

SOMMAIRE

Rapport de synthèse 2024 de la médecine du travail : Sont-ils écoutés?	1
Présentation du rapport financier 2024 du CSE DOGSO : En trompe l'œil !	1
Rapport ITA (Information trimestrielle sur l'Activité) de 2024 : Where is Remontada ?	2

Rapport de synthèse 2024 de la médecine du travail : Sont-ils écoutés ?

Ce rapport est comme chaque année très attendu. Il met en lumière des sujets sur lequel nous émettons régulièrement des alertes dans les instances.

Plusieurs sujets ont été très commentés :

- La charge de travail
- L'utilisation de l'IA et les impacts sur nos métiers
- L'augmentation de la violence verbale et physique
- La densification des gros sites
- L'application de l'accord télétravail
- Le management à distance et ses difficultés

Analyse de la CFE-CGC

Ce rapport confirme que les problèmes existants persistent et que de nouveaux apparaissent. L'augmentation de la violence est un sujet très inquiétant. Nous demandons depuis plusieurs mois la généralisation des outils de signalement que sont « New Séquoris » et « Je signale ».

Les dérives sur l'application du télétravail sont un vrai sujet. L'entreprise ne peut pas limiter à 2 jours/semaine, revenir lors de CA/férié/ASA/grève et par ailleurs quasi l'imposer lors du plan sobriété ou lors des travaux de Tolosa.

La densification des sites pose un vrai problème de conditions de travail

(parking/restauration/bruit/espace de travail dédié/etc...). **Les jours de télétravail imposés sont-ils la prochaine étape ?**

Présentation du rapport financier 2024 du CSE DOGSO : En trompe l'œil !

Le cabinet Mazars est venu nous présenter les comptes annuels 2024 du CSE DOGSO.

Sans surprise, les bilans ASC (activités sociales et culturelles) et AEP (activités économiques et professionnelles) sont déficitaires.

Plusieurs éléments à retenir :

- Le déficit de l'exercice AEP est de **85326 €**.
- Le déficit de l'exercice ASC est de **138742 €**.
- Un rattrapage salarial d'environ **74000€** pour les ASC et **49418€** pour les AEP.
- Deux prestations ASC non déployées. Le weekend escapade pour un montant de **144000€** et les festivités de Noël pour un montant de **138000€**.
- Une baisse des subventions versées par l'entreprise d'environ 11,5%.

Les élus ont validé les comptes et affecté les pertes sur les réserves.

Les réserves s'élèvent à **422954€** pour les AEP et **1308249€** pour les ASC, ce qui représentent 2 mois de fonctionnement. (très limite pour fonctionner !)

Analyse de la CFE-CGC

Quand des élus votent un budget prévisionnel 2024 identique à 2023, le résultat est connu d'avance.

Nos élus CFE-CGC ont tiré la sonnette d'alarme dès le budget voté. Nous avons demandé aux OS votantes de revoir leur copie mais nos alertes sont restées sans réponses.

Le résultat est moins dramatique que prévu mais il n'est le résultat que de la non-réalisation de prestations à hauteur de 280000€.

Le rattrapage salarial est la conséquence de la non-dénonciation d'un usage mis en place sur l'ancien CE DOSO. **Merci pour l'ardoise !**

Il devient urgent d'agir ! Le budget voté en 2025 est identique au 2 précédents.

Le bureau à proposer des décisions courageuses et nos élus CFE-CGC les ont soutenues.

C'est un premier pas vers l'équilibre mais d'autres décisions devront suivre. Nous serons forcés de proposition afin d'éviter à nouveau un décrochage. **La mise en place du Tableau magique en 2026 est plus que jamais une solution crédible !**

Rapport ITA (Information trimestrielle sur l'Activité) de 2024 : Where is Remontada ?

