Ainsi, le service social pourrait véritablement être un investissement avec des gains très immédiats : lutter contre les irritants qui démobilisent les salariés, éviter l'apparition de situations très dégradées chronophages pour les managers et les RH, émettre des préconisations lors des projets de transformations.

Ayons pour ce service un projet plus ambitieux : de grâce pour une fois, ne raisonnons pas sur la réduction des coûts mais sur le service rendu !

Vos représentants CFE-CGC Orange

Élus

Sophie **CHAPLAIN** ; Barbara **GEST** ; Enora **PENE** ; Laurent **DELAVIGNE** ; Martial **LAGEON** ; Jean Marie **NAVEAU** ; Eric **PICOT** ; Régis **RADUREAU** ; Florence **LE LEPVRIER.**

Représentant syndical
Eddy **JEGOU**

Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement : https://www.cfecgc-orange.org/do-go/