



Sommaire

Boutiques : Fermetures, Rénovation, changement d'horaires : Le monde d'après !!!	1
Création Unité Service Clients : Non c'est non!!!!:.....	1
ASC / Fonctionnement CSE : Incroyable mais vrai !!.....	2
Point Santé / COVID : Une piqure de rappel pour le bien de tous.....	2

Boutiques : Fermetures, Rénovation, horaires : le monde d'après !!!

Les boutiques de Givros, Voiron et Menton vont fermer leurs portes prochainement. La stratégie non affichée d'Orange de transférer le réseau d'Agence Distribution vers sa filiale Générale De Téléphonie continue. Cette stratégie a pour but de réaliser les économies voulues (1 milliard d'Euros) en

marge du plan Engage 2025. Le repositionnement dans d'autres boutiques ou d'autres services des salariés concernés est source de stress car les bassins d'emplois se réduisent chaque année un peu plus.

Analyse de la CFE-CGC

L'arrêt d'exploitation des boutiques ne procède d'aucune justification économique. Les arguments liés à des questions d'optimisation de couverture géographique n'ont pas de sens puisque l'entreprise souhaite la continuité de présence de la marque Orange sur ses territoires, grâce à la Générale de Téléphonie, filiale du groupe Orange.

La CFE-CGC Orange est fermement opposée à la politique de filialisation mise en place par la direction depuis quelques années et qui s'accélère à un rythme plus que soutenu ces derniers mois. Les suites données par la Direction à cette décision d'arrêt, notamment en termes d'accompagnement, de maintien de parts variables, ne révèlent pas une volonté de reconnaissance. Un geste positif fort de la Direction envers les

salariés investis qui subissent cette politique frénétique de filialisation et de fermeture de boutiques a été demandé par la CFE-CGC Orange. Dans leur avis négatif, les élus de la CFE-CGC Orange ont alerté sur les RPS que peuvent générer ces choix de la Direction qui ne portent aucun sens. Les salariés concernés par ces fermetures ont des droits que la CFE-CGC défendra.

Concernant la rénovation de la boutique de Lyon Part Dieu, le déménagement de la boutique de Nice Lingostière et les changements d'horaires en période estivale dans la zone Rhône Alpes Auvergne les élus de la CFE - CGC Orange se sont positionnés favorablement conformément aux souhaits exprimés par les salariés.

Création Unité Service Clients : Non c'est non !!!!

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC Orange n'a jamais caché sa désapprobation quant à la mise en place de ce projet dans un contexte de crise sanitaire. La création de l'USC Grand Sud Est va conduire à une compression d'effectifs, notamment parmi les cadres et les transverses qui resteront les grands perdants du projet.

La mise en place des activités de Spécialités est source d'interrogations quel que soit le lieu de partage (réunions salariés, call managers et transverses, HIS, CSSCT Relation

Clients, CSEE...). Malheureusement les réponses apportées restent par trop imprécises voire parcellaires et suscitent à nouveau nombre d'interrogations voire de doute : combien de promotions ? Quelles perspectives d'évolution ? Typologie des appels ? Baisse de la PVC ? Quel avenir pour les salariés dont les postes sont supprimés ?... C'est donc un chèque en blanc qui était demandé aux élus pour ce recueil d'avis, véritable chèque en bois en retour pour la grande majorité des salariés concernés. Les élus CFE - CGC Orange ont là aussi alerté sur les risques pris par l'entreprise sur le maintien du niveau d'engagement de ses salariés.

ASC / Gestion des salariés du CSE : Incroyable mais vrai !!

Les Organisations Syndicales en charge des Activités Sociales et Culturelles ont proposé des séjours et week-ends en faveur des salariés Orange. Après vérification sur les sites des prestataires, les élus de la CFE – CGC Orange ont constaté que les tarifs pratiqués sont les mêmes que ceux proposés par le CSE. Comment sont négociés ces séjours ? Comment sont réparties les éventuelles gratuités ou autres remises ? Une partie des élus n'a pu que déplorer cette gestion des ASC dont l'opacité n'est plus un mythe et qui est défavorable aux intérêts des salariés Orange. La CFE – CGC Orange souhaite la plus totale transparence dans les tarifs proposés et demandent que

les bénéficiaires aient un réel avantage à profiter de ces séjours via leur CSE.



transparence afin d'éviter des situations conflictuelles préjudiciables à ces salariés, et des risques financiers sur les comptes du CSE.

Autre point important et tout aussi préoccupant : la gestion des personnels du CSE. Un deuxième salarié du CSE a saisi les prud'hommes. La CFE – CGC Orange a demandé aux responsables de la gestion des personnels une complète

Covid : Une piqure de rappel pour le bien de tous

Les élus du CSE ont validé à l'unanimité le recrutement d'un médecin du travail qui interviendra sur les territoires Rhône et Isère. Les élus de la CFE-CGC ont alerté la Direction sur le rayon d'action imposé par la sectorisation de la médecine en

DOGSE. Les distances sont très longues, ce qui impliquera de facto une incidence sur le présentiel et la proximité du médecin auprès des salariés.

Les infirmiers des secteurs concernés joueront un rôle très important dans le suivi médical des salariés.

Concernant la crise sanitaire, les vaccins Astra Zeneca peuvent être administrés aux personnels de plus de 55 ans conformément aux recommandations de la Haute Autorité de la Santé. Les salariés peuvent toujours se rendre un jour par

semaine sur site pour maintenir un lien social et professionnel. Conformément aux dispositions gouvernementales le télétravail est toujours de rigueur, les mesures seront éventuellement assouplies à compter du 9 Juin.

N'hésitez pas à contacter vos représentants CFE – CGC Orange pour toute question ou besoin de conseils, les élus CSE de la CFE – CGC Orange sont à votre écoute.



Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement : CFE-CGC.DO Grand Sud Est

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !



www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

