



Sommaire

Rétrospective 2021 : l'année de tous les chantiers !	1
2022, l'année de tous les dangers	2

Rétrospective 2021 : l'année de tous les chantiers !

Les Boutiques

◆ Entre les fermetures, la reprise de certaines boutiques par la GDT (Générale de Téléphonie, filiale d'Orange), les délocalisations, les extensions, les modifications d'horaires, les ouvertures le dimanche, les AD (Agence Distribution) ont été très bousculées durant cette année 2021.

Nous avons examiné :

- ✓ 3 projets de **fermetures définitives** : Albi, Montauban, Perpignan ;
 - ✓ 6 projets de **transferts à la GDT** : Bagnols-sur-Cèze, Béziers rive-gauche, Cognac, Nîmes Coupole, Niort, Saint-Orens ;
 - ✓ 3 nouveaux baux à Angoulême, Albi Fontlabour, Bordeaux centre-ville (en attente de signature) ;
 - ✓ La **fermeture du lundi** dans 7 boutiques de centre-ville de l'AD SO.
- ◆ Les arguments de la Direction sont à chaque fois les mêmes : baisse des flux, souhait de la clientèle de plus de digital, recherche d'une meilleure qualité de vie au travail. Bref, des évolutions pour le bien des 115 salariés concernés !

Position de la CFE-CGC Orange

Les élus du CSE ont à chaque fois mandaté les CSSCT permanentes ou temporaires pour obtenir un avis éclairé. La boutique d'Angoulême, relocalisée avec bonheur, est l'arbre qui cache la forêt. Avec un staffing réduit et 2 postes de titulaires manquants, l'entreprise ne cherche pas de solutions industrielles pour booster le business des boutiques, à l'instar d'enseignes confrontées à la concurrence d'internet. Elle n'associe pas les salariés à la recherche de nouveaux concepts. Son unique réflexe est de baisser le rideau, partiellement ou totalement.

Il s'agit clairement d'une stratégie de dumping social, au profit de notre filiale GDT, que nous dénonçons.



Les projets immobiliers

◆ Présentés en séances en 2021, les projets ont été nombreux et devraient impacter 1900 personnes environ. Selon la Direction, ces regroupements de sites offriraient une meilleure QVT (Qualité de Vie au Travail) et des process optimisés pour le bien de tous, clients et salariés.

10 projets immobiliers présentés : Anglet, Bordeaux Bastide, Gradignan, Pessac, Montpellier Campus, Montpellier Marché gare, Pau, Poitiers Touffenet, Tarbes, La Rochelle.

Position de la CFE-CGC Orange

Les élus CFE-CGC ne sont pas dupes. Ces projets immobiliers présentés par la Direction n'ont pas d'autre but que la réalisation d'économies sur les m2 (loyers et charges). La réduction des effectifs (TPS en cours) ne fait que motiver la Direction à regrouper les salariés sur un nombre de sites de plus en plus réduit. L'accroissement des temps de transport, l'absence de restauration collective n'arrête pas sa détermination, au détriment des salariés.

Autres grands thèmes abordés en 2021:

- ✓ Fusion SCO /UAT ... Pardon « évolution du modèle des Services Clients Grand Public » ;
- ✓ Pilotage de productions FTTO et FTTE au sein des UI, suite à l'intégration des activités de pilotage des UPR ;
- ✓ Evolution de l'organisation de la CA de l'UI OC ;
- ✓ Nouveau modèle de vente A2P : conseillers spécialisés et proactifs, suppression des flux porteurs ;
- ✓ Les bilans sur l'emploi, les compétences, les formations, le handicap, l'égalité professionnelle, le temps partiel, etc. Nous déplorons la dégradation générale.
- ✓ En 2021, vos élus CFE-CGC ont siégé durant 39 jours en CSE ; ils ont voté plus de 200 fois : **60 votes uniquement pour les prestations ASC.**

Position de la CFE-CGC Orange

Durant toute cette année 2021, la CFE-CGC a mis un point d'honneur à être présente à toutes les séances de CSE avec une délégation complète. Nous n'avons jamais pratiqué la politique de la chaise vide. Vous nous avez élus, nous vous représentons ! Telle est notre ligne de conduite. Quelles que soient les embûches, nous continuerons dans cette direction. L'accumulation des projets de transformation avec des délais de traitements très courts, imposés par la Direction, ont compliqué le travail de vos représentants CFE-CGC. Nous sommes conscients des responsabilités que vous nous avez confiées : vous représenter le plus objectivement possible, vous défendre et vous accompagner au mieux.

2022, tout est à faire !

Le contexte général en ce début d'année est hélas assez anxiogène :

- ✓ Une crise Covid qui s'éternise, ses impacts sur l'activité d'Orange et ses salariés ;
- ✓ La présidentielle et ses incertitudes pour la suite (réforme des retraites, réforme des successions, hausse des impôts...);
- ✓ Le départ de Stéphane Richard et la mise en place d'une nouvelle gouvernance bicéphale (1 PDG et 1 DG)
- ✓ Des transformations de l'entreprise (cf : fonction support et finance, les Services Généraux/GSSO, Totem, 5G, Tower co, Cyber défense, le probable regroupement d'établissements (AD, AE voir UI) etc...);
- ✓ Le déploiement de la fibre qui arrive vers la fin du programme ;
- ✓ Un plan de départ massif de la force vive : environ 20% de déflation des effectifs (perte de savoir-faire, productivité accrue de ceux qui restent) ;
- ✓ Recours intensifié à la sous-traitance ;
- ✓ Malgré tous ces écueils qui nous guettent, nous vous souhaitons une :

**BONNE ET HEUREUSE ANNEE
A VOUS TOUS
CHERS LECTEURS**

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Élus

- Abdelkrim DAOUADJI
- Adrien GRACIANNETTE
- Emilie GALL

Représentants Syndicaux

- Farid BENALI
 - Maria BOUSCARY
 - Maria Pilar MARTINEZ
 - Valérie VINCENT
- François KANY
Nadine BEMER



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

