



Sommaire

Boutiques Orange: Le grand chamboulement !.....	1
Bilan social 2020 / Rapport des médecins : La DOGSE s'enrhume !!	1
Point fonctionnement CSE : Un puits sans fond	2
Point Santé / COVID.....	2

Boutiques Orange: le grand chamboulement !!!

Les unités Agences Distribution Sud Est et Centre Est connaissent une grande transformation. Entre les fermetures de boutiques, le transfert de l'activité vers la filiale Générale de Téléphonie, l'adaptation flux / ressources, les

changements d'horaires, les salariés des boutiques sont soumis à une profonde refonte de leurs unités. Quel avenir pour notre réseau distribution ?

Analyse de la CFE-CGC

La délégation CFE-CGC Orange est favorable à l'ouverture exceptionnelle des boutiques mais dénonce le fait que les conseillers soient dans la nécessité de travailler plus pour maintenir un niveau de vie décent. La CFE-CGC Orange souhaite une vraie revalorisation des salaires. Les avantages proposés (volontariat, salaire double, récupération des jours) aux salariés travaillant le dimanche doivent être maintenus afin que celui-ci ne soit jamais considéré comme un jour banalisé.

Concernant la relocalisation de la boutique de Nice Lingostière, cette boutique obtient de très bons résultats (3ème boutique du secteur sur 7), les élus CFE – CGC Orange ont demandé le recrutement d'un ACAC dédié pour la nouvelle boutique.

La boutique de Gassin-St Tropez va être relocalisée également, la CFE CGC Orange espère que ces relocalisations ne seront pas les prémices d'un transfert vers la GDT comme nous avons déjà pu le connaître sur d'autres boutiques.

Bilan social / rapport des médecins : la DOGSE s'enrhume

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC constate une énième baisse des effectifs. La Direction a pour objectif de réduire de 15% ses effectifs en Espagne, son second marché après la France, soit jusqu'à moins 485 emplois. En parallèle, nous constatons une hausse du bénéfice et des dividendes. Avec une telle politique sociale, fondée sur la décroissance des personnels, les élus CFE – CGC souhaitent que notre Groupe mette les moyens nécessaires à la mise en œuvre d'une véritable stratégie de Responsabilité Sociale d'Entreprise, qui au-delà du verbiage vertueux permette une vraie transformation d'Orange.

Au sujet du rapport des médecins, ces derniers dans leur ensemble dénoncent un changement important des processus adaptifs intervenu en 2020 :

- Ancrage territorial
- Les évolutions d'organisation des entités,
- L'évolution du contenu des métiers
- L'élargissement des tâches et des fonctions, les fiches de poste avec « ARCQ ».

Ils alertent sur le coût cognitif de ces évolutions : surcharge morale et physique importante pour des salariés qui doivent s'adapter à ces nouvelles règles ou pratiques faisant courir des risques sur le plan de la santé.

Encore une fois les élus CFE – CGC Orange ont demandé une vigilance accrue sur l'état psychologique des salariés et mis la Direction devant sa responsabilité d'employeur. Le Covid, les transformations, les suppressions de postes ou reclassements

forcés sont autant de facteurs qui peuvent déstabiliser. En ce sens il est important que le relationnel entre salariés soit serein.

Les élus CFE – CGC souhaitent que le bien être des salariés au travail à chacun des échelons soit la priorité absolue.

Point fonctionnement CSE : un puits sans fond

La CFE – CGC Orange souhaite que le budget des prestations « crèches » reste à la main du CSE afin de garantir la pérennité du budget dédié à cette prestation. L'entreprise souhaitait gérer ce budget mais n'a donné aucune garantie du maintien de cette prestation.

Une nouvelle saisine des prud'hommes a été effectuée par une salariée du CSE. Bien que la politique sociale de la CFE – CGC Orange se fonde sur une rétrocession maximale des budgets aux salariés Orange et donc sur une optimisation des coûts de fonctionnement, les élus CFE – CGC ne peuvent que déplorer le mal – être des salariés du CSE. Ils œuvrent pour qu'un consensus soit trouvé dans l'intérêt de tous.

En parallèle, les élus de la CFE – CGC Orange estiment qu'une politique de reconnaissance doit être mesurée et en adéquation avec l'environnement. Lors du confinement, la plupart des salariés du CSE n'ont pas eu d'activité pendant de nombreux mois. A l'heure où des risques d'ordre juridiques pèsent sur ce CSE, et dans un contexte de baisse de la masse salariale d'Orange avec des négociations salariales qui risquent de plafonner autour de 1,5%, la demande de deux

jours de RTT supplémentaires ainsi qu'une augmentation de l'ordre de 4% ne trouve aucune justification aux yeux de la CFE-CGC Orange.



Point Santé / COVID

Pour la CFE-CGC Orange, il est important pour que le retour sur site s'accompagne d'un processus de « ré accueil des salariés » pour qu'il soit réussi. En effet, il faut se donner du temps pour recréer du lien, (re) fédérer après cette longue période d'isolement. Les élus de la CFE – CGC Orange ont suggéré à la Direction d'équiper d'appareils de purification et de filtration d'air les plateaux dont les fenêtres ne permettaient pas d'aération (SKY, la Tour Marseillaise, certaines boutiques...). Conformément aux préconisations gouvernementales, il est essentiel que les espaces soient aérés pour réduire au maximum les risques de contamination, la Direction a refusé catégoriquement. Les élus CFE-CGC Orange le déplorent.

Autre demande de la CFE – CGC Orange, la facilité de services accordée aux personnes désirant se faire vacciner. Bon nombre d'employeurs permettent aux personnels de s'absenter pour aller se faire vacciner, là encore refus de la Direction. Seuls les salariés se faisant vacciner par la médecine du travail peuvent le faire pendant leurs heures de travail.

La direction peut toujours affirmer dans les médias être « numéro un en France pour la vaccination en entreprise » mais elle ne donne pas plus de moyens à ses salariés pour lutter contre l'épidémie.

N'hésitez pas à contacter vos représentants CFE – CGC Orange pour toute question ou besoin de conseils, ils sont à votre écoute. [CFE-CGC DO Grand Sud Est](#)



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous

