

# Déclaration préalable

19 Janvier 2021

La CFE-CGC Orange, les élus de la CFE-CGC Orange vous présentent leurs meilleurs vœux pour 2021. Nous souhaitons particulièrement que cette année nouvelle nous permette de nous saluer à nouveau au plus vite en physique, que cette nouvelle année permette au dialogue social de trouver toute sa place pour le bénéfice des personnels, de notre entreprise et de nos clients. Beaucoup de chemin reste à parcourir pour que ces vœux ne soient pas lettre morte et il faudra (à certains plus qu'à d'autres...) beaucoup de courage face aux épreuves et réorganisations internes et externes qui semblent nous attendre. Nous émettons le vœu qu'Orange redevienne une entreprise Humaine et pas seulement digitale. En effet, de nombreux groupe WhatsApp sont mis en place dans les différentes équipes en DO / division pour soit disant maintenir un lien social. Nous déplorons que seul le lien économique soit maintenu et jamais un message pour savoir comment les équipes se portent, les problèmes rencontrés... Tout est axé business uniquement. Nous comptons sur vous afin qu'un message soit passé en ce sens pour rétablir la trajectoire.

La COVID19 n'est pas décidée à baisser pavillon et chacun selon son caractère, sa psychologie, sa vie professionnelle, sa vie privée évolue dans ce contexte anxiogène fait de vérités, mensonges ou contrevérités. Nous attendons que notre entreprise prenne en compte cette situation pour animer les équipes, organiser le travail et que l'humain soit au cœur de toute action.

Nous demandons que les horaires des services soient adaptés afin de prendre en compte les contraintes imposées par le couvre-feu. (Plage méridienne augmentée, journée continue, modification des horaires etc...)

Nous attendons que notre entreprise soit moteur dans la prévention des risques en entreprise et de ce fait que les PAPRIACT soient étudiés, mis en œuvre et affichés comme priorité.

Que penser de ce CSE d'aujourd'hui qui concerne pour l'essentiel une réorganisation UAT/SCO voulue nationalement et dont l'expertise n'a pas encore été traitée en CSEC et pourquoi la suite du dernier CSE de décembre n'est pas encore prévue ?

Nous attendons que face à la COVID notre entreprise soit facilitatrice et moteur dans l'organisation des campagnes de tests, de vaccination pour ceux qui le souhaitent.

Nous attendons que notre entreprise face preuve de bon sens quand il s'agira de reprendre en présentiel. Nous demandons de prendre en compte les situations individuelles et de proscrire cet autoritarisme qui a conduit par exemple à entasser les

personnes dans des plateaux lors de la reprise du dernier confinement au printemps 2020. Permettez aux personnes qui le souhaitent de poursuivre le télétravail dans les limites de l'accord existant vu que la négociation du nouvel accord arrivera après la bataille. Pourquoi toute cette inertie pour négocier alors que d'autres grands groupes ont déjà abouti ?

Des réorganisations en Agence, UAT, SCO, UI ou conjointes UI/UPR sont en cours au pas de charge. Pourquoi ne pas prendre le temps de les faire avec le personnel en place en donnant du temps au temps et en attendant que le retour en présentiel soit à nouveau possible ? Est-ce que ces réorganisations ne demandent pas trop d'investissement de la part des managers, directeurs et chefs de projets au détriment du service aux clients et aux salariés ?

Nous souhaitons également beaucoup de courage à tous les élus, aux mandatés et aux collègues des relations sociales qui bataillent depuis le début d'année pour utiliser un nouvel outil IRP qui n'est pas terminé et qui ne fonctionne pas. Encore une fois un exemple d'évolution à la va vite sans concertation qui met tous les acteurs dans la difficulté, qui coûte certainement très cher et qui remplace un outil qui fonctionnait et qui était assimilé par tous.

La CFE CGC Orange souhaite aussi vous alerter sur un point local mais d'importance. En effet, suite aux intempéries de la tempête Alex du 3 octobre dans la vallée de la Roya et du délai de rétablissement, un collectif réunissant 3000 sinistrés s'est mis en place. Les clients menacent de quitter le réseau Orange compte tenu des délais de rétablissement.

En effet les équipes sous-traitantes semblent ne pas être en capacité de rétablir le réseau dans les meilleurs délais. Pour la CFE CGC Orange, il est urgent que les clients retrouvent l'usage des moyens de communication, sinon ce grave retard pourrait entraîner une image négative pour Orange.

Nous tenons à votre disposition des informations complémentaire sur ce collectif si besoin.

Nous terminerons cette déclaration en souhaitant que 2021 soit enfin l'année qui permette de réduire les RPS. C'est mal parti mais l'espoir fait vivre !