



Sommaire

L'Agence Entreprise ...de tête !	1
Plans schémas directeurs : le tournis !	2
A quand la revanche des Sites ?	2

L'Agence Entreprise ...de tête !

- Information

RPS et droits d'alerte à gogo

- ◆ La situation dans les Agences Entreprise est devenue particulièrement [invivable pour les salariés](#)
- ◆ Les arrêts maladie, les démissions, les burn-out augmentent de manière inquiétante.
- ◆ La Médecine du Travail et l'Inspection du Travail saisis, dénoncent depuis plus de 3 ans les dangers en termes de RPS (risques psycho-sociaux) auxquels sont confrontés nos collègues des 2 AE, sans évolution depuis tout ce temps.
- ◆ Les causes sont identifiées : de *Delivery*, qui continue ses effets délétères sans qu'aucun correctif ne vienne corriger le tir, des objectifs inatteignables, du Nouvel Adressage Commercial, du recours à la sous-traitance sans coordination, etc...la liste est longue.
- ◆ Conséquences : les productions vers une entreprise d'importance vitale sont moins bien produites qu'un particulier, on ne sait plus traiter prioritairement les demandes d'un CHU, d'un SD, d'une préfecture. On n'est plus capable de distinguer une production Entreprise d'une production Grand Public !
- ◆ Nos clients, après être passés par des phases de colère, d'abattement, de désespoir, d'avoir pour certains frôlé la faillite à cause de nous, commencent à nous quitter.
- ◆ Le management local, fait de son mieux pour tenter d'améliorer les choses à coup de Crash programs, ruches, boucles d'amélioration continue, d'escalades et chantiers de toute sorte depuis plus de cinq ans !
- ◆ Ce replâtrage, épuisant pour les salariés, ne produit rien de véritablement efficace.



Position de la CFE-CGC Orange

La CFE-CGC a alerté la Direction sur les risques encourus par le personnel des AE Sud-Ouest et Occitanie ([voir notre déclaration préalable](#)). Leur situation est particulière puisque ces unités ne dépendent pas du management de la DO GSO, elles sont rattachées directement à DEF au niveau national. Mais chaque salarié de ces unités est bel et bien dans le périmètre social de la DOGSO et, à ce titre, sous la responsabilité de la Directrice Orange.

Il lui revient donc de faire pression sur DEF pour qu'enfin des mesures d'ampleur, porteuses de vision et dignes d'une entreprise comme Orange soient prises rapidement. A moins que cela ne soit pour Orange une stratégie de pourrissement visant à mieux justifier une réorganisation future qui, n'en doutons pas, saura servir les actionnaires et la sous-traitance au détriment des salariés des AE qui, depuis des années, ont créé la richesse de cette belle Entreprise. La CFE-CGC étant de nature optimiste -mais réaliste-, nous appelons à un sursaut et à une prise de conscience salvatrice.

Plans schémas directeurs : le tournis !

Information

- ◆ Lors du dernier CSE d'octobre, la Direction nous a présenté ses projets en matière d'évolution d'implantation de nos bâtiments tertiaires et de nos boutiques.
- ◆ Baptisés **Plan Schéma Directeur**, ils sont de 2 sortes : le PSD pour nos agences distribution et le PSD territorial (tout le reste sauf AD).
- ◆ Ces PSD détaillent les actions passées, en cours ou à venir qui vont **impacter le quotidien des salariés** d'absolument toutes les unités de la DO GSO.
- ◆ Dans l'immense majorité, il s'agit **hélas de fermetures de boutiques, de suppressions de site et de regroupements** des salariés sur un site plus grand et annoncé par la Direction comme moderne et pérenne.
- ◆ Après Niort, Bordeaux-Bastide, Bordeaux-Cauderan, Auch, Toulouse Campus, Montpellier Campus, Limoges et Poitiers, voici ce qui nous attend jusqu'en 2023 :



- ◆ De quoi donner le tournis aux salariés d'autant que leur temps de trajet sera modifié, avec un impact probable sur leur portefeuille !
- ◆ Quant aux boutiques, nous l'avons largement dénoncé dans [L'essentiel du CSE de septembre](#), la saignée continue de plus belle : fermetures annoncées des boutiques de Montauban et de Perpignan Porte d'Espagne.
- ◆ Pas étonnant quand on sait que la Direction **mise sur l'envol du digital et la baisse des flux** en boutiques,

et n'a en tête que 2 types d'opérations en 2022 :

- ✓ L'identification de nouvelles implantations (relocalisations) et/ou agrandissements impliquant une mise au concept
- ✓ La recherche d'efficacité de notre maillage (fermeture ou arrêt d'exploitation)

A quand la revanche des sites ?

Information

- ◆ Focus sur 2 exemples en cours : Pau Buros va accueillir à terme tous les salariés de Lescar et de Beziou, et sur Anglet, Hardoy va pousser les meubles pour permettre à la DIR 40-64 de s'installer ;
- ◆ Cela n'engendre pas de changement d'activités pour les personnels concernés (UISO) ;
- ◆ Les occupants des sites sont souvent mis devant le fait accompli. La Direction de l'Immobilier travaille dans son coin sur plan et sans aucune connaissance ni respect des contraintes locales. Exemple : la cellule escalade de Lescar !

Position de la CFE-CGC Orange

La CFE-CGC s'inquiète de l'augmentation exponentielle des projets d'ampleur visant les sites, boutiques et bâtiments d'Orange en DO GSO. A chaque fois la même rengaine : c'est pour améliorer la QVT (Qualité de Vie au Travail) ainsi que pour « favoriser le collectif et les synergies avec des espaces mutualisés, propices au partage et aux échanges ». Bref c'est pour notre bien, ne riez pas !

Nous avons dénoncé cela dans nos déclarations à l'ouverture des points concernés en CSE : [PSD AD](#), [PSD territorial](#).

Ne nous y trompons pas, à défaut de stratégie payante, la Direction produit son cashflow par un train d'économies qui impacte l'immobilier et les personnels. Les CSSCT transverses constituées vont devoir être vigilantes sur les conditions de déménagement des salariés, l'augmentation potentielle de leur temps de trajet, les possibilités de restauration (demande de création de cantine sur Hardoy), les cas particuliers (équipements, besoin de bureaux individuels), les possibilités offertes de télétravail etc.

Vos représentants CFE-CGC Orange

Élus

- Abdelkrim DAOUADJI
- Adrien GRACIANNETTE
- Emilie GALL

Représentants Syndicaux

- Farid BENALI
 - Maria BOUSCARY
 - Maria Pilar MARTINEZ
 - Valérie VINCENT
- François KANY
Nadine BEMER