



## Sommaire

Le rideau se déchire : .....	1
ASC, la fin du tunnel ? .....	1
Sortie de doute pour la boutique d'Alençon : .....	2

## Le rideau se déchire

... laissant apparaître non pas l'envers mais probablement l'enfer d'un décor qu'on soupçonnait mais pas à ce point !

Pour les élus encore présents en fin de première journée de ce CSEE, nous avons assisté à une scène à la fois édifiante et gênante !

Face à une délégation de la Direction encore bien nourrie, le Secrétaire CFDT du CSEE de notre DO GO est entré dans une diatribe relatant ces six mois écoulés !

Il y avait à la fois de l'amertume et de la colère dans ses propos regrettant les décisions tardives, les décisions hasardeuses, les absences de décision au sein d'un bureau dont on croit comprendre qu'il est sclérosé par trop de démocratie !

Les élus CFE-CGC Orange de la DO GO ont cru s'étouffer en entendant ces propos ! Toutes les organisations syndicales, unies, se sont en effet opposées à notre entrée légitime au sein de ce bureau !

Deux organisations se revendiquant d'un syndicalisme de 'lutte' étaient clairement visées par les propos du Secrétaire !

Ces deux OS font en effet « ce qu'elles veulent » et elles le revendiquent haut et fort !

Alors que les propos du Secrétaire se voulaient une alerte face aux attermolements ASC (ouverture encore retardée du portail, potentielle accumulation de dossiers, approche de la période estivale et probables absences des salariés du CSEE, RPS évoqués pour ces derniers...), nous avons compris qu'ils étaient de fait un aveu de faiblesse quant à la gouvernance de ce bureau !

Nous passerons sous silence certains détails de ce véritable règlement de comptes en place publique, ce n'était vraiment pas digne de la confiance accordée par les salariés en certains de leurs représentants !

Vos élus et membres CFE-CGC des diverses commissions de la DO GO ne tentent pas de réécrire l'histoire en permanence ! Seule la préoccupation du présent pour vous assurer un meilleur avenir proche nous anime ! Soyez-en toutes et tous assurés !

## ASC, la fin du tunnel ?

### Activités Sociales et Culturelles :

Notre position minoritaire nous laisse malheureusement impuissants sur l'avancement et l'ouverture du site. Alors que nos collègues des CSE OFS et SCE profitent de leurs prestations depuis le début de mandature, il nous faudra encore attendre...patienter....

La recette du nouveau site était planifiée pour le 05 juin, les

saisies sur les bases sont en cours mais toutes les prestations ne sont pas encore disponibles.

A quand le push mail d'ouverture ?

Mais préparez-vous, dès l'ouverture vous pourrez commander des Chèques Vacances ou être remboursés sur vos factures.

L'offre « **Remboursement sur Facture** » consiste pour un séjour en 2020, à un départ avant le 31 décembre 2020, dans la limite des montants facturés .Le remboursement sera au maximum à hauteur **de 80%** (en fonction de votre montant d'aide initial ou utilisé) sous condition d'envoi d'une facture au nom de l'ouvrant droit avec le numéro de SIRET, et acquittée.

Sont exclus du remboursement :

- les taxes de séjour
- les taxes pour animaux
- les repas (hors pension complète, ½ pension, all inclusive ; pour les remboursements hôteliers seul le petit déjeuner sera pris en charge)
- les locations diverses (vélo, pédalo, matériels divers...)
- les boissons
- les assurances
- les excursions
- les frais de dossier
- les frais de douane
- les frais de ménage
- les visas
- les dépenses personnelles
- les factures AirBnB

Le barème est le suivant :

	Plafond OD	Majoration AD
QF 1	750 €	80 €
QF 2	700 €	75 €
QF 3	650 €	70 €
QF 4	600 €	65 €
QF 5	550 €	60 €
QF 6	500 €	55 €
QF 7	450 €	50 €
QF 8	400 €	45 €
QF 9	350 €	40 €
QF 10	300 €	35 €
QF 11	250 €	30 €
QF 12	200 €	25 €
QF 13	150 €	20 €
QF 14	100 €	20 €

**Bonne nouvelle :**

**Le site du CSEC** est accessible depuis le 8 juin. Depuis le 18 juin, vous pouvez demander le remboursement pour les **PAS ENFANCE 2019** (garde d'enfant que vous n'avez pas pu vous faire rembourser pour la fin d'année 2019). Il suffit d'aller sur les PAS 2019, le formulaire est disponible pour l'effet rétroactif.

L'offre CEZAM sera au catalogue des prestations, elle sera remboursable sur votre enveloppe Activités et Culture.

**Restauration :**

L'ouverture des restaurants Orange est progressive en fonction de la réouverture des sites et des effectifs attendus. Le protocole demande une semaine de préparation, l'établissement doit ensuite être contrôlé et agréé par un organisme externe.

