



Sommaire

Boutiques Orange: Clap de fin !!!	1
Déménagement Montélimar Espeluche vers Montélimar Manche.....	1
Politique sociale et emploi : Quel sera l'Orange de demain??	2
Point Santé / COVID.....	2

Préambule : Les élus de la CFE-CGC Orange déplorent que les salariés du CSE soient en situation de mal être au travail et que les recours à l'instance judiciaire pour non-respect du code du travail se multiplient. Les élus de la CFE-CGC Orange souhaitent que la qualité de vie au travail et le bien être des salariés soient la priorité absolue des personnes qui ont mandat de la gestion des effectifs dans le respect des règles du droit du travail..

Boutiques Orange: Clap de fin !!!

Les boutiques de Digne les Bains, Avignon Mistral 7, et Chambéry Genève vont fermer leurs portes prochainement. La stratégie d'Orange de transférer le réseau d'Agence Distribution vers sa filiale Générale De Téléphonie continue. Cette stratégie a pour but de faire les économies prévues

au plan Engage 2025 d'un milliard d'Euros. Le repositionnement dans d'autres boutiques ou d'autres services des salariés concernés est source de stress vu les bassins d'emplois qui se réduisent chaque année un peu plus.

Analyse de la CFE-CGC

L'arrêt d'exploitation des boutiques ne procède d'aucune justification économique. Les arguments liés à des questions d'optimisation de couverture géographique n'ont pas de sens puisque l'entreprise souhaite la continuité de présence de la marque Orange sur ces sites, grâce à la Générale de Téléphonie, filiale du groupe Orange.

Exemple de la boutique d'Avignon Mistral 7 : avec de bons résultats opérationnels (top 10 des 34 points de vente de l'ADSE, 3eme boutique du secteur sur 7), un important investissement financier pour le passage au concept

« Smartstore », les salariés de ce site ont été particulièrement choqués par la forme de cette décision d'arrêt d'exploitation. Certains avaient un projet professionnel qu'ils seront heureux de pouvoir réaliser plus tôt que prévu, mais d'autres vivront comme une véritable contrainte la nécessité de réaliser une mobilité fonctionnelle et géographique. Pour nombre d'entre eux, il restera l'interrogation du sens de leur engagement et investissement professionnel, préjudiciable à la santé psychique. Les élus de la CFE-CGC Orange ont donné un avis négatif sur ces fermetures de boutique.

Déménagement du site de Montélimar Espeluche vers Manche

Dans la continuité du Schéma Directeur Immobilier de la zone, le site Montélimar Manche est le site cible qui va regrouper environ 70 personnes au total en accueillant les salariés du site

Montélimar Espeluche dont la résiliation du bail interviendra en décembre 2021.

Analyse de la CFE-CGC

Les élus de la CFE-CGC Orange ont alerté la Direction sur les dégradations des conditions de travail sur le site de Montélimar Manche à cause de travaux initiés par la Mairie. Cela a créé des inondations dans les vides sanitaires et impacte fortement le bien être des salariés sur site.

Orange va intervenir pour pomper le vide sanitaire, mais la situation peut se reproduire, car ce sont des travaux de voirie qui ont causé cette inondation.

Orange ne maîtrise pas les équipes techniques de la mairie de Montélimar mais peut suivre le dossier afin de réussir l'intégration de l'aménagement des salariés.

Les élus de la CFE-CGC Orange ont également alerté la Direction sur les difficultés potentielles en termes de stationnement sur site. Un mandatement de la CSSCT permettra de débattre de ces points importants pour la qualité de vie au travail des salariés.

Politique sociale et emploi : Quel sera l'Orange de demain??

La Direction nous présente un bilan de l'emploi en 2020. Les années se suivent et se ressemblent malheureusement. Les départs ne sont pas remplacés, l'emploi des jeunes n'est pas aux attendus. Les élus de la CFE-CGC Orange sont inquiets pour l'avenir de l'emploi chez Orange. Avec un solde actuellement négatif de 10% sur 1 an, et la croissance forcée des activités de sous-traitance, les inquiétudes sur notre maîtrise opérationnelle grandissent.



Analyse de la CFE-CGC

Les élus de la CFE-CGC Orange ont mis en garde la direction sur la perte endémique des effectifs et l'augmentation de la charge de travail pour les personnels actifs, voire la surcharge pour certains, notamment pour tous les salariés soumis à la polyvalence et à la poly-compétence, désormais normalisées par notre entreprise. Au-delà de la perte des compétences et du savoir provoqués par le départ des salariés, par leur non-

remplacement conduisant à la dégradation des conditions de travail, notamment par l'abandon de certaines activités à la sous-traitance, le manque de visibilité de l'avenir, les salariés actifs sont ainsi exposés à des risques psycho-sociaux croissants.

Point Santé / COVID

Les élus du CSE ont validé à l'unanimité le recrutement d'un médecin du travail qui interviendra sur les territoires du Var et Drôme / Ardèche. Les élus de la CFE-CGC ont alerté la Direction sur le rayon d'action imposé par la territorialisation de la médecine en DOGSE. Les distances sont très longues, ce

qui impliquera de facto une incidence sur le présentiel et la proximité du médecin auprès des salariés.

Les infirmiers des secteurs concernés joueront un rôle très important dans le suivi médical des salariés.

Concernant la crise sanitaire, le vaccin Astra Zeneca peut être administré aux personnels de plus de 55 ans conformément aux recommandations de la Haute Autorité de la Santé. Les salariés peuvent toujours se rendre un jour par semaine sur site pour maintenir un lien social et professionnel. De plus, les élus de la CFE-CGC Orange ont alerté la Direction sur les potentielles pressions exercées en boutique par la ligne managériale sur les

conseillers. Les élus ont exigé que le volontariat soit respecté concernant l'entraide envers les boutiques qui sont restées ouvertes et que les salariés non volontaires ne soient pas « punis » lors des entretiens individuels. Le volontariat ne doit pas être un critère pour une potentielle augmentation ou évolution professionnelle.

N'hésitez pas à contacter vos représentants CFE – CGC Orange pour toute question ou besoin de conseils, ils sont à votre écoute.



Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement : [CFE-CGC DO Grand Sud Est](https://www.cfecgc-dosudest.com/)



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

