



Sommaire

SCO / UAT : Evolution ou fusion ?.....	1
ASC : C'est parti mais pas à n'importe quel prix	1
Fermetures des boutiques : Le choix de la GDT : Acte 2.....	2
Bilan des ouvertures des boutiques le dimanche : Léger, léger	2
Marché Gare : Oui mais ...diète et insécurité.....	2

SCO / UAT : Evolution ou fusion ?

✓ Information

Beaucoup d'appelés et peu d'élus !

- Ce dossier est présenté en CSE depuis décembre 2020 pour une consultation en mars 2021.
- Les informations arrivent au compte-gouttes pour les membres de la CSSCT afin d'étudier le projet et de rédiger un rapport digne de ce nom.
- La création d'une filière métier de spécialistes, pour la Direction, c'est une vraie opportunité (inexistante...) pour la relation client ... Les métiers ne changeront pas. Un spécialiste traitera toujours de bout en bout une demande client, comme à ce jour pour les AT demain (Assistance Technique).
- La nomination des chefs de projet a été faite au 1^{er} février.

- ✓ Concernant le recrutement des spécialistes, plus de 70% exercent déjà cette fonction. L'unique changement réside dans la fiche métier ARCQ donc il ne reste que peu de place pour ceux qui aimeraient postuler. Beaucoup de promesses sont faites par la Direction, mais seulement de 10 à 20 % des spécialistes pourront prétendre à une promotion en D bis.
- ✓ Ce qui est sûr : un changement managérial est quasi garanti à court ou moyen terme.

Analyse de la CFE-CGC

- ✓ Le CSE a mandaté la CSSCT transverse afin d'analyser les impacts humains sur les conditions de travail. Ce dossier traite exclusivement des métiers spécialistes pour démontrer la nouveauté du projet promettant des promotions en D bis pour les conseillers.
- ✓ Les grands oubliés dans ce projet sont les fonctions transverses et les cadres (encore une fois !).
- ✓ La Direction promet de conserver tous les salariés dans la nouvelle organisation, mais il s'agit bien d'une fusion. A moyen terme (environ 18 mois), afin de retrouver un taux d'encadrement qui se rapprochera des valeurs repères (exemple : 1 manager pour 12 conseillers), leur but sera de diminuer les fonctions supports (postes en doublon voire triplon à l'heure actuelle)
- ✓ Les spécialistes ne vont-ils pas appauvrir les métiers de back office et anonymiser des services de standing (VIP et Présidence)



ASC : C'est parti mais pas à n'importe quel prix

✓ Information / Vote

Vous trouverez toutes les explications sur les modalités de prestations ASC ainsi que leurs approbations en consultant le tract dédié sur le sujet via ce lien en cliquant [ici](#)

Fermeture des boutiques

✓ information

Le choix de la GDT : Acte 2

La DO GSO poursuit sa stratégie d'abandon des boutiques des agences de distribution (AD Occitanie et AD Sud-Ouest) au profit de sa filiale GDT.

Deux nouveaux projets d'arrêts d'exploitation de boutiques AD ont été présentés : Bagnols sur Cèze et Nîmes Coupole.

La DO GSO explique aux élus la main sur le cœur que ce choix n'est pas financier mais qu'il correspond à la stratégie nationale présentée au CSEC, ne laissant place ainsi à aucun débat : circulez y'a rien à voir !

Comme pour les dossiers présentés le mois dernier, les commissions CCSC distribution et économie et évolution des marchés, ont été mandatées à l'unanimité afin d'analyser les impacts humains et financiers de ces projets.

Analyse de la CFE-CGC

La fermeture d'une boutique est toujours une souffrance pour les salariés concernés, encore plus quand il n'y a pas d'activité Orange à proximité, ce qui est le cas pour la boutique de Bagnols sur Cèze.

Nous condamnons une fois de plus la stratégie de filialisation poursuivie par le groupe qui n'engendre que des destructions : de la valeur et des collectifs !

La CFE-CGC a demandé l'ouverture de négociations pour tous ces projets de fermeture.

Bilan des ouvertures de boutiques le dimanche

✓ information

Léger, léger...

Chaque année, la Direction nous présente un bilan des ouvertures les dimanches pour l'année passée. Cela permet d'analyser l'évolution du travail dominical dans les AD. Malheureusement, en 2020, un seul bilan 2019 a été présenté celui de l'ADSO seulement. Au CSE de février 2021 entre le dossier ancrage et cette présentation plus que partielle, vos élus sont dans l'incapacité d'analyser les évolutions entre 2019 et 2021 sur la DO GSO.

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Élu-e-s

- Abdelkrim DAOUADJI
- Adrien GRACIANNETTE
- Emilie GALL

- Farid BENALI
- Maria BOUSCARY
- Maria Pilar MARTINEZ
- Valérie VINCENT

Représentants Syndicaux

François KANY
Nadine BEMER

Nous devons nous contenter de chiffres bruts :

- 51 boutiques ont ouvert au moins un dimanche
- 162 ouvertures au total le dimanche sur la DO GSO

La direction nous a également présenté le prévisionnel pour 2021 : 202 ouvertures dominicales prévues pour la DO GSO (96 sur l'AD Occitanie et 106 sur l'AD Sud-Ouest)

Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC ont demandé à la Direction un bilan détaillé afin d'analyser l'évolution du travail dominical : le nombre de salariés ayant travaillé au moins un dimanche, la répartition hommes/femmes....

Nous regrettons que la présentation du dossier ne soit faite qu'au CSE de février alors que certaines boutiques ont ouvert le dimanche au mois de janvier et début février !

Marché gare : Oui mais diète et insécurité...

✓ Vote

La sécurité du matériel, des véhicules et des salariés ne font pas partie des préoccupations premières de la Direction. Pourquoi investir dans du gardiennage pour seulement 2 ou 3 ans ? La Direction nous dit qu'elle ne pourra pas empêcher certaines situations, il faudra être vigilant et s'adapter.

Les places de parking ? Cela a été calculé de manière théorique mais il pourra y avoir des situations critiques...

La restauration ? La Direction n'a pas un avis tranché sur le sujet ; une fois ce sont les instances de la restauration qui doivent prendre ce point, et une autre fois la Direction fixe sa propre politique.

Pour plus d'informations sur ce sujet, vous pouvez consulter le tract s'y afférant en cliquant [ici](#).

Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC se sont abstenus lors de ce vote car le ressenti des salariés de l'UI OC du site Marché gare est globalement positif, mais il reste néanmoins de nombreuses incertitudes concernant ce projet.

De plus, nous avons demandé à la Direction des réponses écrites à toutes les préconisations émises par la CSSCT et un suivi dans le cadre de son mandatement permanent. Nous attendons ces retours.

Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/do-gso/>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !



www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

