

## SOMMAIRE

DIALOGUE SOCIAL : Déni de démocratie ? .....	1
Bilan AGPRO-PME DO GSO: L'hémorragie continue .....	1
ASC : Rien de nouveau sous le soleil.....	2
Boutique Bordeaux centre-ville.....	2

## DIALOGUE SOCIAL : Déni de démocratie ?

### ✓ Information

#### Résolution refusée – Report voté censuré

- Les élus ont un sentiment de frustration car les résolutions sont refusées par la direction. L'exemple le plus frappant est sans doute le cas des reclassements. A la résolution unanime des élus au mois de juillet dernier, qui demandaient un bilan des reclassements effectués tout au long de la mandature, la Direction s'est contentée d'une réponse laconique et non motivée en un seul mot : **NON** ;
- Cette résolution fut pourtant votée à l'unanimité des élus. La direction a-t-elle des choses à cacher ?
- Mais un nouveau palier fût franchi ce mois-ci. Nous avons voté en juillet le report du point restauration. Et là de nouveau le vote des élus ne fut pas pris en considération. Pas de point restauration au CSE d'aout. Oubli, maladresse ou des précautions prises pour ne pas froisser certaines OS ? Le président de la commission restauration et la secrétaire du CSE sont de la même obédience : CFTD

- Quand allons-nous voir ce point à l'ordre du jour ?
- Les votes des élus seront-ils respectés ?
- Nous espérons qu'à la prochaine mandature le dialogue social sera plus ouvert.



## Bilan AGPRO-PME DO GSO: L'hémorragie continue

### ✓ Information, vote

- Les Représentants du personnel de la CSSCT A2PGSO alertent depuis plusieurs mois la direction sur la dégradation des conditions de travail des salariés de ce périmètre en affectant leur santé et sécurité mentales.

Pour illustration, le bilan des médecins, l'enquête SECAFI sont autant d'éléments qui mettent ces problèmes en exergue : « **La situation des commerciaux d'Orange apparaît donc tout particulièrement préoccupante et fragilisée. Cela pose une question d'ordre stratégique : peut-on défendre des parts de marchés avec des forces commerciales dont le bien-être au travail apparaît à bien des égards dégradés ?** ».

- Problème de SI, pannes informatiques, qualité des données, environnement en perpétuel mouvement : problème d'adaptation, New PVC, multiples déménagements, des

objectifs en croissance, sur sollicitation des clients, peu de moyen générant une charge mentale considérable.

- Tous ces paramètres sont humainement ingérables. Et les conséquences s'en font ressentir par des arrêts maladie en cascade, de plus en plus long ou reconduit. Les managers sont également impactés avec des taux de plus de 50% d'absentéisme. Leur absence inquiète si aucun « pare-feu » n'est déployé pour protéger les salariés et les piloter dans leur mission.
- Fort de ces constats, nous devons identifier les causes racines pour apporter des solutions efficaces.
- Les élus du CSE DOGSO de juillet ont donc voté pour une expertise afin de nous éclairer sur le risque grave identifié. (Risques de dépression, burn up, mal-être, santé mentale...)

## Position de la CFE-CGC Orange

La CFE-CGC, au vu de tous ces éléments **demande à tous les salariés de l'AGPRO PME DOGSO, de répondre au questionnaire Technologia reçu par mail**. Ce questionnaire peut être rempli lors de vos heures de travail. Vos réponses sont capitales et nécessaires pour une amélioration ces conditions de travail de cette unité. Une restitution vous sera faite à l'issu du rapport du cabinet d'expertise. La CFE-CGC espère que la Direction prendra en compte les préconisations de Technologia à la lettre.

## ASC : Rien de nouveau sous le soleil

Information

**Digitalisation : oui**      **Accueil : non**

- ✓ La CFE-CGC se réjouit que la digitalisation des demandes de remboursement ait pu voir le jour après plus de 3 années de demandes récurrentes
- ✓ Mais qu'en est-il de l'accueil téléphonique et physique ?
- ✓ Les représentants du personnel de la CFE-CGC sont sur-sollicité par les collègues afin que ces services puissent voir

enfin le jour. Nous sommes dans une entreprise de communication, nous prônons le dialogue et nous ne pouvons toujours pas échanger verbalement avec les salariés du CSE. Cela faciliterait pourtant bien des échanges, non ?

- ✓ Nous n'incriminons nullement les 14 salariés du CSE, toutefois, nous espérons que ces demandes verront le jour lors de la prochaine mandature.
- ✓ Si la CFE-CGC est majoritaire à l'issue des prochaines élections, ce sera notre priorité avec le mise en place du « tableau magique » pour les ASC.

## Boutique Bordeaux centre-ville

Information / Consultation

La Direction nous présente un projet de prise à bail d'un local commercial en prévision du déménagement des 2 boutiques Orange du centre-ville (Ste Catherine et Intendance) vers la zone de la rue Porte-Dijeaux.

Ce projet concerne 12 salariés de la boutique Sainte Catherine et 10 salariés de la boutique Bordeaux Intendance

La nouvelle implantation de la boutique de Bordeaux se fera sur un Concept Smartstore pour un loyer prévu est de 277k€ par an soit un delta de 100k€ de moins par an comparé aux 2

### Deux boutiques en une / Une attente des salariés

boutiques. La Surface globale sera de 266,6m<sup>2</sup> dont une surface de vente : 187,1m<sup>2</sup> en concept Smartstore et un Back office (dont stock) de : 79,5m<sup>2</sup>

La CSSCT distribution a été mandatée, pour évaluer les risques et opportunités du projet en détail. Elle donnera ses préconisations quant au bien être des salariés, leurs accompagnements dans ce nouveau projet tant sur le point financier que sur les contraintes personnelles.

## Position de la CFE-CGC Orange

La CFE-CGC a voté *pour* ce projet mais en y mettant des réserves car quand l'entreprise investit dans l'outil de travail, quand elle cherche à le moderniser et alors que ce projet est Cependant ce vote fut sans enthousiasme, compte tenu de l'évolution du modèle de distribution de nos boutiques. Nous espérons que ce projet se réalisera enfin et surtout qu'il sera

attendu par les salariés depuis de nombreuses années, la CFE-CGC ne peut qu'approuver.

conforme aux attentes des salariés...Nous caressons l'espoir qu'il ne s'agisse pas une fois de plus d'un cadeau destiné dans quelques mois à la GDT comme cela a déjà eu lieu par le passé

Vos représentants  
CFE-CGC Orange

### Élus

- Abdelkrim DAOUADJI
- Adrien GRACIANNETTE
- Laurence OURTIES

### Représentants Syndicaux

- Farid BENALI
- Maria BOUSCARY
- Valérie VINCENT

François KANY  
Nadine BEMER



CHOISISSEZ  
CEUX  
QUI  
AGISSENT !

Retrouvez ce compte-rendu et  
les publications de votre établissement :  
[url page web de l'établissement]

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

