

SOMMAIRE

Rapport ITA T1/T2 2025 : Pas de procès = cadencement respecté !	1
DUERP : Obsolescence programmée !	2
Boutiques AD : 2 nouvelles fermetures et modification d'un tableau de service !	2

Rapport ITA T1/T2 2025 : Pas de procès = cadencement respecté !

Souvenez-vous : la décision de la Direction de trainer devant les tribunaux les élus du CSEE de la DO GSO, pour vacance du poste de secrétaire, avait eu pour conséquence de gravement impacter le cadencement de restitution des Rapports en 2024.

Que nous dit désormais l'entreprise sur la performance économique et financière au T1 et T2 2025 des unités qui composent la DOGSO ?

Toujours rien ou pas grand-chose. En effet, malgré une nouvelle avalanche de données que la Commission PEEM ne demande pas, celles nécessaires à l'évaluation de la performance de chacune des unités, ne sont pas communiquées. « Ce n'est pas notre demande ! Peut-être mais c'est notre réponse... »

Dans cette course d'obstacles, la Commission PEEM parvient malgré tout à restituer les éléments suivants. Sur le **Marché Grand Public**, les résultats confirment une tendance positive, avec une reprise de la croissance du Broadband, de la Fibre et du Mobile. Cette inversion de tendance semble liée aux difficultés durables de SFR et au tassement de Bouygues. Mais rassurez-vous ! La satisfaction client est bonne puisque les sondages le disent.

Concernant les unités :

- Comme en 2024, **les Boutiques AD** font de la résistance, en transformant le flux et captant les ventes à forte valeur. Pourquoi fermer alors ces mêmes Boutiques AD ? Parce qu'on respecte la déclinaison locale du projet Libellule ! et les résultats économiques sont bons ? A notre niveau, seule l'ingénierie sociale nous motive !
- **Pour l'USC**, la Direction fait un copier-coller des éléments de langage trimestre après trimestre : « Poursuite des transformations au service de la performance » ... Sauf que les effectifs CDI passe de 777 au T1 2024 à 695 au T2 2025, soit un recul de 82 CDI.
- **Pour l'UCI** : baisse structurelle du cuivre, montée en puissance du SAV fibre, et

amélioration progressive des indicateurs de qualité et de satisfaction, dans la continuité de l'ambition J+90 fixée pour 2025. Comment compenser l'impact négatif **du décommissionnement du cuivre ? (Projet Canopée)** la Direction veut bien nous en parler, mais pas nous répondre.

Concernant le **Marché Entreprise**, comme en 2024, 2 composantes DEF, 2 situations différentes ou presque...

- **Pour la DE**, l'excellence de la performance Prise d'Ordre est à saluer, mais la dégradation du CA Core Business et les difficultés des relais de croissance, se confirment au T1 et s'accroissent au T2 2025 **malgré un NPS**, comme d'habitude, peint en vert.
- **Pour l'A2P**, les performances sont légèrement en deçà de la moyenne nationale, mais en s'inscrivant dans les tendances.

Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC du CSEE de la DO GSO sont des acteurs sociaux qui ont besoin des mêmes chiffres et données que la Direction pour analyser la performance économique des Unités, et être force de propositions au bénéfice de tous les salariés. La CFE-CGC constate que la Direction, en considérant qu'il s'agit d'un exercice obligé, ne souhaite pas nous placer dans cette configuration. Les Preuves ? Une matrice obsolète pour générer les ITA et qui opportunément ne renseigne rien en RIEN sur les projets structurants (Canopée, Fibre360...) et enjeux de demain (IA Cybersécurité...)

En synthèse, les effectifs baissent, les objectifs progressent, les résultats ne sont pas aux attendus mais les indicateurs de satisfaction sont au vert donc tout va bien ! La CFE-CGC pose la question suivante à la Direction : « sans transparence et clarté sur le cap à tenir comment emporter l'adhésion des salariés dans la mise en œuvre d'une stratégie opaque ? »

DUERP : Obsolescence programmée !

La Direction nous présente le listing des risques auxquels les salariés, unité par unité, sont confrontés. A quoi bon, puisque dans quelques mois, la réorganisation en cours bouleversera tous les périmètres de nos unités et, par conséquence directe, les matrices de risques ne seront plus valables. L'art de faire et de défaire est donc compatible avec celui d'occuper les élus pour rien !

Analyse de la CFE-CGC

Lorsque les périmètres futurs seront arrêtés et connus des instances, la CFE-CGC portera les risques professionnels spécifiques à chacune des nouvelles unités et proposera des actions d'avenir pour les réduire au maximum dans l'intérêt de chacun.

Boutiques AD : 2 nouvelles fermetures et modification d'un tableau de service !

La Direction continue le déploiement à marche forcée du projet Libellule en fermant Millau et Royan au S1 2026.

Interrogée sur les boutiques concernées par la dernière phase de fermeture (S2 2026), la Direction refuse de nous répondre.

Pour autant, les élus ont mandaté les commissions SSCT et PEEM pour analyser et éclairer sur les conditions de travail et l'impact financier de ces fermetures.

Pour ne pas nous répondre, la Direction renvoi systématiquement vers le projet national Libellule traité en CSEC qui atteint vraiment ses limites. Toute question locale due aux spécificités d'une boutique est rejetée et la Direction oriente les élus vers le fameux projet National qui n'a pas non plus les réponses. **Le ping pong devient irritant !**

L'autre sujet est la modification du Tableau de Service de la boutique Montpellier Triangle, menée initialement sans consultation préalable de la CSSCT.

Le déplacement de la Direction dans la boutique a permis d'accoucher aux forceps d'un compromis partagé avant tout par elle-même.

Analyse de la CFE-CGC

Pour rappel, le mandatement de la CSSCT est permanent !

Les élus CFE-CGC estiment que les conditions de transparence, de concertation et de sérénité sur les 2 sujets ne sont pas une nouvelle fois réunies.

Avec la fin du projet Libellule et le futur déploiement du projet REGAIN, la CFE-CGC s'inquiète de l'avenir des dernières boutiques AD. Ne sommes-nous pas à l'aube de la filialisation future de la DGP (Direction Grand Public) ?



VOS REPRESENTANTS CFE-CGC ORANGE

Élus CSE:
Abdelkrim DAOUADJI
Madeleine ICONOMOFF
Thierry BERNADOTTE
Sébastien MULLER
Blandine BARTHES

Olivier BERGER
Valérie VINCENT
Daniel LAFFARGUE
Nadine BEMER

Commissions CSE :
Egalité pro : Gaëlle BALESTE / Isabelle MANAS
Commission Handicap: Madeleine ICONOMOFF / Yannick GRAFTEAUX
Commission ASC: Edmond RAPIN / Sophie GODEFROY
Commission Restauration : Farid BENALI
Commission des marchés : Nadine BEMER
Commission Emploi et Formation : Olivier BERGER / Thierry BERNADOTTE
Projets Economie Evolution des marchés : Daniel LAFFARGUE / Sébastien MULLER
Représentant syndical : François KANY



CHOISISSEZ
CEUX
QUI
AGISSENT !

