

Déclaration Préalable

CSEE septembre 2022

Madame La Présidente,

Mesdames et Messieurs les élus, et représentants de la direction.

La satisfaction de nos clients se dégrade sur tous les marchés, et sur tout le territoire d'ORANGE France. En cause des échecs de productions et des rendez-vous manqués en cascade.

Face à cette situation dramatique, ORANGE France a lancé un « crash program », qu'elle appelle pudiquement « *Zone Sensible Intervention* ». Euphémisme s'il en est, qui cache allégrement la gravité de la situation !

Mais plutôt qu'admettre :

- Que le « pas cher coûte cher », et de reconnaître qu'avec cette crise, nous payons des années de non-remplacement des départs dans le domaine de l'intervention,
- Plutôt qu'admettre que nous subissons aujourd'hui les conséquences d'un recours toujours plus important à la sous-traitance. C'est-à-dire que la Direction est responsable du manque de technicien à l'origine de cette crise « capacitaire ».
- Plutôt qu'admettre que cette stratégie, du non-remplacement et du recours massif à la sous-traitance, engendre des pertes de compétences, et qu'elle nous rend dépendant de nos partenaires. **Bref qu'il faut en changer, et vite.**
- Plutôt d'admettre la réalité, de reconnaître ses erreurs, et de changer de stratégie, donc, **la Direction est dans le déni et elle cherche des explications externes à ORANGE...**

Car pour elle, l'origine de cette crise viendrait de la mauvaise santé de la filière qui n'arrive pas à recruter... Nous comme les autres FAI. Car les métiers où il n'est pas possible de télétravailler attirent moins ...

C'est ubuesque et surtout, c'est oublier qu'ORANGE porte une grande part de responsabilité dans la fragilisation de la filière : depuis des années elle tire les prix vers le bas, participe à la précarisation des emplois, et fait porter les risques d'accidents à ses partenaires...

La situation est telle que les élus de la république et les médias sont maintenant alertés et l'exposent sur la place publique.

Lorsque nous avons écrit cette déclaration, le reportage d'Envoyé spécial sur France 2 consacré aux déviances des raccordements FTTH n'avait pas encore été diffusé. Il dépeint avec acuité tous les travers de la situation, et surtout l'absence de prise en compte officielle des opérateurs, dont Orange.

Il n'y aura donc pas de changement de stratégie, car pour la Direction d'ORANGE France cette stratégie est bonne.
Comment se sortir de cette crise, alors ?

Les principales pistes avancées par la direction sont :

- De revoir le montant des prestations que l'on facture à nos sous-traitants : **c'est-à-dire payer plus cher les interventions de nos sous-traitants,**
- De différer le paiement des pénalités quand le rendu n'est pas aux attendus d'ORANGE : **c'est-à-dire accepter la non-qualité et le non-respect de RC Centric.**
- De faire appel à l'entraide entre UI : **c'est-à-dire déshabiller Paul pour habiller Pierre...**

C'est intenable et nous allons dans le mur ! Mais nous laissons ces débats au CSEC. **Cela ne veut pas dire que nous nous resignons, localement, à l'inaction et la fatalité.**

Non, bien au contraire, **nous demandons localement la présentation en CSE d'un état de lieux de l'interventions à la maille de la DO GSO, ainsi que l'élaboration d'un plan d'action local qui permette :**

- De limiter les RPS de nos collègues : techniciens mais aussi forces commerciales,
- De réduire la non-qualité de notre production,
- D'améliorer rapidement la satisfaction de nos clients,

Mme la présidente, nous vous renouvelons donc pour la 3eme fois notre demande d'une présentation de RCC et de ces impacts sur la DO GSO au CSE. Aujourd'hui la crise vous prouve le bien fondé de notre demande. Les Elus ont besoin de savoir ce que vous pensez du problème, et ce que vous comptez mettre en œuvre pour améliorer la situation. Les salariés de la DO GSO sont en souffrance, ils ont besoin d'une réaction de votre part.

Merci de votre écoute