L'ITA c'est quoi ? L'Information Trimestrielle d'Activité présentée à la Commission Performance Economique et Evolution du Marché, qui l'analyse pour restitution aux Elus du CSEE, correspond à une communication régulière de la part de la Direction sur la situation économique et financière de l'entreprise.

Les objectifs de cette obligation légale sont de donner aux élus du personnel une vision claire et régulière de la santé de l'entreprise, pour que le dialogue social s'exerce pleinement autour des orientations stratégiques et des résultats obtenus dans leurs mises en application.

Si la fréquence des travaux a été respectée en 2024, la direction a décidé dans la période de vacance du poste de secrétaire du CSE de la DOGSO, de ne pas porter ce point à l'ODJ des précédents CSE.

La Commission PEEM s'est donc trouvée dans l'obligation de compiler toutes les données transmises sur une année complète.

Que nous dit l'entreprise sur la performance économique et financière des unités qui composent la DOGSO ?

Rien ou pas grand-chose, et ce, malgré l'avalanche de données communiquées majoritairement sous forme de % pour tenter d'en extraire des tendances. Des données à géométrie variable dont la typologie, le format peut varier d'un trimestre sur l'autre quand ces données ne disparaissent pas tout simplement.

La Commission PEEM en conclusion produira cependant les éléments suivants :

Marché Grand Public, le redressement du Business notamment à compter du S2 est réel ; sauf que les difficultés de SFR devenu donneur universel expliquent plus que « Remontada » cette courbe redevenue ascendante.

- Les Boutiques AD font de la résistance et sont les vrais acteurs de ventes à forte valeur ajoutée. La

direction qui sur le projet libellule nous dit ne pas posséder les données Orange Store est prise en flagrant délit de mensonges...on en reparlera !

- DEF, 2 composantes 2 situations. Pour la DE, une remarquable performance en prise d'Ordre est à saluer, mais l'érosion accélérée du Core Business et une inflexion des relais de croissance au S2 inquiètent. Pour l'A2P, difficile de se prononcer tellement les datas communiquées sont opaques. A noter cependant, une très nette évolution positive du climat social pour l'A2P GSO
- L'USC des décisions organisationnelles qui semblent expliquer un retour au vert de tous les indicateurs suivis
- Enfin l'UCI, c'est un feu d'artifice de données transmises, l'activité est évidente mais les objectifs de programmes prioritaires semblent difficiles à tenir

Analyse de la CFE-CGC

La CFE CGC a dénoncé les datas transmises à géométrie variables, quand elles sont transmises dans le meilleur des cas. Ce constat est valable quelle que soit l'unité observée

Pour éclairer les élus, et donc le personnel qu'elle représente, la CFE CGC demande à la direction la fourniture d'une trame de présentation modifiée plus conforme à nos prérogatives, au bénéfice d'une parfaite compréhension pour tous de nos résultats économiques et financiers.

Cette trame devra conserver le volet Tel Co historique et également nous renseigner sur les relais de croissance complètement absents dès que l'on aborde l'IA, la Cyberdéfense, la 5G+....

VOS REPRESENTANTS
CFE-CGC ORANGE

Élus CSE :
Abdelkrim DAOUADJI
Madeleine ICONOMOFF
Thierry BERNADOTTE
Sébastien MULLER
Blandine BARTHES

Olivier BERGER
Valérie VINCENT
Daniel LAFFARGUE
Nadine BEMER

Commissions CSE :
Emploi Formation Egalité pro : Gaëlle BALESTE / Isabelle MANAS
Commission Handicap: Madeleine ICONOMOFF/ Yannick GRAFTEAU
Commission ASC: Edmond RAPIN / Sophie GODEFROY
Commission Restauration : Farid BENALI
Commission des marchés : Nadine BEMER
Commission Emploi et Formation : Olivier BERGER / Thierry BERNADOTTE
Projets Economie Evolution des marchés : Daniel LAFFARGUE/ Sébastien MULLER
Représentant syndical : François KANY



CHOISISSEZ
CEUX
QUI
AGISSENT !

