

Déclaration préalable

9 Février 2021

Madame la Présidente, Mesdames et Messieurs les élus,

En début d'année, les élus CFE-CGC Orange avaient pour vœux 2021 des discussions plus sereines avec la Direction, que chacun garde constamment à l'esprit les intérêts des salariés, et abandonne les postures et les calculs politiques.

Force est de constater que ce vœu est unilatéral.

Comment dialoguer sereinement avec la Direction quand en instance CSE, une Organisation syndicale l'interroge sur la partie économique d'un sujet et n'a pour seule réponse « ce n'est pas le lieu, une commission Economie se réunira et débattrà du sujet » ?

Comment dialoguer sereinement avec la Direction quand une Organisation Syndicale ne peut s'exprimer librement et que les prises de parole sont cadencées?

Comment dialoguer sereinement avec la Direction quand les ordres du jour ne sont pas respectés, les débats non cadrés ?

Lors du dernier CSE, des dialogues plus que tendus ont eu lieu, ce que la CFE-CGC Orange déplore et regrette profondément.

Par ailleurs, la CFE-CGC Orange se réjouit du retour sur site un jour par semaine pour les salariés qui le souhaitent. Cela permettra aux personnels de retrouver des relations humaines chaleureuses et constructives.

Nous comptons sur la Direction, les services de santé et de prévention pour assurer la sécurité sanitaire de chacun.

Pour 2021, la CFE-CGC Orange a également le souhait d'obtenir des accords équilibrés, mieux disant que l'existant et à la hauteur des attentes légitimes des salariés :

- Un Accord sur le Télétravail, qui prend en compte les attentes de chacun en matière de défraiement, et qui incluent beaucoup plus de métiers qu'aujourd'hui.
- Un Accord sur la NAO, négociation annuelle sur les augmentations de salaire dont nous espérons que la crise Covid ne servira pas d'excuse pour accoucher une nouvelle fois d'une décision unilatérale minimaliste.

En début d'année lorsqu'on formule des vœux, on est forcément dans l'idéalisme et quelquefois dans l'utopisme. Même si l'année a mal commencé avec un nouvel accord handicap en régression, soyons fous, osons !

Osons demander des projets porteurs, qui parlent de recrutements, d'expansion, de développement et d'avenir. Car nous commençons à être lassés pour ne pas dire très inquiets de n'être sollicités que sur des questions de regroupement de sites, de fermetures de boutiques, de fusion d'unités, réorganisations de services, de

compression de personnels, en particulier des encadrants, de changement de règles de jeu au détriment de la qualité de travail ou de la rémunération des salariés.

La CFE-CGC demande l'arrêt du regroupement des salariés sur des sites uniques, déshumanisés et toujours situés sur des métropoles régionales, au détriment des sites dans les villes de taille moyenne

Toujours dans nos vœux et revendications pour 2021 la CFE-CGC Orange souhaiterait l'abrogation de la règle non écrite du temps minimum imposé sur un poste avant de pouvoir demander une mobilité. Rester bloqués de force 3 voir 5 ans dans son job est contre-productif. Cette règle est obsolète au 21ème siècle et contraire aux ambitions d'Orange qui se veut digital et humain.

En ce début d'année nous avons formulé aussi le vœu que les élus de cette assemblée soient consultés systématiquement sur les sujets qui touchent de près la DO GSE et ne plus déléguer cela au CSEC. Nous constatons que la Direction se cache bien souvent derrière des décisions nationales, ce qui nous interroge sur la marge de manœuvre et le pouvoir décisionnel de nos Directions régionales.

Enfin pour terminer, les élus de la CFE-CGC Orange vous alertent sur la situation insoutenable des conseillers clients des SCO. En effet les salariés disposent d'outils qui fonctionnent très mal voire pas du tout. Afin de contourner le système il est demandé aux conseillers clients d'utiliser leur mobile professionnel pour faire des appels sortants.

Le système de téléphonie Evita montrerait des dysfonctionnements, retraits non stables en particulier. La Direction Métier DCGP préconiserait-elle l'utilisation du mobile professionnel pour les appels qui ne sont pas en lien direct avec le client (réunions d'équipe, formations, briefs, entretiens manager) ?

Cette manœuvre biaise la réalité terrain sur les Logs, les taux d'adhérence etc et surtout cache le mauvais fonctionnement de notre Système Informatique. Les seules évolutions techniques des outils sont pour un meilleur traçage de la performance et des temps hors prod, aucun développement n'est fait dans les logiciels qui rendraient la vie plus simple aux conseillers clients.

Merci pour votre écoute.