Certains Restaurants Inter Administratifs ou Restaurants Inter-Entreprises avec lesquels Orange a une convention sont ouverts mais ce n'est pas Orange qui en organise les contrôles. Quelques ouvertures à venir :

Le 29 juin : Fleury les Aubrais et Donges

Le 1<sup>er</sup> juillet : Orléans Turbat, Rennes Orange avenue et Crimée,

Le 6 juillet : Nantes Martin Luther King

Le 31 août : Vertou le Vertonne

**Le point sur les Tickets Restaurants :**

Pour la période du 16 mars au 11 mai tous les salariés ont reçu un mail rectificatif expliquant le versement d'une indemnité repas correspondant à la période. Le calcul est établi par les services RH, le versement sera effectif sur la paye de juillet à raison de 5,5 € / jour travaillé validés par DRH.

Pour l'après 11 mai...consultez notre site cfe-cgc : [ASC et Restauration mutualisée : L'usine à gaz tourne à plein régime !](#)

## Sortie de doute pour la boutique d'Alençon !

Quelle tristesse pour les clients alençonnais et le personnel du Smartstore après 3 années de galères !

De nombreuses alertes avaient été faites au directeur Orange Normandie Centre de l'époque, M Portron, sur les problèmes du local situé en pleine rue piétonne (fuites d'eau

à l'intérieur de la boutique dues à des problèmes de toiture, étages abandonnés aux pigeons..) et une date d'ouverture du fleuron du centre-ville d'Alençon prévue un vendredi 13. On en voit le résultat aujourd'hui.

La DO GO malgré les promesses faites en CHSCT ADNC puis en CSEE mais aussi dans la presse, a montré son impuissance pour recruter du personnel et relocaliser la boutique suite à sa fermeture le 20 novembre 2019. L'Alerte Danger Grave Imminent lancée par la CFDT en aura sonné le glas. Elle laisse ces promesses uniquement à celles et ceux qui y ont cru.

Les élus de la CFE-CGC, ceux de votre organisation préférée, avaient pourtant prévenu, alerté mais que nenni jamais la direction n'avait en projet un transfert à la Générale De Téléphone (GDT) .Et pourtant, vingt fermetures ont été réalisées pendant 4 ans à l'AD Normandie Centre avec très souvent le même scénario.



Les explications officielles de cet arrêt de l'exploitation de la boutique Orange par l'A D Normandie Centre (chiffre d'affaire en baisse, problèmes de recrutement du personnel...), n'ont pas convaincu vos élus qui avaient le pressentiment qu'un transfert à la GDT se profilait depuis tout ce temps et c'est ce qui va arriver.

Oui Orange va revenir ! la GDT ne connaît ni problème pour trouver un local ni problème pour embaucher du personnel et c'est l'EBITDA d'Orange France qui gagne, mais pas les salariés de la boutique d'Alençon à qui la direction avait promis et promet encore un accompagnement exceptionnel. Comme pour toutes les autres fermetures !

On peut même annoncer que la nouvelle boutique Orange se situera au sud d'Alençon à 2 kms du centre-ville, dans le département voisin de la Sarthe, dans la galerie marchande du centre commercial de Leclerc à Arçonnay, aux côtés de SFR et Bouygues,. Elle tentera de récupérer les nombreux clients déjà partis à la concurrence depuis 7 mois,

Nous veillerons à ce que chaque salarié retrouve un poste à la mesure de ses compétences après avoir subi autant durant ces trois années :

Le manque de personnel et pas de moyens complémentaires, obligeant le manager à passer ses journées à faire l'accueil des clients pour les enregistrer.

Le déménagement pour ré-emménagement suite au problème de flocage du plafond qui tombait en poussière.

Les fermetures régulières pour inondations suite aux averses.

Les nombreux arrêts de travail liés au manque de personnel et aux pathologies respiratoires,

Les travaux dans la rue qui ont duré plus longtemps que prévus

Les problèmes réguliers de réseaux et de SI dans la boutique,

Le Business en chute libre et la démotivation des troupes.

Quel bilan comptable pour ce smartstore et quelle expérience incomparable offerte à nos clients et à nos salariés !

#### Élus

- Sophie Chaplain
- Barbara Gest
- Florence Le Lepvrier
- Enora Péné
- Anna Piriou
- Laurent Delavigne

- Martial Lageon
- Jean Marie Naveau
- Eric Picot
- Régis Radureau

#### Représentant syndical

- Eddy Jégou

Vos représentants  
CFE-CGC Orange

Rédaction du Compte Rendu : MF Langlois

Retrouvez ce compte-rendu et  
les publications de votre établissement :  
<https://www.cfecgc-orange.org/do-go/>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !



[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

